

# Rapport d'activités 2023





# Sommaire

■ <b>Notre organisation</b> .....	<b>4</b>
Le Conseil d'Administration de la CRM .....	4
Chiffres clés .....	6
■ <b>Nos temps forts 2023</b> .....	<b>8</b>
■ <b>La Maison CRM</b> .....	<b>10</b>
Secrétariat Général .....	10
Transition Energétique .....	13
Protocole & Relations Publiques .....	16
Communication .....	20
■ <b>Focus sur</b> .....	<b>26</b>
Le lien intergénérationnel et la lutte contre l'isolement social .....	26
La sensibilisation aux gestes qui sauvent .....	29
L'action de la CRM en faveur du Droit des Femmes .....	32
■ <b>Solidarité sociale</b> .....	<b>34</b>
Service Social .....	34
Activités Sociales Particulières .....	38
■ <b>Santé</b> .....	<b>41</b>
Section Santé-Prévention .....	41
■ <b>Jeunesse</b> .....	<b>45</b>
Section Jeunesse .....	45
■ <b>Petite Enfance et Grand Age</b> .....	<b>49</b>
Crèche & Garderie Rosine Sanmori .....	49
Les résidences de retraite et le Centre Rainier III .....	55
Le Centre d'Assistance Hospitalière du CHPG .....	59
■ <b>Secourisme</b> .....	<b>62</b>
Section secourisme et Formation .....	62
Secourisme Militaire .....	70
■ <b>International</b> .....	<b>74</b>
Secours Internationaux .....	74
Section Humanitaire Internationale .....	76
Relations Internationales .....	92
■ <b>Associations sous l'égide la CRM</b> .....	<b>97</b>
Amicale des Donneurs de Sang .....	97
Association Nationale des Infirmières de Monaco .....	98
■ <b>Evènements annuels</b> .....	<b>100</b>
Gala .....	100
La Braderie .....	104
■ <b>Bilan et perspectives 2024</b> .....	<b>106</b>
■ <b>Intégrez la CRM et donnez autrement</b> .....	<b>109</b>

# Notre organisation

*Impartialité*



*Humanité*

*Neutralité*

*Indépendance*



*Volontariat*

PRINCIPES

*Unité*

*Universalité*



# Le Conseil d'Administration



**Président**  
S.A.S. le Prince Albert II



**Vice-Présidente**  
S.A.S. la Princesse Charlène



**Trésorier Général**  
Mme Bettina RAGAZZONI-JANIN



**Secrétaire Général**  
M. Frédéric PLATINI



**Responsable de la Communication**  
Mme Danielle COTTALORDA



**Responsable du Protocole  
et des Relations Publiques**  
Mme Nuria GRINDA



**Responsable de la Jeunesse**  
Mlle Camille GOTTLIEB



**Responsable de la Crèche-Garderie**  
Mme Camille NARMINO-BLASCO



**Responsable du Service Social**  
Mme Paule LEGUAY



**Responsable du Service Social**  
Mme Valérie CORPORANDY



**Responsable de la Section  
Humanitaire Internationale**  
Mme Yordanos PASQUIER



**Responsable de la Section  
Secourisme - Formation**  
M. le Docteur Mathieu LIBERATORE



**Responsable de la Section  
Santé-Prévention**  
Mme Dominique MARTET



**Responsable de la Section  
d'Assistance Hospitalière**  
Mme Benoîte ROUSSEAU de SEVELINGES



**Responsable de la Section  
du Cap Fleuri**  
Mme Danièle BENEDETTI



**Responsable de la Section  
du Centre de Gériatrie Rainier III**  
Mme Christine BOGGIANO



**Responsable de la Section  
Bellando de Castro  
Fondation Hecto Otto**  
Mme Annick BOISBOUVIER

# La Croix-Rouge monégasque en 2023



75

ans d'actions

52

nationalités  
différentes

10

pays d'intervention

77

salariés

60 960h

de bénévolat

69 130

bénéficiaires de la Croix-Rouge  
monégasque dans le Monde  
et à Monaco







**8**  
Millions d'€ de budget pour 2023

**100%**  
des dons collectés réutilisés pour des actions concrètes sur le terrain

**+700**  
bénévoles

**5 000**  
personnes formées et initiées aux gestes de premiers secours



**191**  
Sociétés Nationales

**3 mars 1948**  
naissance de la Croix-Rouge monégasque

**5,5**  
Millions d'€ destinés aux activités locales

Près de  
**2,5**  
Millions d'€ destinés à l'international

# Nos temps forts

## MARS



Recyclage annuel de nos secouristes au Stade Louis II



Ateliers sensoriels à la Crèche-Garderie

## JANVIER



Arrivée de la petite Iklas pour une opération cardiaque dans le cadre du MCH

## FÉVRIER



Conférence de presse CRM Bilan 2022 et Perspectives 2023



La CRM organise son 1<sup>er</sup> cleaning de l'année

## AVRIL



Remise de diplômes secourisme



Assemblée Générale de la CRM

## MAI



Poste de secours lors du GPF1

## OCTOBRE



Notre braderie annuelle à l'Espace Léo Ferré

## JUIN



Fête des Pères et des Mères dans les résidences de retraite



Sortie culturelle du Service Social au Musée Automobile

## JUILLET



Gala de la CRM à la Salle des Etoiles

## SEPTEMBRE



Rassemblement convivial pour nos bénévoles et salariés autour de Notre Président

## DÉCEMBRE



Conseil d'Administration de la CRM au Grimaldi Forum

## NOVEMBRE



Les colis de la Fête Nationale au Siège de la CRM



Fête Nationale



### Présentation

Le Secrétariat Général de la CRM a la charge de l'organisation des diverses activités au sein de l'association, dont notamment :

- ▶ La coordination de l'activité des sections et services ;
- ▶ La conception de la Stratégie 2030 ;
- ▶ Les relations avec les institutions de Monaco et de l'International
- ▶ La gestion des bâtiments et des ressources
- ▶ La maîtrise du budget annuel du fonctionnement de la CRM, en collaboration étroite avec le service de la comptabilité ;
- ▶ L'organisation et la tenue des réunions du Comité exécutif, du Conseil d'Administration et de l'Assemblée Générale annuelle ;
- ▶ La mise en œuvre de toutes les décisions du Comité Exécutif, et plus particulièrement :

**Les Activités Sociales Particulières** : Lorsque l'action sociale sort du champ d'activités du service social normalement compétent, le Comité Exécutif de la CRM, sous la Présidence de S.A.S. le Prince Albert II, peut décider qu'une aide soit apportée à des groupements ou des personnes dont la situation mérite une attention particulière. A ce titre, pour l'année 2023, les interventions de la CRM s'élèvent, toutes confondues, à **185 477,22 €** (cf. page 38).



**Les Secours Internationaux** : A l'initiative de Son Président, S.A.S. le Prince Albert II, la CRM, en sa qualité de membre du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge, répond régulièrement aux appels lancés par la F.I.C.R. ou le C.I.C.R. en faveur des sociétés nationales des pays dont les populations connaissent une situation particulièrement difficile. Pour l'année 2023, ces aides internationales se sont élevées au total à **981 053,60 €** dont 499.855 € financés sur ses fonds propres. Ces aides ont permis de répondre aux besoins de la Turquie, la Syrie, le Malawi, la Guinée Equatoriale, le Soudan, le Myanmar, le Maroc, la Lybie, le Nigéria, le Liban, l'Egypte, la Jordanie, le Vanuatu, le Népal, le Zimbabwe, le Kenya, le Togo, l'Arménie, le Burkina-Faso, la République Démocratique du Congo, Israël et les territoires occupés et S.O.S. Méditerranée. (cf. page 74 et page 92 sur les Relations Internationales).

## Nos appels publics aux dons en soutien aux pays touchés par des catastrophes naturelles en 2023 :

### • Séisme en Turquie et en Syrie

Un séisme d'une magnitude de 7,7 a frappé le sud-est de la Turquie aux premières heures du 6 février 2023, suivi de plusieurs répliques, faisant des milliers de morts et de blessés dans la région, ainsi que dans la partie frontalière de la Syrie. Plus de 300 000 personnes ont été impactées par cette catastrophe.

Face à l'ampleur de la situation, la Croix-Rouge monégasque a d'abord décidé en plus d'un don de 60 000 € sur ses fonds propres au Croissant Rouge turque et un don de 40 000 € sur ses fonds propres au Croissant Rouge arabe syrien de procéder à un appel public aux dons.

Grâce à la mobilisation générale, La Croix Rouge monégasque a permis de verser la totalité de 397 000 € en faveur du Croissant Rouge turc et au Croissant rouge arabe syrien.

### • Séisme au Maroc

Un tremblement de terre d'une magnitude de 6,8 a frappé le Maroc le 8 septembre 2023, faisant des milliers de morts et de blessés et causant des destructions massives. Plus de 500 000 personnes ont été affectées.



La Croix Rouge monégasque a décidé de répondre immédiatement sur fonds propres et en lançant un appel public aux dons afin de contribuer à hauteur de 100 000 € reversés à la Fédération Internationale des sociétés de la Croix-Rouge et destinés au Croissant Rouge marocain.

**Actions en faveur de la Jeunesse :** La FIDINAM INTERNATIONAL CHARITY FOUNDATION a continué à soutenir les activités de la CRM en faveur de la Jeunesse de la Principauté. Au total, un montant de **182 210 €**, a été versé au cours de l'année 2023 à différents organismes ou associations pour aider les étudiants boursiers, soutenir les jeunes en difficultés ou bien permettre le bon fonctionnement de ces actions.

**Organisation de la CRM :** Durant l'année 2023, le développement et la création des nombreuses activités a notamment nécessité une réflexion pour optimiser les procédures et coordonner le pilotage et l'organisation des nombreuses missions. Dans ce cadre, de nombreux projets organisationnels ont pu voir le jour, notamment le lancement d'un outil de Gestion Electronique de Document pour le traitement des courriers entrants et sortants, la mise en place d'un guide de procédures internes et l'aboutissement du projet de dématérialisation du traitement des factures au sein du siège de notre association.

De plus, un plan de formation pour le personnel a été mis en place pour répondre aux besoins d'évolution des ressources humaines. Les thématiques comme la gestion du temps ou le leadership et le pilotage de projet ont ainsi pu être approfondies.

Un fonds social a également été créé afin de proposer aux salariés de la Croix Rouge monégasque, notamment l'organisation de moments de convivialité.

L'année 2023 a également été marquée par le déménagement d'une partie du personnel de la Croix Rouge monégasque de la Villa Colibri vers de nouveaux locaux, situés au 21, avenue de la Costa - 25, Bd. de Suisse. Equipés de plusieurs salles de formation et de nombreuses salles de réunion, ces locaux permettront d'accueillir tout type de public dans les meilleures conditions.

**Stratégie 2030 :** Le Secrétariat Général a travaillé pour proposer une vision prospective de nos besoins d'ici à 2030, en tant que Société Nationale. Le but étant de mettre en place une organisation

et des actions efficaces sur le plan local tout en jouant notre rôle de partenaire international. Pour cela, une série de thématiques, de défis et de transformations a été élaborée de manière collaborative avec le maximum d'acteurs de notre association pour permettre de définir et d'atteindre nos objectifs stratégiques.

## **Comité pour la promotion et la protection des Droits des femmes :**

Cette année encore, la Croix rouge monégasque s'est engagée au sein du Comité pour les Droits des Femmes de Monaco et a participé aux différentes actions menées durant l'année. Sur cette thématique la Croix Rouge monégasque a également pris part à la table ronde organisée par le Groupe d'experts sur la lutte contre la violence à l'égard des femmes et la violence domestique (GREVIO) du Conseil de l'Europe le 2 octobre à Monaco pour échanger sur les procédures de prise en charge et les besoins pour l'avenir. Un escape game a également été organisé en octobre 2023 conjointement avec Fight Aids, le Comité des Droits des Femmes et l'Association des Femmes Chefs d'Entreprises à Monaco portant sur la thématique Egalité – Diversité. Toujours impliquée au sein du Mouvement International des Croix Rouge, la CRM porte également le projet « GlowRed » prônant le développement du leadership féminin.

**Transition énergétique :** Dans la continuité des missions menées par la CRM sur le plan de la transition énergétique, des actions importantes et soutenues ont été réalisées en 2023 (cf. page 13).

## **► Plusieurs évènements importants ont été organisés par la CRM, toutes sections confondues :**

- **Les réunions statutaires de la CRM** ont eu lieu le 4 avril 2023 au Yacht Club de Monaco. Il a notamment été décidé d'augmenter la cotisation annuelle des bénévoles à 5€ au lieu de 2€ et ce, dès 2024. Aucune augmentation n'avait été opérée depuis plusieurs années. Également, il a été demandé d'attribuer le caractère bienfaiteur de nos membres à partir d'un don de 100 €.

A l'issue de l'Assemblée Générale, en présence de ses membres et des délégués représentant toutes les sections de la CRM, la traditionnelle cérémonie de remise des diplômes de secourisme a eu lieu à l'Auditorium Rainier III en présence du Président de la Croix-Rouge monégasque.



- **Le Gala de la CRM** s'est déroulé le samedi 29 juillet 2023 dans la Salle des Etoiles du Sporting Monte-Carlo, avec le concert de l'artiste anglais Robbie Williams. Quelques 700 invités ont assisté à cette soirée prestigieuse au cours de laquelle une tombola a été organisée et a permis à certains convives de gagner une montre Chopard issue de la collection personnelle de S.A.S. la Princesse Charlène, une parure Ciribelli, une montre Audemars-Piguet, un voyage offert par M. Roberto Polito, un vase Lalique offert par la boutique Sabrina Monte-Carlo et enfin deux pass VIP pour assister à une course de Formule 1. C'est l'artiste belge Philippe Geluck qui a créé et offert à la CRM l'œuvre « Red Cross cat ». (cf. page 100).
- **Notre braderie annuelle** a eu lieu le samedi 28 octobre et a mobilisé 200 bénévoles (soit un total de 3 490 heures, tout confondu), ayant rapporté la somme de **100 000 €** qui sera affectée aux activités de la CRM dans son ensemble. (cf. page 104).
- **Fête Nationale - Remise des Médailles de la Reconnaissance de la CRM :** Comme chaque année, la CRM récompense au moment de la Fête Nationale monégasque l'engagement de ses bénévoles. Le 18 novembre 2023, 51 bénévoles ont reçu une distinction (Médailles en Vermeil, Argent ou Bronze) des mains de S.A.S. le Prince Albert II, Président de la CRM, dans la Cour d'honneur du Palais.

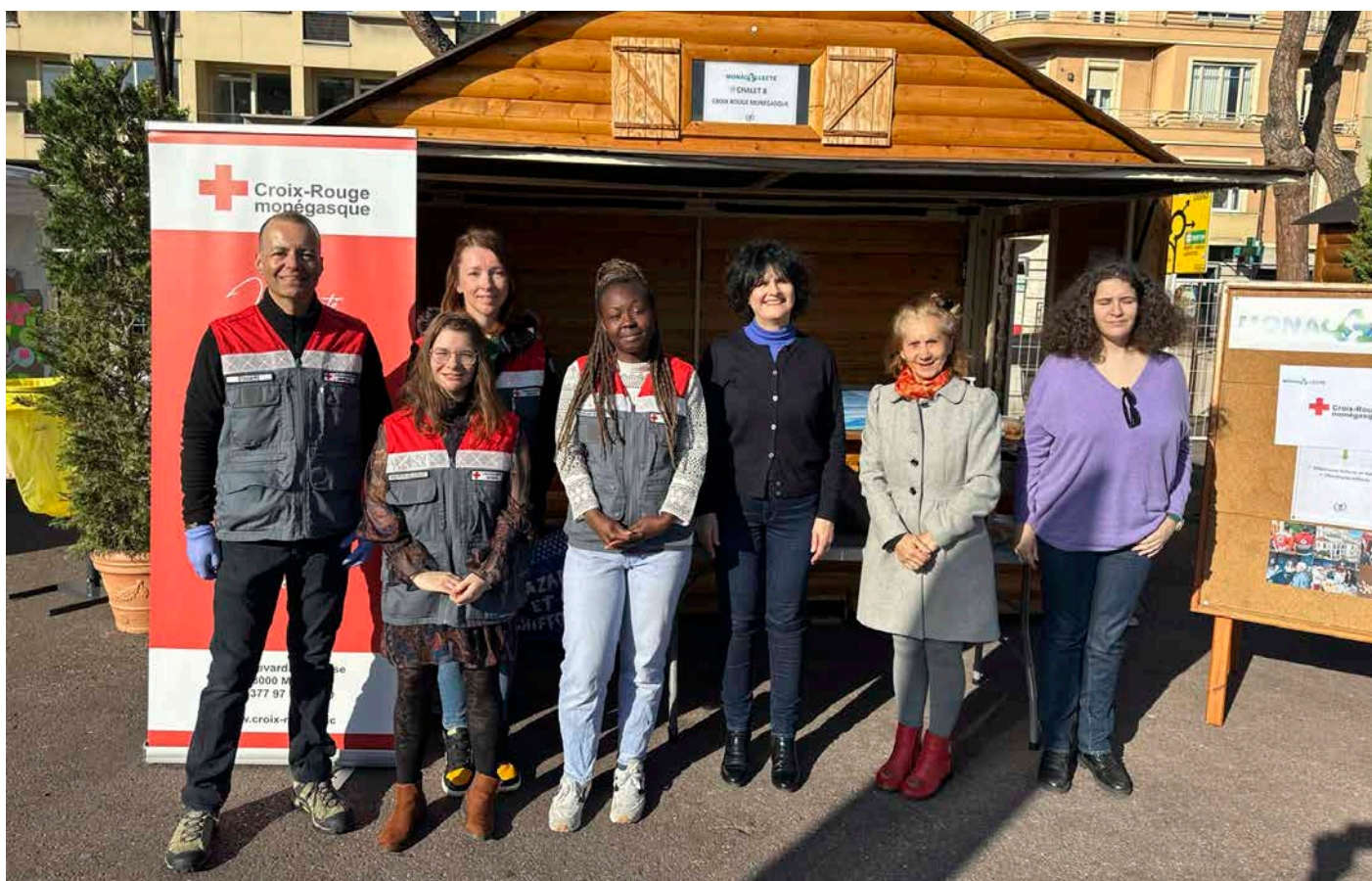
## **Les données clés**

- **1 000 heures :** Comité exécutif
- **3 729 heures :** Section Secrétariat Général. (239h : logistique, + 3 490h : Braderie)



# La maison CRM

## Transition Energétique



Chaque jour, notre planète subit les conséquences de changements climatiques, de catastrophes naturelles, et de dégradations environnementales qui affectent des millions de vies à travers le monde. Dans ce contexte, la Croix-Rouge, en tant qu'organisation humanitaire de renommée internationale, n'est pas restée indifférente aux défis environnementaux qui menacent notre avenir. Elle s'est engagée dès 2019, en adhérant au Pacte pour la transition énergétique de la Principauté de Monaco et en signant la Charte sur le Climat et l'Environnement pour les Organisations Humanitaires à agir pour un développement plus durable et une préservation de l'environnement accrue.

Au cours de l'année 2023, nous avons pérennisé nos objectifs de changement en remplaçant, notamment, l'ensemble de nos machines à café à dosette par des machines utilisant du café en vrac issu de l'agriculture raisonnée. Cette initiative s'inscrit dans notre vision de réduire notre empreinte environnementale en minimisant la production de déchets liée aux dosettes. Non seulement cette transition favorise une consommation plus responsable, mais elle renforce également notre engagement envers des pratiques commerciales durables. Dans ce même élan de modification de nos pratiques et conscients des défis liés à la pollution



# La maison CRM



plastique, nous avons entrepris de supprimer l'utilisation des lingettes nettoyantes très polluantes de nos procédures de nettoyage. À la place, nous avons introduit des alternatives écologiques, contribuant ainsi à la préservation de la biodiversité et à la réduction des déchets plastiques nocifs pour notre planète.

Parallèlement à ces objectifs de réduction des déchets, nous avons entrepris une évaluation complète de nos émissions de gaz à effet de serre afin de mieux comprendre notre impact environnemental. Les résultats de cette évaluation ont servi de base à nos initiatives visant à réduire ces émissions au fil des années.

Nous sommes fiers d'annoncer que, grâce à nos efforts concertés, nous avons réussi à réduire nos émissions de gaz à effet de serre de 8 % par rapport à l'année de référence 2019. Cette réalisation significative atteste de notre engagement envers la durabilité environnementale.







La principale stratégie qui a contribué à cette réduction notable est la diminution du nombre de voyages aériens au sein de notre organisation. Nous avons consciemment adopté des politiques visant à optimiser l'utilisation des technologies de communication à distance, limitant ainsi la nécessité des déplacements aériens.

Cette approche a, non seulement démontré notre responsabilité environnementale, mais a également généré des résultats concrets en termes de réduction des émissions de dioxyde de carbone. Les avantages de cette mesure vont au-delà de la réduction directe des émissions, englobant également des économies de coûts liées aux déplacements.

Nous avons également intensifié notre implication dans des initiatives de sensibilisation communautaire, notamment en participant activement au «monacollecte» en partenariat avec d'autres entités où nous avons donné une seconde vie à des vêtements destinés normalement à être jetés.

Ces activités ont permis de sensibiliser la population locale aux enjeux environnementaux, renforçant ainsi notre rôle en tant qu'acteur responsable et engagé dans le bien-être de la communauté.

Nos «cleaning days» continuent de marquer notre engagement envers la responsabilité sociale. En impliquant nos employés, bénévoles et partenaires dans des actions de nettoyage des espaces publics, nous contribuons à créer un impact positif tangible au niveau local, renforçant notre connexion avec la communauté.

Enfin, en collaboration fructueuse avec le Centre Hospitalier Princesse Grace, nous avons instauré un programme de collecte de vêtements d'occasion. Cette initiative, alliant la durabilité à la responsabilité sociale, a contribué à la réduction des déchets textiles tout en offrant un soutien aux personnes dans le besoin.

En conclusion, l'année 2023 a été marquée par des progrès significatifs dans notre transition énergétique et nos initiatives durables. Ces actions témoignent de notre engagement à créer un avenir plus propre, plus responsable et plus durable. Nous restons déterminés à poursuivre nos efforts pour innover, évoluer et relever les défis environnementaux avec ténacité. Ensemble, nous façonnons un avenir plus durable pour notre entité, nos communautés et notre planète.

# La maison CRM

## Service du Protocole et des Relations Publiques

Responsable de section : Mme Nuria GRINDA

### Présentation

Le Service du Protocole et des Relations Publiques s'implique dans l'organisation, la participation et la création des événements majeurs de la Croix-Rouge monégasque. Fort de son dynamisme, le Service se veut être disponible, à l'écoute de l'ensemble des demandes, et efficace quant à la réalisation des différents projets afin de donner plus de visibilité aux actions de l'Association.

### Réalisations 2023

#### Les événements CRM

##### La gestion de projets

Notre Service gère les événements de la CRM dans son ensemble et s'occupe de coordonner les différentes demandes des Sections en lien avec les Services généraux.

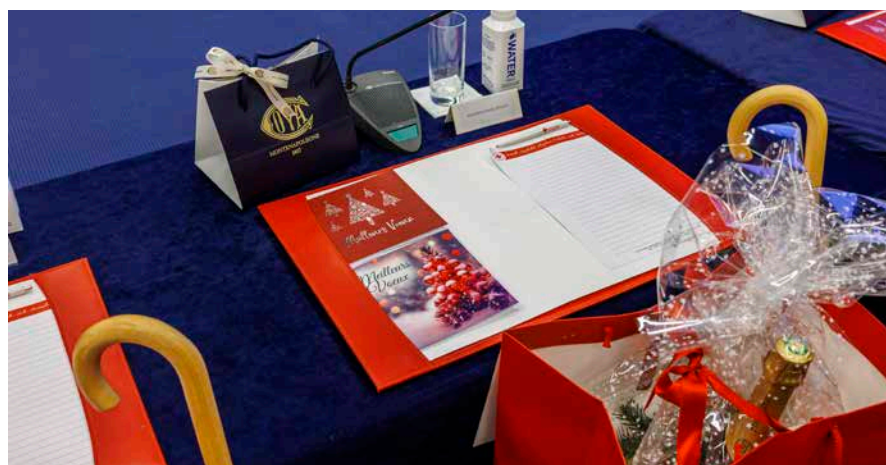
- ▶ Gestion des prestataires
- ▶ Création de partenariats
- ▶ Coordination des équipes
- ▶ Logistique

Au-delà des événements exceptionnels, qui deviennent de plus en plus récurrents, nous mettons tout en œuvre afin de déployer les ressources et les moyens nécessaires, dans le but de participer à l'organisation des manifestations CRM. Pour ce faire, nous travaillons en étroite collaboration avec les entreprises et les institutions monégasques qui nous soutiennent dans chacune de nos demandes. C'est pourquoi, nous nous efforçons d'obtenir les meilleures offres pour la CRM, car il s'agit de projets à but humanitaire.

Nous pouvons citer, par exemple : *Une lumière pour Noël*





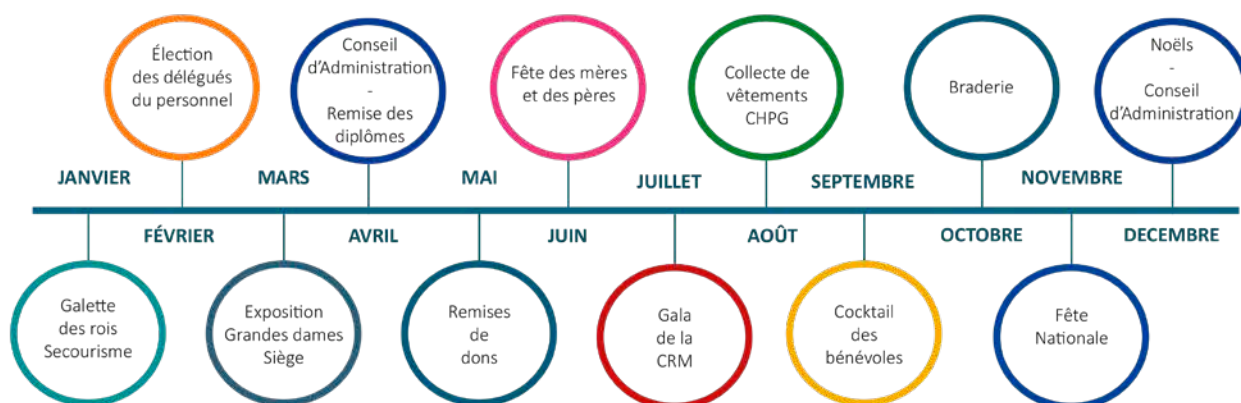


En collaboration avec Fight Aids Monaco, la Croix-Rouge monégasque mène ce projet depuis plusieurs années et réfléchit à des améliorations constantes afin de récolter des sommes toujours plus élevées en faveur des personnes dans le besoin.

Pour l'édition 2023, les deux Associations ont décidé de travailler ensemble les cartes de vœux :

- ▶ Création de visuels
- ▶ Prospection commerciale
- ▶ Gestion de la vente sur notre E-boutique, au Siège de la CRM ainsi qu'à la boutique du Cap Fleuri

### Récapitulatif des événements CRM



### Les objets publicitaires

Durant l'année, les Services de la CRM distribuent ces objets à l'image de notre Association sur tous les événements, ce qui représente en moyenne plus de **10 000 objets publicitaires**.

Le Service du Protocole et des Relations Publiques participe activement à la recherche de ces objets publicitaires : d'une part, ils doivent être respectueux de l'écosystème, et d'autre part, nous souhaitons qu'ils soient originaux et utiles.

Ces objets sont vendus à la boutique du Cap-Fleuri et sur notre E-boutique, avec un message important : « faites un don autrement ».



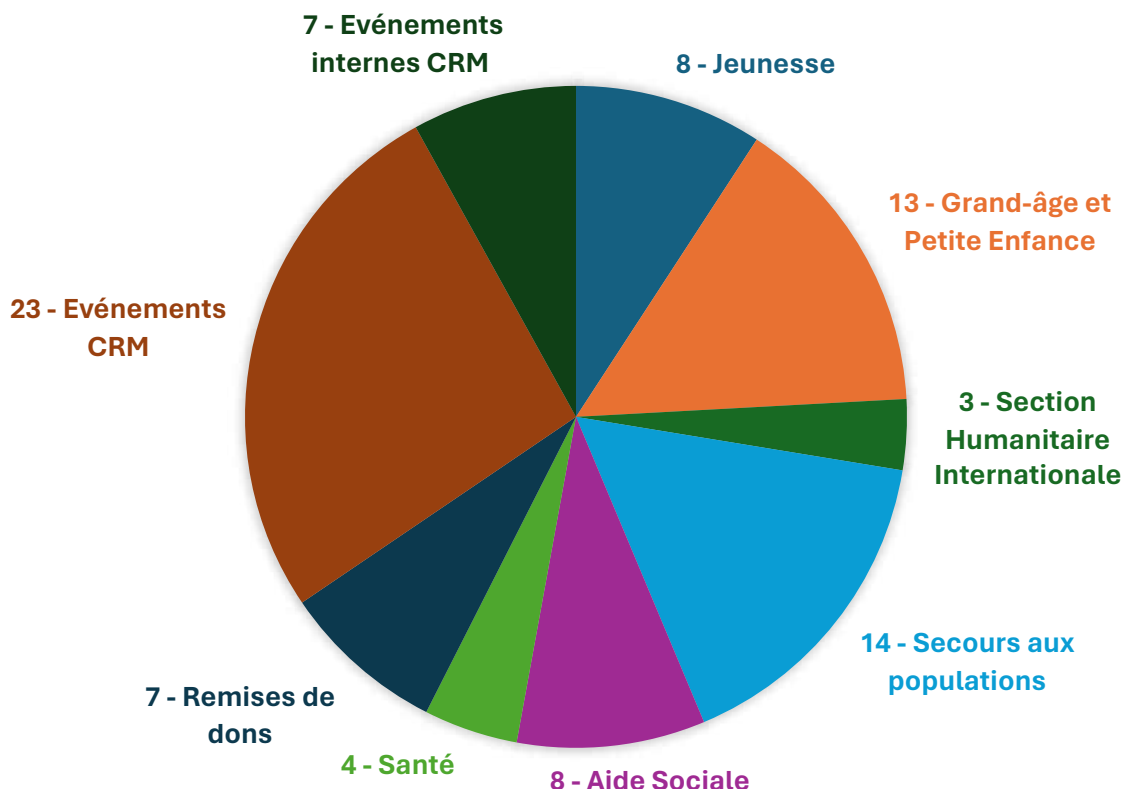
# La maison CRM

## Les outils de communication

### Photothèque

Au cours de l'année 2023, notre Service a effectué plus de **70 reportages photographiques** sur les différents événements CRM, ce qui représente **7 900 photos officielles**.

Voici les différentes catégories de reportages photographiques :



Partie intégrante de notre stratégie communication, ces images sont utilisées sur plusieurs supports de notre Association, afin de mettre en lumière les actions et les missions de tous les bénévoles de la CRM :

- ▶ Revue annuelle
- ▶ Réseaux sociaux
- ▶ Galerie photo du site internet
- ▶ Rapports d'activité
- ▶ Communiqués de presse...

Par ailleurs, en fonction des événements de notre Société, nous avons décidé chaque trimestre de mettre en place « une exposition photos » dans les escaliers du Siège de la CRM, de manière à mettre en évidence les moments marquants de notre Association.





## La Revue annuelle bilingue

La Revue 2022 a été une « édition spéciale » puisque nous avons retracé l'histoire de ces 40 belles années de Présidence de S.A.S. le Prince Albert II au sein de la CRM.

La Revue annuelle est un magazine qui retrace l'actualité des événements phares des différentes actions de la CRM, gratuite et pour tous les publics :

- Tirée à plus de **3 000 exemplaires**
- 11 annonceurs fidèles qui nous soutiennent financièrement
- Distribuée aux différentes Institutions monégasques
- Envoyée aux 191 Sociétés Nationales réparties dans le monde
- Adressée à l'ensemble des donateurs
- Remise aux membres bénévoles

## Signatures mail

A chaque événement de la CRM, le Service se charge d'adapter les signatures de mails des salariés avec des messages préventifs, en lien avec les principes et les actions de notre Association, tels que :

- ▶ Le dépistage du cancer du sein
- ▶ Les appels aux dons face aux catastrophes naturelles
- ▶ Les campagnes publicitaires (exemple : « une lumière pour Noël »)
- ▶ L'annonce des vœux 2023...



## Objectifs 2024

Le Service du Protocole et des Relations Publiques continuera de participer à la création et à l'organisation de tous les événements CRM, afin de mettre en valeur les actions de notre Association, grâce aux différents supports de communication.

### Visibilité

- ▶ Une vidéo globale représentative des actions de la CRM doit être réalisée en 2024. Nous établirons un cahier des charges afin de cibler ce qui doit être mis en avant en lien avec notre stratégie 2030.
- ▶ Notre Service s'occupera de l'uniformisation et la remise à jour de la signalétique de l'ensemble des véhicules Croix-Rouge monégasque avec l'intégration d'un QR Code.

### Evènement

- ▶ En collaboration étroite avec le Comité Exécutif et le Secrétariat Général, notre Service cherchera un « objet spécial » afin de fêter le 75<sup>ème</sup> Gala de la CRM.



# La maison CRM

## Section Communication

Responsable : Mme Danielle COTTALORDA

### Présentation

Notre mission est **de mettre en lumière** les multiples domaines d'action de la Croix-Rouge monégasque.

Que ce soit lors d'événements festifs, tels que le Gala et la Grande Braderie ou tragiques liés au contexte actuel, conflits armés, catastrophes naturelles et humanitaires, la communication est sur tous les fronts pour dynamiser l'image de la CRM.

### L'actualité



27.11.2023

#### Remise de la Médaille de l'Ordre du Mérite International du Sang

Frédéric Platini et le docteur Sayah Abdelmalek  
Samedi 25 novembre 2023 : Une délégation de la  
...

DÉCOUVRIR L'ACTUALITÉ ▶

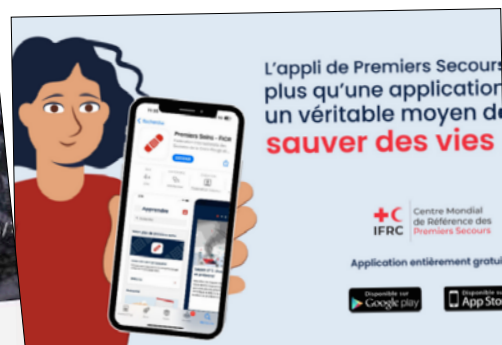


10.11.2023

#### La Croix-Rouge monégasque sur tous les fronts

Un dévouement au-delà de nos frontières  
Vendredi 10/11/2023 : Fidèle à ses principes d'humanité, de neutralité, la Croix-Rouge monégasque a déjà apporté au titre de l'année 2023, son aide financière [...]

DÉCOUVRIR L'ACTUALITÉ ▶



L'appli de Premiers Secours plus qu'une application un véritable moyen de sauver des vies

IFRC Centre Mondial de Référence des Premiers Secours

Application entièrement gratuite

Disponible sur Google play et App Store

08.09.2023

#### Journée Mondiale des Premiers Secours : « Les premiers secours dans le monde numérique »

Le 9 septembre 2023, la journée mondiale des premiers secours a pour thème « les premiers secours dans le monde du numérique ». La Croix-Rouge monégasque en collaboration avec la Fédération Internationale [...]

DÉCOUVRIR L'ACTUALITÉ ▶



25.10.2023

### Exercice « Plan Rouge »

Le mardi 17 octobre 2023 entre 22h30 et 03h00, a eu lieu l'exercice de sécurité civile binational coordonné par le Département de l'Intérieur et la Préfecture des Alpes-Maritimes. L'opération s'est [...]

[DÉCOUVRIR L'ACTUALITÉ ▶](#)



29.11.2023

### Une lumière pour Noël

Le projet « Une lumière pour Noël » porté de trois ans par la Croix-Rouge monégasque et

[DÉCOUVRIR L'ACTUALITÉ ▶](#)



28.09.2023

### Grande Braderie de la Croix-Rouge monégasque

Le samedi 28 octobre 2023 aura lieu à l'Espace Léo Ferré, la grande Braderie de La Croix Rouge monégasque. Cette braderie traditionnelle est un des événements phare de l'année. C'est [...]

[DÉCOUVRIR L'ACTUALITÉ ▶](#)

## NEWSLETTER N°16

Novembre - Décembre 2023



La Croix-Rouge monégasque a organisé sa traditionnelle tournée de Noël auprès des aînés du Service Social, des maisons de retraite et des patients du CHPG mais aussi chez les tous-petits de la Crèche-Garderie.

### UNE LUMIÈRE POUR NOËL



#### La bonne action du mois !

Fight Aids Monaco et la CRM ont créé 2 modèles de cartes de vœux disponibles en ligne ou en vente directe au Siège de la Croix-Rouge monégasque. Les ventes réalisées sont au profit des personnes isolées et défavorisées.

[la commande mes cartes de vœux](#)

## Missions de la section

Toute l'année, la communication s'attache à suivre les actions menées par la CRM et à les rendre visibles, à collaborer avec des acteurs extérieurs lors d'événements importants. Ses missions sont de :

- ▶ **Optimiser les supports de communication** interne et externe :
  - **En travaillant étroitement avec les médias** en organisant des demandes d'interviews en fournissant des éléments de langage pour diffuser le plus d'informations possibles sur les actions de la CRM.
  - **En réalisant des newsletters bimestrielles.**
  - **En ayant une présence accrue** sur le site web et les réseaux sociaux.



## Réalisations de la section en 2023

### ► Une communication équilibrée.

Toute l'année une communication dynamique et équilibrée notamment à travers le site web avec une compilation d'articles de presse et de reportages, de galeries photos et vidéos sur youtube.

**Monaco FAMILLE PRINCIERE** nice-matin Vendredi 15 décembre 2023

## Tournée de générosité pour le couple princier

Le souverain et la princesse Charline ont passé leur matinée ce jeudi à visiter plusieurs établissements de la Croix Rouge Monégasque pour marquer le temps des fêtes.

Sur le parvis du siège de la Croix-Rouge monégasque, ce jeudi matin, le couple princier a partagé un moment avec les retraités suivis par le service social.

**À dix jours de Noël**, le prince Albert II et la princesse Charline étaient sur le terrain ce jeudi matin, en tournée dans les rues de la Principauté, pour distribuer les cadeaux préparés par la Croix-Rouge monégasque dont ils sont respectivement président et vice-présidente. Première étape à la crèche-garderie Rosine Sammaré à Fontvieille, administrée par la CRM. Sur place le couple princier a distribué des paquets pour les tout-petits accueillis quotidiennement dans l'établissement. Des gestes pour une partie de la population. Puis c'est au foyer Princesse Charline que le Prince et la Princesse ont poursuivi leur chemin. La discrète maison abrite des enfants inscrits par la vie qui ont besoin d'attention. Ils sont soit en cours de soins médicaux préparés à leur attention et offerts par le couple princier. La tournée s'est achevée au siège de la Croix-Rouge monégasque où étaient rassemblées une vingtaine de personnes retraitées, résidant en Principauté et inscrites sur les listes du service social. Comme pour la fête nationale, des cadeaux gourmands les attendaient, remis en main propre par le souverain et la princesse Charline. L'occasion d'un moment d'échange d'une poignée de main, d'une bise et d'une photo souvenir pour chacun. Les sacs de Noël étaient garnis, cette année, d'une sélection de mets sains et sucrés à partager à table pour les fêtes. Et d'un distributeur de parfum en céramique offert à tous. Le moment des fêtes est un temps fort pour les services de la Croix-Rouge monégasque qui a distribué en ce mois de décembre 130 colis à son adresse. 75 à la Croix-Rouge de Beauséjour et 40 paquets à la Société Saint-Vincent-de-Paul. En parallèle le Gala de Noël du service social de la CRM s'est traduit cette année par des cartes cadeaux chez Décathlon pour 80 enfants, des boîtes d'achat chez Carrefour pour 60 élèves et une promesse de soutien dans les maisons de retraite et à la Maison d'arrêt.

**CEDRIC VERANY**  
cverany@monacomatin.mc

À la crèche-garderie Rosine Sammaré, le couple princier a distribué des cadeaux aux jeunes enfants. Les bénévoles de la Croix-Rouge monégasque ont accompagné cette matinée.

► **Réalisation de newsletters bimestrielles** qui retracent les activités de la CRM envoyées électroniquement aux bénévoles, salariés et aux membres du CA pour assurer une meilleure information.

### ► Réalisation de campagnes de communication :

- Le Monaco Red Touch Challenge 2024
- «Une Lumière pour Noël»
- Les journées du don du sang 23 et 24 Janvier 2024



### ► Réalisation de différents dossiers de presse :

- pour le gala de la CRM en relation avec la SBM.
- pour la conférence de presse annuelle.

► **Gestion des demandes d'interviews** sur les actions locales et internationales de la CRM et les nombreux événements tout au long de l'année.

### ► Rédaction du rapport d'activités annuel

► Aide à la réalisation de visuels, de saynètes, proposition de plan de com.

► **Rédaction et publications de communiqués de presse (40)** sur le site et envoyés aux médias avec l'aide de la Direction de la Communication (Monaco Info) pour nos grandes opérations de communication (Braderie, Gala...).



## Site web et réseaux sociaux

► **Le site web, outil essentiel de communication, est mis à jour régulièrement afin de mettre l'accent sur le dynamisme de la Croix-Rouge. En deux ans, 2022 et 2023 : 160.000 vues dont 6.230 vues pour décembre 2023.**

► **Sur les réseaux sociaux** : Nombre d'abonnés tous réseaux sociaux confondus :

- **16.200 abonnés** cumulés sur les différentes plateformes (X, Facebook, Instagram, LinkedIn et YouTube)
- on passe sur Facebook de **9963 en novembre** à **10 051 abonnés**.

**Le post du mois de novembre étant le mois sans tabac.**

## Opérations de communication

1 - Le mois sans tabac

2 - la Journée Mondiale du Diabète

3 - Le Red Touch Challenge

4 - Une vidéo «rétrospective 2023»

5 - Journées don du sang 2024



Remise des colis gourmands par LL.AA.SS. Le Prince Albert II et La Princesse Charlène. Décembre 2023



La Journée Mondiale du Diabète



La Grande Braderie 2023



La culture pour tous

### 6 - Galeries photos thématiques :

- Remise des colis gourmands par LL.AA.SS. Le Prince Albert II et La Princesse Charlène
- Escape Game : Diversité & Inclusion
- Exercice Plan Rouge
- Le Gala
- La Grande Braderie 2023



# La maison CRM

## ► La coordination des appels aux dons et l'organisation des remises des dons



Les élèves de l'International School of Monaco ont remis un chèque de 7000,00€ en faveur du Maroc



Remise d'un don de 4.600,00€ par le Syndicat des Cuisiniers, Pâtisiers, tabliers Bleus de Monaco pour venir en aide au violent séisme qui a touché le Maroc

Riccardo Graudi président-directeur général de la société Giraudi Group et M. Hervé Jarry ont remis un chèque d'un montant de 10.000 € pour soutenir les actions menées par la Croix-Rouge monégasque lors du séisme meurtrier qui a frappé la Turquie et la Syrie en février 2023.



## Objectifs pour l'année 2024

- **Poursuivre la stratégie de communication** engagée en continuant de développer la visibilité de la Croix-Rouge par des conférences de presse, par des interviews, des communiqués, à travers son site web et sur les réseaux sociaux.
- **Optimiser la communication externe de la Croix-Rouge** afin de développer l'engagement des donateurs et des bénévoles, par des temps forts et par le biais de campagnes.



L'activité croissante de la Croix-Rouge demande une attention de tous les instants pour maintenir une communication coordonnée et mettre en valeur la mobilisation sans faille de l'ensemble de la Croix-Rouge au quotidien et aussi dans la réponse aux crises et aux catastrophes, à Monaco comme ailleurs.

**Communiqués**

*Interviews télévisées*

**Vidéos**

Dossiers de presse

Campagnes de Communication

**Événements**

RÉSEAUX  
SOCIAUX

**Site web**

*Radio*

Engagements internationaux

**Presse**

**Rapport d'activité**

**Newsletter**

**Conférences de presse**



**La communication est à votre disposition**

# Focus sur

## Le lien intergénérationnel



Cette année 2023, l'accent a été mis sur la transversalité de nos actions afin de mener des projets maintenant le lien intergénérationnel. Ainsi plusieurs sorties culturelles, encadrées par les jeunes bénévoles, ont été proposées.





« Donner,  
c'est partager  
un moment » »



Chacune de ces visites a réuni une dizaine de participants et a créé de jolis moments conviviaux :

- visite du Musée océanographique ;
- de la Collection Automobile de S.A.S. Le Prince de Monaco ;
- de l'exposition Rainier III, Le Prince Bâtitteur ;
- sortie au théâtre des Muses.





# Focus sur



Destinées à rompre l'isolement ainsi qu'à favoriser l'intégration de nos aînés, les activités récréatives telles que les lotos et les célébrations de fêtes traditionnelles sont animées conjointement par nos jeunes bénévoles. Ces moments sont bénéfiques pour chacun d'entre eux.

L'objectif 2024 est de perpétuer l'intégration des jeunes lors des festivités et activités, une aide précieuse et une compagnie très appréciée par les aînés.



# Focus sur

## La sensibilisation aux gestes qui sauvent

En 2023

463

formations

4 886

personnes initiées  
ou formées aux gestes  
de premiers secours



2 987

heures passées  
à se former pour  
nos bénévoles



4048

heures d'activités  
de formation

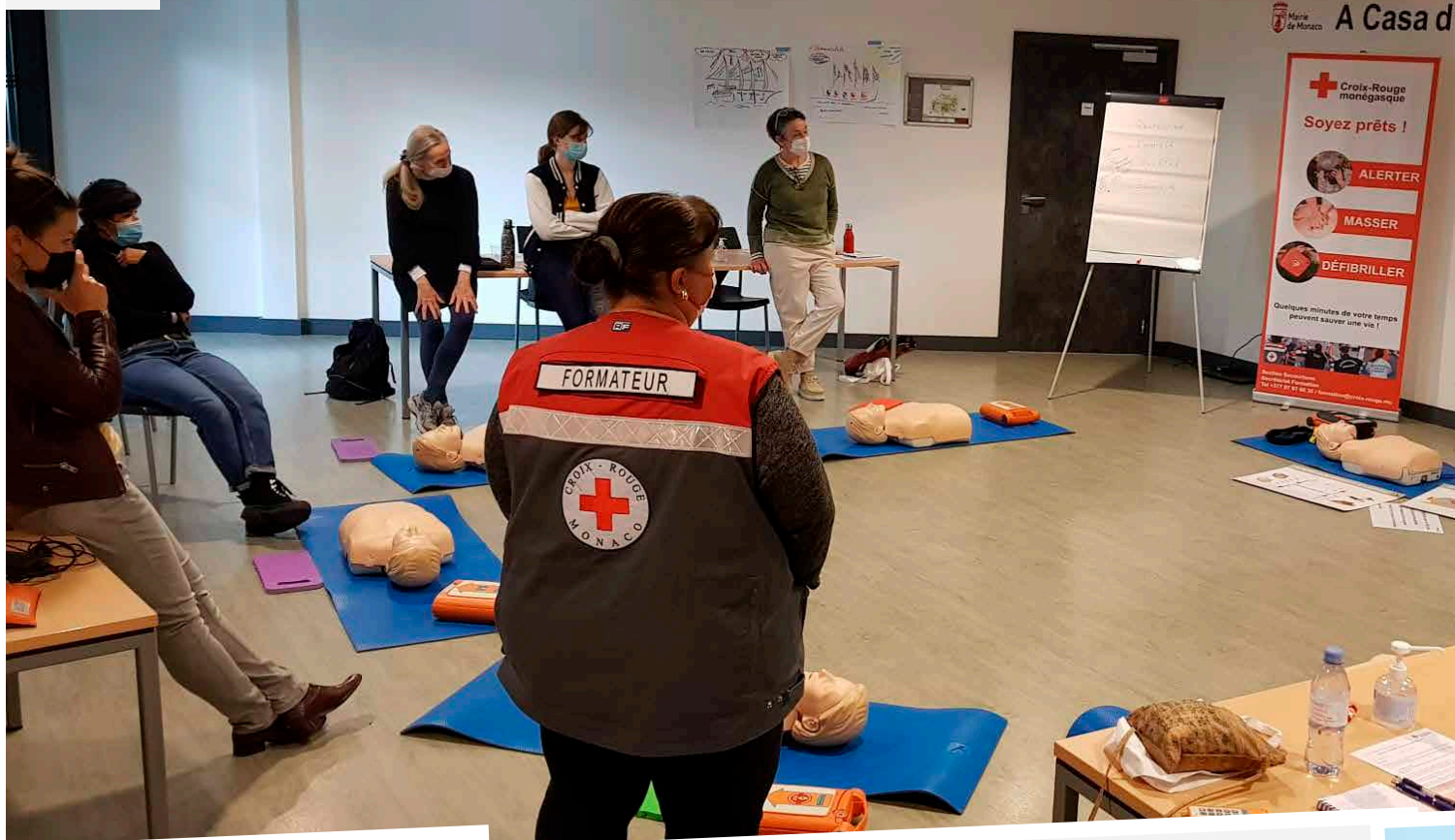
169

heures de bénévolat  
pour services rendus  
à la formation



# Focus sur

Formation



IPS Fondation Tourni Ste Devote



IPS Journée Mondiale de Prévention de la Noyade



Kermesse Révoires



## La formation à Monaco c'est :

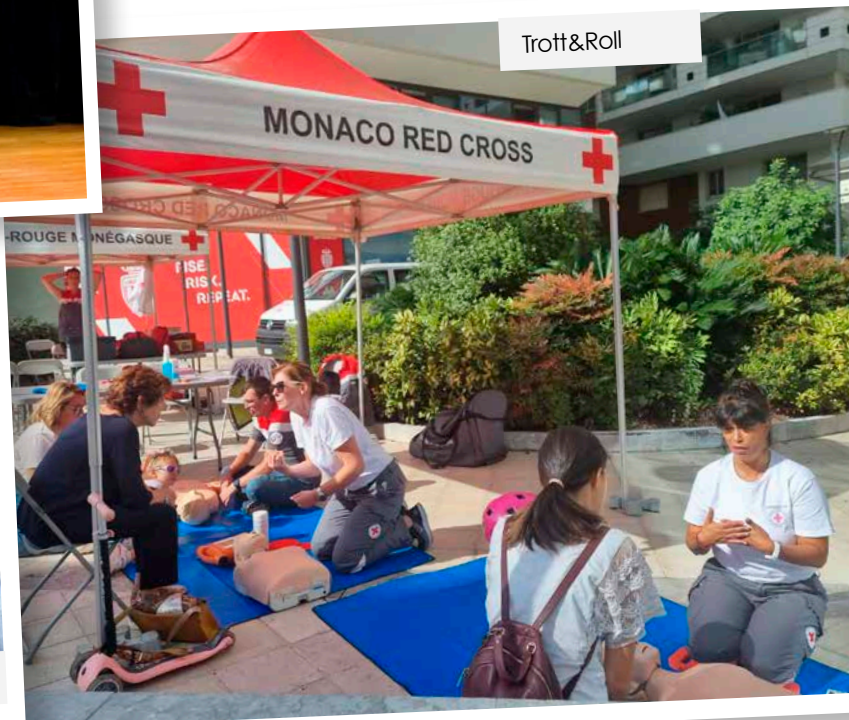
- 1 Des initiations de masse lors d'évènements
- 2 Des formations PSC1 pour tous les 5<sup>ème</sup> des établissements scolaires
- 3 Des initiations aux 1<sup>ers</sup> secours et à la prévention dans les écoles primaires
- 4 Des formations PSC1 pour le tout-public et les salariés
- 5 Des journées sécurité dans les entreprises
- 6 Des formations PSE, pour nos propres bénévoles
- 7 Des initiations aux Premiers Secours Psychologiques
- 8 Des formations continues pour toutes les spécialités proposées (PSC1, PSE1, PSE2...)



Remise des diplômes en présence de SAS Le Prince Albert II, Madame Camille Gottlieb et M. Mathieu Liberatore.



Formation continue secourisme



Trott&Roll



# Focus sur

## L'action de la Croix-Rouge monégasque en faveur du Droit des Femmes



La Croix-Rouge monégasque veille à la place et au Droit des femmes que ce soit au sein de sa structure, mais également au travers d'actions et de campagnes menées à Monaco et à l'international. Au sein de l'ensemble des organes statutaires de la CRM et de ses bénévoles les femmes sont majoritaires à près de 80 %.

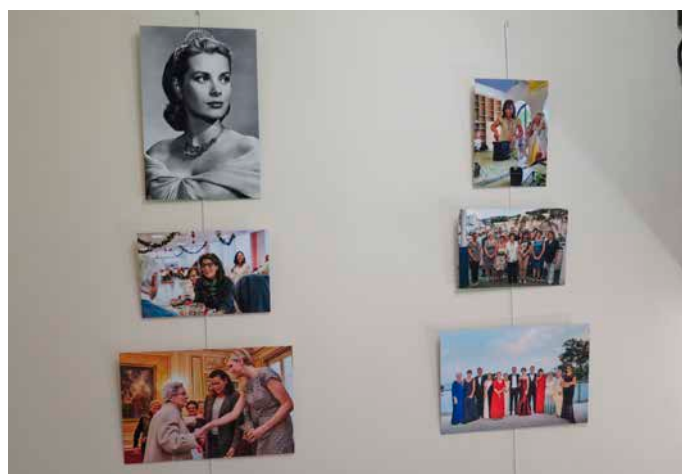
► Participation d'un représentant de la CRM à la table ronde organisée par le Groupe d'experts sur la lutte contre la violence à l'égard des

femmes et la violence domestique (GREVIO) du Conseil de l'Europe le 2 octobre à Monaco pour échanger sur les procédures de prise en charge et les besoins pour l'avenir.

► La Croix-Rouge monégasque est engagée aux côtés du Comité des Droits des Femmes de Monaco pour la sensibilisation contre les violences faites aux femmes. La CRM par le biais de son service social intervient notamment auprès de personnes touchées par ces violences.

Notre intégration dans le dispositif de prise en charge de ces victimes est essentielle. Les 22 et 23 novembre, la CRM a participé via un stand à une importante sensibilisation du grand public sur le Marché de la Condamine.

- Organisation d'un escape Game en octobre 2023 conjointement avec Fight Aids Monaco, le Comité du Droit des Femmes et l'Association des Femmes Chefs d'Entreprises à Monaco portant sur la thématique Egalité Diversité. Cet évènement fut un véritable succès avec l'inscription de près de 180 personnes.
- Célébration de la Journée Internationale pour le Droit des Femmes au sein de la CRM.
- Implication de la CRM au sein du Mouvement International des Croix-Rouge – « GlowRed » prônant le développement du leadership féminin.



- Migration/Caritas : Cette année encore, la CRM a fait un don financier de 20 000 € pour le fonctionnement du centre d'hébergement provisoire réservé aux femmes seules et familles avec enfants. Ce centre, géré par Caritas, est ouvert depuis novembre 2020 pour pallier l'absence de structure d'accueil.
- La CRM poursuit, au Burkina Faso et en Côte d'Ivoire, le développement du projet de protection des enfants vulnérables et en particulier des jeunes filles, en situation de travail, d'exploitation ou de traite, pour favoriser l'accès à l'éducation. Près de **6500 bénéficiaires** sur le projet (5574 enfants et jeunes filles, 738 mamans, 184 membres)
- En République Démocratique Du Congo, la CRM soutient les victimes de violences sexuelles dans le Kivu, afin de les rendre autonomes dans leurs démarches administratives et leur permettre d'avoir accès aux droits fondamentaux (**465 personnes**).



Responsables de section : Mme Paule LEGUAY et Mme Valérie CORPORANDY

### Présentation



Au cours des dernières années, le service social de la Croix-Rouge monégasque s'est fortement mobilisé et s'est constamment adapté afin de répondre aux besoins d'assistance en période de crise mais également en renforçant ses missions de soutien et d'accompagnement des personnes vulnérables de la Principauté et des communes limitrophes.

Ces actions solidaires et de protection sont au cœur des activités de la Croix-Rouge ; elles s'inscrivent pleinement dans le réseau social du pays et de son proche voisinage.

En 2023, travailleurs sociaux, collaborateurs administratifs et bénévoles de la section ont unifiés leurs efforts pour soutenir les personnes les plus fragiles mais également pour lancer de nouveaux projets et mettre en œuvre d'importants changements structurels.

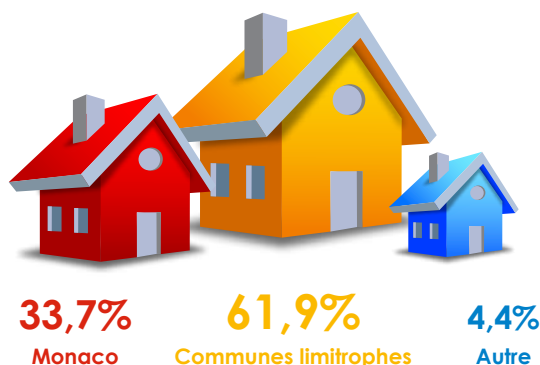
Ainsi, malgré des conditions de travail dégradées par un déménagement temporaire en cours d'année et plusieurs mouvements de personnel, le Service Social a pu poursuivre ses activités tout en faisant évoluer ses pratiques.

## Activités et réalisations de l'année 2023

Au cours de l'année, **499 foyers**, impliquant plus de **900 interventions**, résidant en Principauté de Monaco ou dans les communes limitrophes et justifiant d'un lien avec Monaco ont été aidés par le service. De même **1672 interventions** ont été réalisées auprès des personnes déplacées d'Ukraine.

En parallèle, des mesures destinées à prévenir l'isolement ou à soutenir les plus fragiles ont été proposées ; certaines d'entre elles se sont développées en collaboration avec d'autres sections de la Croix-Rouge.

Répartition des bénéficiaires par lieu de résidence



### L'aide sociale en 2023

Face aux problématiques multiples auxquelles les familles sont confrontées (difficultés d'ordre économique, professionnel, administratif, familial, de santé, etc.) le service s'efforce d'apporter une aide concertée, rapide, adaptée à chaque situation.

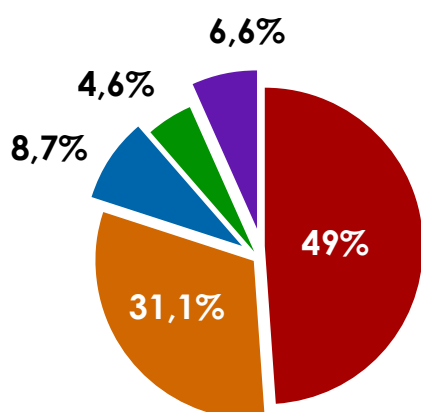
Ces derniers mois, l'équipe a constaté une nette évolution des besoins au niveau local. Ainsi, les personnes soutenues le sont plus fréquemment. Elles font appel à la Croix-Rouge dans des situations de plus en plus complexes, nécessitant plusieurs interventions, de natures différentes, de la part des assistantes sociales :

- soutien financier, tel que prise en charge de factures (loyer, énergie, assurances...), remise de tickets services pour l'achat de produits de première nécessité, secours en espèces en cas de forte précarité ;
- soutien psychologique apporté aux personnes en grande souffrance ;
- accompagnement aux tâches administratives, orientation et prise de rendez-vous auprès d'autres services.

De manière évidente, les personnes les plus modestes subissent lourdement l'augmentation notable de leurs charges et n'arrivent plus à faire face à leurs dépenses courantes.

Outre ces interventions, le service a également été confronté à plusieurs situations sociales complexes, liées notamment à des expulsions et des relogements urgents qui ont fortement mobilisé les assistantes sociales.

Répartition des aides financières de l'année 2023



- Aides alimentaires et de première nécessité : 49 %
- Aides relatives aux charges de logement : 31,1 %
- Aides relatives à la scolarité : 8,7 %
- Aides relatives à la santé : 4,6 %
- Divers : 6,6 %





# Solidarité sociale

Enfin, cette année encore, des allocations mensuelles, financées en grande partie par la Fondation CUOMO, ont été accordées à 56 étudiants qui ne pouvaient pas assumer l'intégralité de leurs frais de scolarité.



Aya prépare un Master en Commerce International au sein de l'université Sogang située à Séoul, en Corée du Sud.

## Les mesures d'accompagnement et les activités solidaires en 2023

Destinées à rompre l'isolement ainsi qu'à favoriser l'intégration des bénéficiaires du service social, ces projets ont été diversifiés et renforcés en 2023. Ils permettent notamment d'associer les participants aux activités culturelles et récréatives de la Principauté ainsi qu'aux différents événements de l'année.

Ainsi plusieurs sorties, encadrées par des bénévoles, ont été proposées cette année, elles ont toutes recueilli un avis très positif des participants qui apprécient la convivialité de ces rencontres. Chacune de ces visites a réuni une dizaine de participants.

- 2 visites du Musée océanographique ;
- 2 visites de la Collection Automobile de S.A.S. Le Prince de Monaco ;



- 1 visite de l'exposition Rainier III, Le Prince Bâisseur ;
- 1 sortie au théâtre des Muses,

De même des ateliers participatifs ont également été proposés :

- un atelier dédié à la préparation de repas équilibrés, destiné aux adultes, dans le but de prodiguer des conseils en vue d'une alimentation saine et variée ;
- un atelier de jardinage, « Jeunes pousses », destiné aux enfants suivis par le service proposé en partenariat sur le site du Parc Princesse Antoinette ;
- un atelier d'accompagnement à la parentalité, en collaboration avec la Crèche garderie Rosine Sanmori.



Ces nouvelles activités sont venues compléter celles traditionnellement proposées en cours d'année :

- « le Quai des Artistes » a accueilli au mois de juillet le traditionnel **déjeuner du service social**. 139 retraités, résidant en Principauté de Monaco y ont été conviés.

- Dans le cadre des célébrations de la **Fête Nationale**, Leurs Altesses Sérénissimes le Prince Souverain et la Princesse Charlène ont remis des colis gourmands aux intéressés. A cette occasion, 390 paniers garnis ont également été distribués au Centre Communal d'Action Sociale des communes limitrophes.
- A l'occasion **des fêtes de fin d'année**, Le Couple Princier a également offert aux bénéficiaires des coffrets gastronomiques ainsi qu'un cadeau de Noël : cette année, un diffuseur par chaleur douce en céramique.



En outre, comme chaque année, 147 colis gourmands ont été remis à la Croix-Rouge de Beausoleil et de La Turbie, à la Société Saint Vincent de Paul, à la maison de retraite de Beausoleil,

ainsi qu'aux détenus de la Maison d'arrêt. Enfin, des cartes d'achat pour le repas de Noël ont été distribués à 76 foyers, et 112 enfants ont bénéficié d'une carte cadeau.

## Perspectives 2024

Les réflexions menées en concertation avec les bénévoles et les différentes sections, dans le cadre de l'élaboration de la stratégie 2030 de notre Croix-Rouge, ont permis de mettre en évidence les orientations des années à venir.

En 2024, le service social poursuivra sa réorganisation. Au cours du 1<sup>er</sup> trimestre de l'année, il s'installera dans de nouveaux locaux plus spacieux et fonctionnels qui permettront, notamment, de reprendre l'organisation d'ateliers, un temps interrompue faute de place.

Dans ce nouveau cadre, le service social poursuivra son objectif d'accompagnement des personnes les plus vulnérables dans une perspective solidaire de soutien et d'inclusion. Trois principaux objectifs pour l'année à venir :

- Redonner à la personne sa capacité d'agir dans son environnement en diversifiant les actions préventives et d'accompagnement (consultations des bénéficiaires pour un meilleur ajustement des actions aux besoins, soutien et suivi, mise en place d'ateliers, etc.) ;
- Rompre l'isolement (organisation de nouvelles sorties, visites et rencontres intergénérationnelles, etc.) ;
- Favoriser l'entraide (associer personnels et bénévoles dans une dynamique mobilisatrice).

Dans ce contexte, les réflexions menées en concertation avec les bénévoles ont conduit à orienter tout particulièrement notre attention



sur **l'organisation du vestiaire**. Installé depuis l'origine dans les locaux de la Croix-Rouge, le fonctionnement du vestiaire repose sur la disponibilité et l'implication d'une vingtaine de bénévoles. Ces personnes sont chargées de recevoir les dons des particuliers, identifier, trier, ranger mais également recevoir les familles bénéficiaires et les accompagner dans le choix de vêtements. Outre ces missions, elles préparent également tout au long de l'année les articles qui seront mis en vente lors de la grande braderie annuelle de la Croix-Rouge.

De plus en plus mobilisée chaque année, cette équipe de volontaires **a reçu en 2023, 354 familles et réalisé 2322 heures de bénévolat**.

Afin de garantir leurs conditions d'intervention et le soin apporté à chaque étape du processus de tri et d'accueil des particuliers, une réflexion d'ensemble est en cours de manière à ajuster les conditions de travail ainsi que le fonctionnement à l'évolution des besoins.



## Activités Sociales Particulières

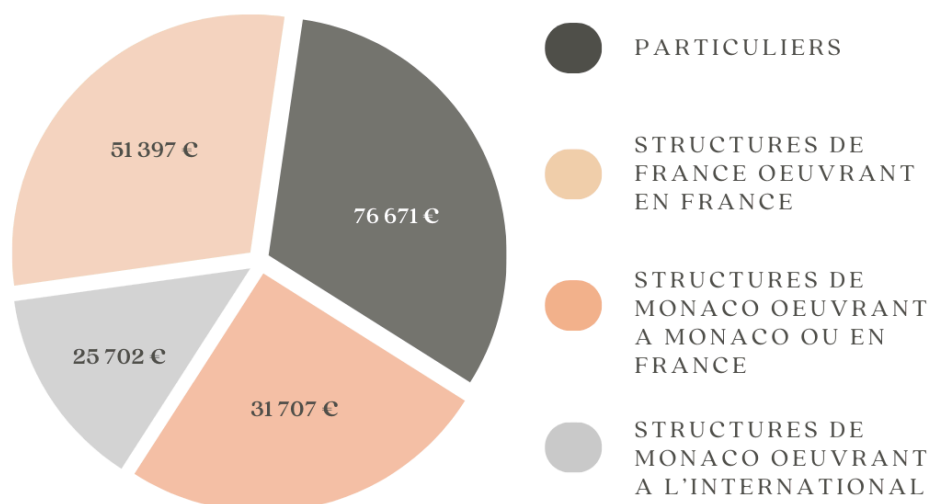
### Présentation

Sous la Présidence de S.A.S. le Prince Albert II, le Comité Exécutif de la Croix-Rouge monégasque décide qu'une aide ponctuelle soit apportée à des groupements ou des personnes dont la situation mérite une attention particulière, ceci lorsqu'elle ne rentre pas dans le champ de compétences du Service Social.

A ce titre, en 2023, les interventions de la Croix-Rouge monégasque s'élèvent à **185 477 €** toutes confondues.

### ACTIVITÉS SOCIALES PARTICULIÈRES

BASE ET LIEU D'INTERVENTION DES PERSONNES/STRUCTURES SOUTENUES



## Aide ponctuelle à des structures (associations, collectifs, ...) de Monaco : 57 409 €

### ŒUVRANT À MONACO OU EN FRANCE : 31 707 €

- Association monégasque des Handicapés Moteurs : 3 000 €
- Fédération monégasque de Natation : 1 000 €
- Association Nationale des Infirmiers de Monaco : 2 157 €
- Scouts de Monaco : 750 €
- Une Lumière Pour Noël, carte de vœux : 7 092 €
- Foyer Princesse Charlène : 4 750 €
- Les Enfants de Frankie : 1 000 €
- Fondation des Lions de France : 1 000 €
- Association La Goutte d'eau : 600 €
- Légion de Marie : 1 843 €
- La Maraude : 2 325 €
- Amitiés sans frontières : 500 €
- Soroptimist : 250 €
- Fight Aids : 1 440 €
- Monaco Disease Power :
  - > Soirée de Gala : 1 000,00 €
  - > Achat 2 peluches lors de la vente aux enchères : 3 000,00 €



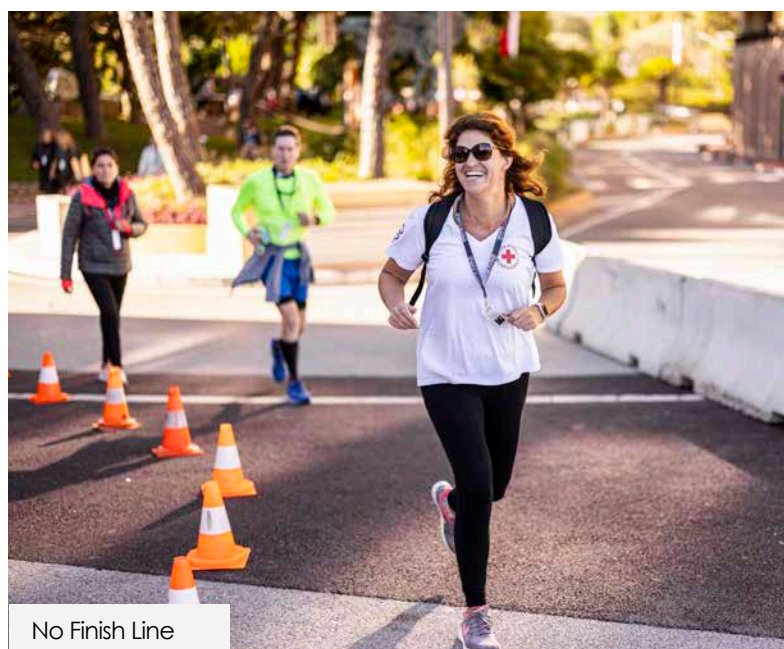
Monaco Disease Power

### ŒUVRANT À L'INTERNATIONAL : 25 702 €

- Association Children & Future (No Finish Line) : 702 €
- Association Soutien Entraide Bénévolat (S.E.B.) : 5 000 €
- Monaco Collectif Humanitaire : 15 000 €
- Consul de Monaco à Madagascar : 5 000 €



MCH



No Finish Line



# Solidarité sociale

## Aides ponctuelles à des structures de France œuvrant en France : 51 397 €

- Croix-Rouge française :
  - > Participation achat nouvelle ambulance : 10 000 €
  - > Tickets services pour les plus démunis : 4 000 €
  - > Participation achat nouveau véhicule pour l'Unité locale Villeneuve Loubet : 10 000 €
- Collectif Passerelle Roya et Coopérative Mosaïque : 15 000 €
- Association « les Petits Pois » : 5 000 €
- Terre de Cyan : 200 €
- Association Montjoie : 2 197 €
- Les Voiles Blanches : 5 000 €



## Aides ponctuelles des particuliers : 76 671 €

- Soutien et bourses d'études et de formation : 4 000 €
- Aménagement d'une salle de bains PMR pour un particulier : 2 000 €
- Suivi soins médicaux pour bénévoles : 23 573 €
- Frais de Crèche/Garderie pour le personnel CRM : 13 164 €
- Soutien financier en faveur des familles endeuillées : 3 165 €
- Fonds social de la CRM : 29 847 €
- Cadeaux de Noël pour personne nécessiteuse : 123 €
- Chèque cadeaux lauréats établissements scolaires de Monaco : 799 €

## Section Santé-Prévention

Responsable de section : Mme Dominique Martet

### Présentation



Composée actuellement de 107 membres bénévoles, la section « Santé-Prévention » est ouverte à tous les professionnels de santé, médicaux ou paramédicaux, diplômés ou en cours de formation.

L'ensemble des bénévoles est sous la responsabilité de Dominique MARTET.

### Les données clés

- **107** bénévoles
- **4 320** heures de bénévolat (dont 2 000 heures de postes de secours)
- **5 500** personnes sensibilisées et/ou bénéficiaires de la section

### Notre mission

Les missions de la section s'articulent essentiellement autour de trois axes :

- L'éducation sanitaire
- Les plans de prévention
- La formation des bénévoles

La section participe à la politique de santé de la Principauté en matière de prévention et d'éducation à la santé, de prévention des conduites à risque et des attitudes de sécurité.

Les actions menées cette année ont été nombreuses et variées.

### ► Impact du Poids du cartable sur la santé du dos

Ce projet a pour but de sensibiliser les élèves au « poids du cartable » et des conséquences délétères d'un cartable trop lourd sur le dos (déformations du squelette, scoliose, lombalgies...).





Le poids d'un cartable ne doit pas dépasser 10% du poids de l'enfant alors qu'il se situe plus souvent entre 15 et 25%. Face à ce problème, la section réalise des interventions de sensibilisation. Le projet a été élaboré avec l'aide de N. BOISBOUVIER, kinésithérapeute-posturologue, et les bénévoles ont été formés pour intervenir.

Ainsi, les sujets abordés sont : le souci du poids du cartable, l'ergonomie du dos et les gestes à adopter. Les classes concernées sont les CM2 pour un bilan et un rappel en 6°.

## ► Hygiène bucco-dentaire

La section a préparé et distribué 2500 kits dentaires (gobelet, brosse à dents en bambou et dentifrice BIO) dans les crèches et les écoles primaires. Par ailleurs, les bénévoles animent des ateliers de lavage de mains et brossage de dents dans les crèches.

## ► Prévention « alcool et drogues »

Les bénévoles de la section ont tenu un stand lors du bal de fin d'année du Lycée Rainier III (Lycée Technique et Hôtelier) afin de sensibiliser les lycéens aux dangers de l'alcool et de la drogue. Des plaquettes informatives, des capuchons anti-intrusion et des éthylotests, ont été distribués.

Cette action vient en complément des dispositifs de prévention mis en place tout au long de l'année pour prévenir des risques rencontrés par tout un chacun lors des soirées festives.



## ► Sensibilisation du diabète lors de la Journée Mondiale du Diabète



La Journée Mondiale du Diabète a lieu le 14 novembre et symbolise l'unité de la communauté mondiale du diabète en réponse à une augmentation croissante des cas (en 2030, le diabète sera la 7<sup>e</sup> cause de décès dans le monde). La Croix-Rouge monégasque, en collaboration avec le Gouvernement Princier et le Centre Hospitalier Princesse Grace, a organisé une opération de dépistage gratuit, événement visant à mieux connaître cette maladie, sa prise en charge ainsi que les moyens de la prévenir. Des stands de dépistages étaient érigés sur l'Esplanade Léo Ferré. Des médecins diabétologues et infirmiers spécialisés ont pu répondre aux différentes questions autour de la maladie. 256 personnes ont été dépistées.

## ► Soutenir les personnes isolées

La cellule d'écoute «Vous écouter, vous rencontrer» permet aux résidents qui le souhaitent de nous contacter, d'être écoutés et de maintenir un lien social.

En effet, de nombreuses personnes, confrontées à un mal-être psychologique et/ou physique, éprouvent le besoin de parler et surtout de se retrouver.

Les bénévoles de la section assurent des permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 14h à 18h ; et avec l'aide active des Jeunes, des visites à domicile et des sorties sont organisées. Témoignage d'un bénéficiaire de la Croix-Rouge monégasque « Toutes les personnes qui sont venues me voir sont d'une grande gentillesse et m'apportent tant ».

## ► Sensibilisation aux dangers du soleil et de la canicule

Lors du déjeuner annuel du Service Social, 60 ventilateurs-pulvérisateurs (eau) portables ont été distribués aux bénéficiaires, avec les recommandations pour lutter contre la chaleur.

## ► Journée mondiale de prévention de la noyade

A l'occasion de la Journée Mondiale de prévention de la noyade, le mardi 25 juillet, en partenariat avec la mairie de Monaco, la Croix-Rouge monégasque, la division de la Police Maritime, le Corps des Sapeurs-Pompiers et l'Académie Monégasque de la Mer, la Fondation Princesse Charlene a organisé une journée de sensibilisation aux dangers de la noyade. Les bénévoles ont tenu un stand à l'entrée de la piscine du Stade Nautique Rainier III, pour prévenir des dangers du soleil et des vagues de chaleur. Des ventilateurs-pulvérisateurs (eau) ont été proposés ainsi que des plaquettes pédagogiques sur la prévention des effets de la canicule.

## ► Actions avec Fight Aids Monaco

### • Après-Midi du Zapping (AMZ) au Théâtre des Variétés (2 et 3 mars)



La manifestation est animée par l'équipe de Solidarité Sida en partenariat avec la Direction de l'Education Nationale de la Jeunesse et des Sports, Fight Aids Monaco et la Croix-Rouge monégasque. Ce sont 453 élèves sur deux après-midis qui ont pu être sensibilisés à la prévention du VIH, aux IST, aux moyens de contraception, à la notion de consentement... Cela concernait les

1<sup>o</sup> de FANB et du Lycée Rainier III, les terminales du lycée Albert 1<sup>o</sup> ainsi que l'ASM Académie.

Le concept, qui existe depuis 2003, a évolué et, aujourd'hui, il englobe des sujets plus diversifiés en lien avec les rapports humains et la sexualité (violences faites aux femmes, harcèlement sexuel, acte sexuel et consentement, écouter sans juger,...).

### • Courtepointes (Journée Mondiale de lutte contre le SIDA)

C'est un moment de solidarité autour de S.A.S. la Princesse Stéphanie, Présidente de l'association Fight Aids Monaco, de ses enfants Louis Ducruet et Camille Gottlieb à l'occasion de la journée internationale de lutte contre le sida, le 1<sup>er</sup> décembre. A eu lieu le déploiement de courtepointes composées de panneaux de tissus peints créés à Fight Aids Monaco par les bénéficiaires en hommage aux personnes décédées du SIDA.

### • Test in the City (juin et novembre)

Deux fois par an, Fight Aids Monaco avec la participation de la CRM organise une journée de dépistage du VIH « Test in the City » en Principauté. L'objectif est de sensibiliser la population aux risques de contamination du VIH en proposant la réalisation d'un « Test Rapide à Orientation Diagnostique » (TROD), anonyme et gratuit.

Ce sont 150 personnes qui ont pu se faire dépister cette année sur l'Esplanade de Fontvieille et au Stade Louis II.

### • Escape Game « Risques en milieu festif »

Cet Escape Game « Risques en milieux festifs » proposé par Fight Aids Monaco en partenariat avec la Croix-Rouge monégasque, Be Safe Monaco, la DENJS et la Sûreté Publique de Monaco a permis de sensibiliser les jeunes des classes de Seconde aux risques engendrés par l'alcool et la drogue.

C'est autour du thème des conduites à risques auxquelles peuvent être confrontés les adolescents que s'oriente cette prévention sous forme d'enquête. Presque 400 élèves ont pu discuter de VIH, d'addiction à l'alcool et aux drogues, de harcèlement et de consentement, de façon ludique et libre.

### • Escape Game « Diversité & Inclusion »

Cet Escape Game « Diversité & Inclusion » coorganisé par Fight Aids Monaco, l'AFCEM, la Croix-Rouge monégasque et avec le soutien du Comité pour la Promotion et la Protection des Droits des Femmes interroge sur l'égalité, la diversité et l'inclusion dans le monde du travail.



Ce sont 180 personnes représentant différentes entreprises monégasques qui ont pu participer à cet Escape Game. Cinq salles ont été créées au Stade Louis II, représentant chacune un lieu de vie professionnel ou personnel avec un objectif commun : soulever un sujet discriminatoire sur lequel discuter et/ou apprendre. Un café de l'égalité était proposé ensuite afin d'échanger.

- **Congrès sur les Journées Thématiques de Santé Sexuelle (Paris)**

Ces Journées Thématiques avaient pour but de promouvoir les actions et les projets en santé sexuelle, de mettre en avant les activités des professionnels de santé libéraux et hospitaliers mais également des associations et de pouvoir nous apporter des connaissances supplémentaires concernant le VIH, IST, soins et traitements préventifs (PrEP et TPE) et des nouveaux comportements dits « à risques » tel que le chemsex.

- **Sensibilisation du cancer du sein lors d'Octobre Rose**

Atelier d'autopalpation « Pal'Patouille » proposé aux salariés et bénévoles de la CRM, lors du mois « Octobre Rose » (lutte contre le cancer du sein), par le Docteur Mathieu LIBERATORE, responsable de la section Secourisme et chef de service au CHPG. L'objectif étant d'adopter les bons gestes pour se surveiller régulièrement.

Grâce aux professionnels du CHPG déplacés, et à « Rosie », le buste d'autopalpation, les participants ont appris les bons gestes afin de repérer une éventuelle tumeur, au plus tôt.

- **Formations-congrès-journées**

- **MRMI** : « Medical Response to Major Incidents » formation permettant la simulation d'une réponse sanitaire à une situation d'exception.

Plus de 600 fiches de victimes (créées à partir de dossiers de patients réels) sont disponibles pour les exercices de simulation. La totalité de la chaîne de secours et des soins médicaux ainsi que la chaîne de commandement avec les articulations interservices sont testés.

4 bénévoles IDE ont pu bénéficier de cette formation qui se déroulait à Lyon du 6 au 8 mars.

- **COPACAMU** : C'est le rendez-vous « nouveautés des soins d'urgence » pour les médecins et infirmières. Ces journées se sont déroulées les 30 et 31 mars 2023 à Marseille.

2 IDE y ont participé et ont partagé leur expérience.



## Objectifs pour l'année 2024

- ▶ Stratégie 2030 : certains membres de la section ont participé au groupe de réflexion, autour de l'axe stratégique à adopter, afin de mettre en œuvre une feuille de route adaptée aux nouveaux défis de santé publique.
- ▶ Reconduire les actions de prévention auprès des jeunes (hygiène dentaire, dangers du poids du cartable, prévention alcool, drogues...).
- ▶ Reconduction de l'Escape Game – Diversité & Inclusion en collaboration avec Fight Aids

Monaco, l'AFCEM et le soutien du Comité pour la Promotion et la Protection des Droits des Femmes.

- ▶ Elargissement du projet de prévention des « Dangers de la nuit » avec reconduction de l'Escape Game – Risques en milieu festif.
- ▶ Reconduction de la journée de prévention et de dépistage du diabète.

## Section Jeunesse

Responsable de la section : Camille GOTTLIEB

### Présentation



Dîner jeunesse de fin d'année

Elle vise à définir, avec les jeunes, l'orientation de leur engagement bénévoles et à les fidéliser.

Enfin la section a pour ambition de donner davantage de place et de responsabilité à la jeunesse tout en les sensibilisant aux enjeux actuels et en faisant d'eux des acteurs de la société.

De plus, un accent a été porté sur la transversalité de la section Jeunesse tout le long de cette année 2023. De nombreuses actions ont été menées en collaboration avec les autres sections de la Croix-Rouge monégasque. Ceci a permis l'apparition de nouvelles missions et les jeunes bénévoles ont ainsi pu s'épanouir davantage au sein de la société nationale.

La section Jeunesse vise à encourager et organiser les activités des plus jeunes bénévoles de notre société nationale.

La mobilisation de la jeunesse a repris un rythme soutenu en étant très présente sur le plan national mais également de plus en plus présente sur le plan international dès le début de l'année.

En 2023, nous avons essayé d'honorer la responsabilisation de nos jeunes bénévoles en les incitant à participer au maximum à des missions diversifiées.

### Missions

La section jeunesse a pour principale mission d'accompagner, réunir et sensibiliser les jeunes aux valeurs et principes du mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.



Réunion Stratégie 2030



## Activités et réalisations

Les activités de la section Jeunesse sont rythmées par l'actualité de la Principauté. Chaque année, elles répondent aux besoins nationaux en s'adaptant à la demande et aux besoins.

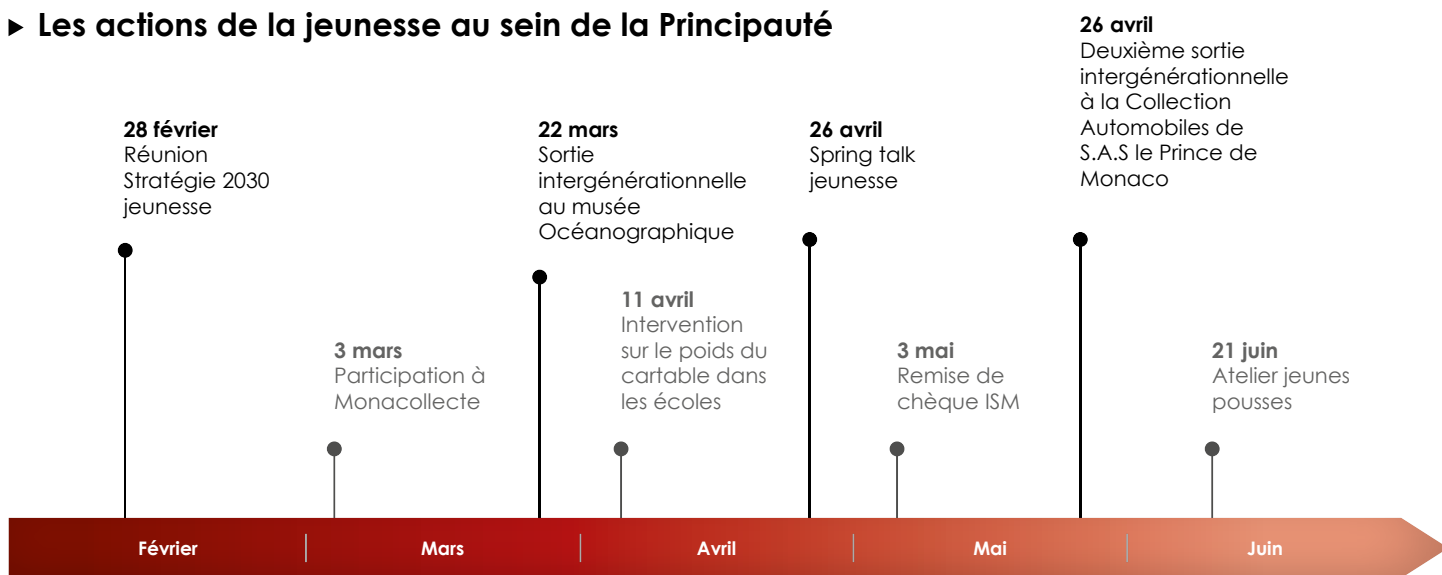


Animation Stand Jeunesse Braderie 2023

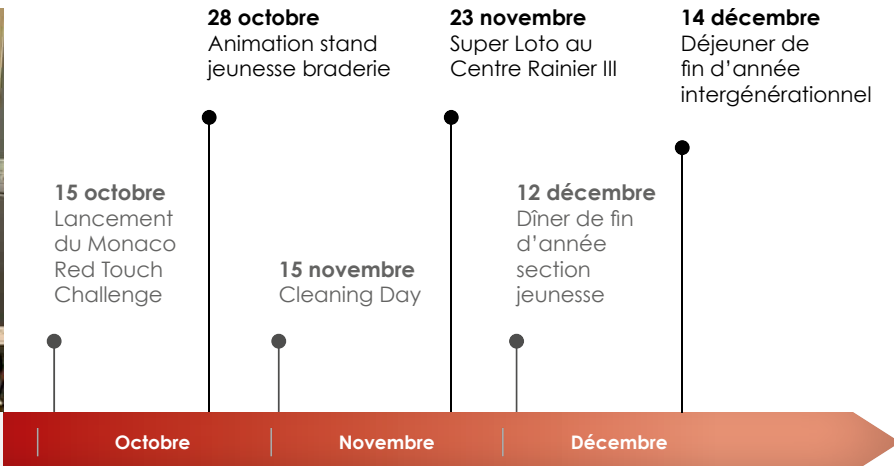


Déjeuner Intergénérationnel

### ► Les actions de la jeunesse au sein de la Principauté



Spring Talk – Section Jeunesse



## ► Une jeunesse engagée et porteuse de projets

La Croix-Rouge monégasque a mis l'accent cette année sur la responsabilisation des jeunes et sur la prise d'initiatives.

La 2<sup>ème</sup> édition du Monaco Red Touch Challenge, dont le lancement a eu lieu en octobre 2023, offre la possibilité aux jeunes de la Principauté de présenter un projet social ou humanitaire dans le but de le voir se concrétiser. Ce challenge, qui est un exercice nouveau pour certains et une habitude pour d'autres, permet aux jeunes de défendre leurs idées de projet pour la population de la Principauté.

Les différentes thématiques qui s'offrent aux participants de la 2<sup>ème</sup> édition sont les suivantes :

- **L'éducation**
- **L'impact environnemental**
- **Le lien intergénérationnel**

À la suite d'une soutenance, un projet gagnant sera désigné. Il sera récompensé d'un chèque de 2000€ ainsi que d'un soutien de la part de la Croix-Rouge monégasque qui l'accompagnera dans la réalisation de son projet.



Arthur, vainqueur de l'Édition 2022 avec son projet Lemon'Aid

## ► Une jeunesse impliquée à l'international



Réunion SEYN à Madrid

Au-delà de la mobilisation nationale, la jeunesse s'est également engagée à l'échelle internationale. La jeunesse a pour objectif de mettre en œuvre de grands projets internationaux avec l'intention de renforcer les liens entre toutes les sociétés nationales.

Le mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge permet également à la section d'avoir une représentation internationale. Nous pouvons citer parmi les déplacements effectués cette année :

- **17-19/02: Réunion South European Youth Network à Madrid**
- **22-24/04: Réunion jeunesse européenne à Braga**
- **12-16/06 : 3<sup>ème</sup> rencontre méditerranéenne de la jeunesse de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge au Caire**
- **28-29/08 : Réunion French'Co à Paris**



Réunion French'Co à Paris



## ► Une jeunesse sensibilisée aux enjeux environnementaux

Cette année encore, la jeunesse était présente sur des projets environnementaux.

Preuve de l'engagement des jeunes sur ce sujet, nous avons pu compter sur leur présence lors de l'organisation du Cleaning Day (Journée de ramassage de déchets) mais également lors des collectes de vêtements en Principauté.

Aussi, n'oublions pas qu'un des thèmes du Monaco Red Touch Challenge est destiné à l'impact environnemental.

Un de nos objectifs est de continuer la mise en place d'actions et de soutenir la Croix-Rouge monégasque dans sa volonté de transition énergétique.



Cleaning Day 15/11

## Stratégie 2030

En 2023, la section jeunesse a réfléchi à sa stratégie 2030 avec des représentants des bénévoles.

3 principales ambitions ont été identifiées :

- 1. Mobiliser et préparer** les jeunes de la CRM aux défis et aux possibilités de la décennie 2020-2030
- 2. Prendre en compte et impliquer davantage** la jeunesse au sein de la CRM et dans le processus de responsabilité.
- 3. Dynamiser l'engagement et l'intérêt** de la jeunesse au sein du Mouvement.

## Les données clés

- **103** bénévoles dans la section se sont mobilisés en 2023
- **1 548** heures de bénévolat

## Objectif pour 2024

**Créer un pont intergénérationnel et continuer de porter les valeurs du mouvement en Principauté.**

Avec des missions de bénévolat de plus en plus transversales, la section jeunesse aimerait continuer sur cette voie afin de créer un véritable pont intergénérationnel. En mobilisant les jeunes pour des missions auprès de leurs aînés mais aussi auprès de l'Assistance Hospitalière, ils pourront diffuser les valeurs du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge au sein de la Principauté.



# Petite enfance et Grand-âge

## Crèche & Garderie - Rosine Sanmori

Responsable : Mme Camille NARMINO-BLASCO  
Directrice : Mme Malika PESQUEREL

### Présentation de la crèche et de la garderie

L'établissement crèche et garderie Rosine Sanmori, nommé en hommage à celle qui fut Vice-Présidente de la Croix-Rouge monégasque pendant 46 ans (de 1968 à 2014), est une structure d'accueil de jeunes enfants, placée sous la responsabilité de Mme Camille Narmino-Blasco, membre du Conseil d'Administration.

La **crèche** accueille 40 enfants de 3 mois à 2 ans, la **garderie** 50 enfants de 2 ans à 4 ans. Les deux sections sont ouvertes de 7h30 à 18h30, du lundi au vendredi (fermeture annuelle en août). L'effectif salarial global est de 32 professionnels.





# Petite enfance et Grand-âge

## Missions de l'établissement

La mission première de l'établissement est de répondre aux besoins des parents afin qu'ils puissent concilier vie familiale et vie professionnelle, tout en accueillant leurs enfants dans les meilleures conditions possibles, en répondant à leurs besoins fondamentaux et en favorisant leur bien-être et leur épanouissement.

D'un point de vue éducatif et pédagogique, il s'agit d'aider l'enfant à grandir, à développer son autonomie et à acquérir les attitudes et les compétences pré-requises pour ses futurs apprentissages fondamentaux.

La prévention fait partie intégrante de la mission de l'établissement. Parallèlement, un soutien à la parentalité peut être proposé, à la demande des parents.

## Une équipe de professionnels au service de l'épanouissement de l'enfant

Notre équipe de professionnels de la petite enfance et nos intervenants vacataires travaillent main dans la main pour favoriser le développement des tout-petits.

Un « accompagnateur pédagogique » soutient les équipes dans leurs projets éducatifs. Une psychomotricienne et une psychologue interviennent pour observer les enfants (prévention), pour accompagner les équipes et pour écouter et soutenir les parents, si ceux-ci en font la demande. Des visites régulières d'une pédiatre, et des animations de santé bucco-dentaire sont également organisées pour tous les enfants présents dans l'établissement.

## Une vaste palette d'activités est proposée aux enfants tout au long de l'année





Langue des signes  
pour bébés

Séances bien-être :  
Snoezelen et  
yoga-percussion



Ateliers massage  
bébé à destination  
des parents

Arts  
plastiques

Lecture :  
conteuse « la valise  
à histoires »,  
Maya lecture\*,  
mamie-lecture

Découverte de  
la nature et de  
l'environnement



\*ancienne élève de la garderie âgée de 9 ans



# Petite enfance et Grand-âge

## Les thématiques de l'année

Crèche : la musique - Garderie : les métiers

### 2023 Au fil des mois

**Janvier**  
Galette des rois,  
l'hiver

**Février**  
Chandeleur, Concert  
de violon (Arthur, 9 ans)

**Mars**  
Carnaval, Concert de violon  
par Fabrizio Von Arx avec  
son Stradivarius de 1720

**Avril**  
Ateliers de jardinage avec les  
jardiniers de Monaco, Pâques,  
Concert de violoncelle

**Mai**  
Fête des mères,  
Sorties au zoo

**Juin**  
Fêtes de fin d'année  
« Promenade musicale »  
(crèche) et Spectacle sur  
les métiers (garderie)

**Juillet**  
Jeux d'eau,  
pique-nique  
sur les terrasses

**Août**  
Vacances

**Septembre**  
Rentrée : retrouvailles-  
adaptations, réunion  
d'information parents

**Octobre**  
Présentation des nouveaux  
thèmes pédagogiques,  
semaine du goût

**Novembre**  
L'automne, promenades  
dans les jardins, journée  
rouge et blanche pour  
la Fête du Prince

**Décembre**  
Noël, spectacle des enfants,  
remise des cadeaux par le  
Couple Princier et le Père Noël



## Les conférences

Des conférences par des professionnels de santé, à destination du personnel de la Crèche-Garderie et des parents, sont proposées au sein de l'établissement. Cette année, nous avons pu aborder les sujets de l'hyperthermie, par le Docteur Haas, chef de service pédiatrique au CHPG, et la mort subite du nourrisson, avec le Docteur Afanetti, réanimateur à l'hôpital Lenval.



**Monaco HANDICAP**

### L'espoir d'être mieux

Un mois après la présentation par le gouvernement du plan pour l'inclusion des personnes en situation de handicap, les principaux concernés réagissent. Et témoignent de leur quotidien.

**Cécité. « Monaco peut leur permettre d'avoir une vie comme tout le monde »**

Sienna n'a que trois mois d'existence quand sa maman, Martine Vandeweghe, apprend sa cécité par les médecins. Un monde à découvrir, à travers ses sensations tactiles, son ouïe et son odorat. Un monde à découvrir, à travers ses sensations tactiles, son ouïe et son odorat. Un monde à découvrir, à travers ses sensations tactiles, son ouïe et son odorat.

**Je leur dois tout**

« Je leur dois tout, si ce n'est au soutien et à la bienveillance de tous les professionnels rencontrés, en France et à Monaco », salue-t-elle. Parmi eux, le personnel de la Croix-Rouge de Fontvieille, où Sienna a été scolarisée jusqu'à ses 3 ans, avide de se former à l'accueil d'un enfant aveugle\*.

**« La directrice m'a dit "On mettra tout en place pour qu'elle s'épanouisse, qu'elle ait les meilleurs apprentissages". Sienna pouvait se déplacer avec des objets sonores et des repères. Elle a appris à marcher, à manger. Je leur dois tout. »**

**Sienna n'a que trois mois d'existence quand sa maman, Martine Vandeweghe, apprend sa cécité par les médecins. Un monde à découvrir, à travers ses sensations tactiles, son ouïe et son odorat. Un monde à découvrir, à travers ses sensations tactiles, son ouïe et son odorat.**

**Sienna n'a que trois mois d'existence quand sa maman, Martine Vandeweghe, apprend sa cécité par les médecins. Un monde à découvrir, à travers ses sensations tactiles, son ouïe et son odorat. Un monde à découvrir, à travers ses sensations tactiles, son ouïe et son odorat.**

**Sienna n'a que trois mois d'existence quand sa maman, Martine Vandeweghe, apprend sa cécité par les médecins. « Son parcours, je le dois au soutien et à la bienveillance de tous les professionnels rencontrés, en France et à Monaco », salue-t-elle. Parmi eux, le personnel de la Croix-Rouge de Fontvieille, où Sienna a été scolarisée jusqu'à ses 3 ans, avide de se former à l'accueil d'un enfant aveugle\*. « La directrice m'a dit "On mettra tout en place pour qu'elle s'épanouisse, qu'elle ait les meilleurs apprentissages". Sienna pouvait se déplacer avec des objets sonores et des repères. Elle a appris à marcher, à manger. Je leur dois tout. »**

\* grâce à la présence d'une Avéjiste, aide à l'activité de vie journalière.

Extrait du Monaco Matin, du 08.01.24

## Formation continue de nos équipes de professionnels en 2023

- L'accompagnement pédagogique : suivi individuel des enfants et des échanges avec leur famille.
- Formation sur les neurosciences et le développement du cerveau chez les jeunes enfants.
- Remise à niveaux 1<sup>ers</sup> secours et conférences pédiatriques.



# Petite enfance et Grand-âge

## Objectifs pour l'année 2023/24

- Inviter les parents à participer à des ateliers au sein de notre structure (ex : langage des signes, massage pour bébés) ; à des conférences par des professionnels de santé, à des petits-déjeuners, des goûters et des ateliers parents/enfants.
- Favoriser les activités « bien-être » pour renforcer le sentiment de sécurité.
- Organiser diverses sorties et activités tout au long de l'année, notamment avec la collaboration des jardiniers de la DAU (la journée de l'abeille, atelier senteurs et jardinage).
- Réétudier les menus des enfants (équilibre, texture...), en collaboration avec le Dr De Smet (pédiatre).
- Organisation de journées « sans jouets » : utilisation de matériaux de récupération et des ressources de la nature.
- Formation continue du personnel sur la bienveillance et la bientraitance.
- Thème Garderie 2023-24 : le tour du Monde – s'ouvrir au Monde et à la diversité culturelle – à la découverte des milieux de vie, faune et flore, coutumes, monuments, musique... d'autres cultures.



# Maisons de retraite

## Présentation

La Croix-Rouge monégasque est présente dans les maisons de retraite de la Principauté afin de proposer des activités récréatives aux pensionnaires. Ce sont les « dames en roses » qui ont la charge de ses activités et qui œuvrent pour que le quotidien des résidents soit le plus amusant et distrayant possible.

## À Qietüdine

Responsable : Mme Annick SANTERO



Les 11 bénévoles de la section CRM à la Résidence A Qietüdine organisent tout au long de l'année des activités ludiques et récréatives pour les 70 pensionnaires.

En plus des activités loto, super loto et couture déjà initiées depuis maintenant 12 ans, une nouvelle animation de cours de fleurs a vu le jour cette année. Ces activités hebdomadaires représentent près de 450 heures de présence auprès des aînés.

Viennent s'ajouter les temps dédiés aux fêtes organisées par la section :

- Goûter de Carnaval avec spectacle,
- Goûter-spectacle et cadeau (parfum d'ambiance) pour la Fête des Pères et des Mères,
- Le goûter de Noël du 21 décembre avec les présences très attendues de S.A.S. la Princesse Stéphanie et de Mademoiselle Gottlieb au cours duquel l'Académie de Musique de Monaco a donné un magnifique spectacle avec un solo de violoncelle et la participation du ½ finaliste de The Voice. Les aînés ravis de cet après-midi ont reçu un vase en cadeau.

Les bénévoles ont également fêté les 3 centenaires de 2023 avec une délicate attention à leur égard.

Nos sincères remerciements au personnel de la Résidence et aux équipes de la Croix-Rouge. Bienvenue à Marie-Claire, nouvellement bénévole de la Section et un hommage particulier à Mme Jocelyne Boisbouvier qui nous a quitté.

**542 heures de bénévolat**



# Petite enfance et grand-âge

## Résidence Giaume Chamot-Drappier

Responsable : Mme Danielle Iachkine

La Résidence Giaume rebaptisée Giaume Chamot-Drappier a réouvert ses portes en mai dernier après 4 ans de travaux. La Résidence désormais médicalisée compte 80 lits, avec une occupation actuelle de 45 personnes. Les bénévoles de la Croix-Rouge monégasque disposent désormais d'un local aménagé et qui répond pleinement aux besoins de la section.

Les 12 dames en blouses roses de la CRM ont repris leurs activités le 22 septembre dernier avec un grand loto, les résidents attendaient leur retour avec impatience. La fête des Mères et des Pères n'a pour autant pas été oublié pour les 30 résidents présents, ravis de recevoir un cadeau « parfumé ».

Lors du 1<sup>er</sup> cours de fleurs, les résidents ont eu la joie de confectionner un beau bouquet avec des fleurs en tissu et de le conserver le temps des fêtes. Le Père Noël de la CRM a, quant à lui, gâté nos aînés avec un spectacle goûter et des cadeaux.

La section qui a à cœur de mener ses activités récréatives, proposera outre les traditionnelles fêtes du calendrier, des lotos hebdomadaires et des cours de fleurs.

**Un grand merci** : à la Direction de la Fondation Hector Otto pour le local, aux membres du Conseil d'administration de la Fondation ainsi qu'à celui de la CRM pour leur présence et la distribution des cadeaux de Noël aux résidents ; à David



et Richard pour leur participation à notre petit déménagement ; à Clément et son équipe pour leur aide lors de l'aménagement de la salle avant chaque activité.

L'objectif 2024 est d'intégrer les jeunes lors des festivités et activités, une aide précieuse et une compagnie très appréciée par les aînés.

**182 heures de bénévolat**

## Fondation Hector Otto Bellando de Castro

Responsable : Mme Annick Boisbouvier

Les 14 dames bénévoles assurent tout au long de l'année présence, écoute et divertissement auprès des 63 résidents de la Fondation. Depuis la réouverture de la Résidence Giaume Chamot-Drappier, une douzaine de personnes de la Résidence Bellando de Castro ont rejoint cette unité.

La Section en coopération avec la Direction de la Fondation, s'adapte aux besoins des aînés et prête une grande attention à leur santé et bien-être en assurant une grande vigilance à leurs égards.

L'année a été rythmée par toutes les traditionnelles fêtes du calendrier : Fête des Rois, Saint-Valentin, Pâques, Fête des Pères et des Mères, Fête de la Musique, Halloween et Noël ; avec des cadeaux pour tous (Brins de muguet grâce à l'aide de Mme Vaute, produits d'hygiène et chaussettes chaudes, douceurs sucrées et panettone).

D'autres manifestations festives se sont ajoutées avec un goûter et concours de bouquet (mars), 4 parties de super loto et des sorties à Laghet (octobre) et l'Exposition Rainier III (novembre).

Une nouveauté récréative a vu le jour avec animation « Love Box » à l'occasion de la Saint-Valentin. Chaque résident, anonymement ou non, a pu s'il le souhaitait adresser un message d'amour, de joie ou de bonheur. Ces messages ont été lus et certains ont été très touchants.

- 394 lots ont été distribués aux participants des lotos hebdomadaires !
- 716 heures de bénévolat
- 1033 visites en chambre
- 10 heures lors de la braderie annuelle de la CRM

Remerciements particuliers à :

L'Association des Guides et Scouts de Monaco pour leur action de Noël et les chocolats offerts à nos aînés ;

Mme Progetti pour les travaux de couture confectionnés à la demande ;

La Section Jeunesse dirigée par Mademoiselle Gottlieb Camille et Rindra Rakotomalala pour les activités intergénérationnelles (lotos, sorties culturelles...) bénéfiques à tous ! Et pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, 14 résidents ont été invités au restaurant pour partager un agréable moment avec les jeunes ;

Tous les acteurs de la CRM notamment David toujours prêt à nous rendre service, à Jean-François notre conducteur pour les sorties sans

oublier le Directeur de la Fondation, son staff, et Clément pour leur aide dans la planification de nos activités afin qu'elles se déroulent dans les meilleures conditions possibles.

Notre équipe de bénévoles évolue avec les départs de Mmes Bejjani et Mirza pour raison de santé, et les arrivées très appréciées de la jeune et dynamique Mlle Mélanie Flachaire en septembre dernier et de Madame Greta Alesio auparavant bénévole au Cap Fleuri.



**716 heures de bénévolat**

## Cap Fleuri

Responsable : Mme Danièle Benedetti



L'équipe de 9 bénévoles Croix-Rouge du Cap Fleuri a repris ses activités début janvier 2023 auprès des 78 pensionnaires de la résidence. Les blouses roses sont présentes 3 jours par semaine : le lundi pour l'animation loto, le mardi pour la distribution de magazines et le jeudi pour les visites aux résidents.

Nos activités durant l'année :

- Janvier : grand loto avec gâteaux des Rois.
- Février - Sortie à la fête des citrons avec goûter offert et - Carnaval avec animation.
- Avril : goûter de Pâques avec animation (lapins en chocolat offerts)
- Juin : goûter de la fête des Mères et des Pères avec animation (coffrets de produits d'hygiène offerts).



# Petite enfance et grand-âge

La reprise a eu lieu le 15 septembre.

Noël a été célébré le 18 décembre en présence de Son Altesse Sérénissime le Prince Albert II accompagné de Mademoiselle Camille Gottlieb, sa nièce. Les résidents ont été honorés et émus de cette Visite Princière. A chaque étage de la Résidence un goûter, un cadeau, ainsi qu'une animation a rythmé cette belle journée.

## Merci à ....

Monsieur Damien Aimé Directeur de la Résidence, ainsi qu'à tout le personnel administratif, l'équipe médicale et les animateurs toujours prêts à nous aider, sans oublier les bénévoles présentes et dévouées.

**293** heures de bénévolat

Une boutique a été ouverte dans le nouveau bâtiment de la résidence du Cap Fleuri et a été attribuée à la Croix-Rouge monégasque, et gérée par Mme Françoise Cellario, depuis juin 2022. Depuis 2023, la boutique est ouverte les mardi et jeudi après-midi et est devenue un lieu de vie indispensable pour les pensionnaires qui sont heureux de s'y retrouver pour faire des emplettes (vêtements, objets de décoration, bibelots, produits d'hygiène et autres accessoires...), mais aussi et surtout discuter et échanger dans ce nouveau lieu de convivialité. Cette boutique est également accessible aux familles et visiteurs des pensionnaires, ainsi qu'aux salariés, personnel de la résidence et bénévoles de la CRM. L'inauguration de la Résidence du Cap Fleuri s'est effectuée en présence de S.A.S. le Prince Albert II, le 9 décembre 2022, tandis que la visite de S.A.S. la Princesse Charlene a eu lieu en novembre 2023 avec l'association « les chiens de Cœur ».



## CRIII

Responsable : Madame Christine Boggiano



Les 9 bénévoles de la section CRM au CRIII offrent quotidiennement du temps, de l'écoute et du réconfort aux 210 patients du Centre avec des visites et une distribution de magazines.

La section jeunesse a pris part à plusieurs activités en commun avec les bénévoles du Centre notamment lors de la fête de la musique avec spectacle musical, danse et goûter et en octobre pour un grand loto.

Le 23 novembre, Mademoiselle Camille Gottlieb a participé au tirage des numéros du super loto organisé par la Section, les patients comblés de sa venue sont repartis avec de jolis lots et le souvenir d'une journée conviviale et joyeuse.

Le 20 décembre S.A.R la Princesse de Hanovre a présidé le goûter de Noël de la Croix-Rouge. Les patients ont reçu de Ses mains leurs cadeaux (produits de beauté Yves Rocher) avant d'écouter le concert des élèves de l'Académie de Musique Rainier III et d'apprécier les pâtisseries du goûter.

**311** heures de bénévolat

# Section Centre d'Assistance Hospitalière

Responsable de Section : Mme Benoîte ROUSSEAU de SEVELINGES

## Présentation



La Section est composée de 9 bénévoles qui rendent régulièrement visite à tous les patients des différents Services du C.H.P.G. en leur assurant écoute et réconfort et en leur distribuant journaux et friandises.

Elles se rendent régulièrement, aussi, dans le service de Psychiatrie de l'hôpital.

## Notre mission

Nous avons pour mission d'accueillir, écouter conseiller, assister, conforter, aider, soulager... les personnes hospitalisées et parfois leurs proches. Se mettre au service de ceux qui souffrent est

la mission de chaque bénévole et aussi de la section. La présence de bénévoles de différentes nationalités, permet à celles-ci de s'adresser aux patients étrangers dans leur langue maternelle.

## Les données clés

- 2 058 bénéficiaires
- 740 heures de bénévolat



# Petite enfance et grand-âge

## Nos activités

L'idée de pouvoir atténuer la souffrance de notre prochain est le désir de chaque bénévole de la section qui ne compte pas le temps passé auprès d'un malade.

Un espace « Bibliothèque » est mis à disposition des patients et des agents avec une collection de plus de 4.500 volumes en langue française et étrangères ; plus de 3.000 livres de poche pour adultes et enfants sont prêtés ou offerts. Le réassort des livres se fait tout au long de l'année, suivant les dons que nous recevons.

En dehors de périodes de crise sanitaire, nous distribuons une fois par semaine magazines et sucreries dans les salles d'attente. Nous avons aussi des vêtements et des articles de première nécessité que nous offrons aux personnes signalées par les services sociaux de l'hôpital, ou dans le cadre de prise en charge urgentes.

Notre section agit également comme un point de collecte de dons à l'hôpital pour le grand public.

Certains dons ne pouvant pas être redistribués directement, sont cédés à plusieurs associations : Mission Enfance, Maraude (jouets), MAP (livres), Société de Saint Vincent de Pau, ABI 6, Azur Fripes, Secours Catholique de Nice.

Depuis 2022, 1 fois par mois les employés du CHPG se mobilisent en faveur de la CRM. La Cellule du Développement durable du CHPG et la CRM organisent mensuellement, une collecte de vêtements afin de sensibiliser les employés et agents de l'hôpital sur l'importance de réutiliser, recycler et valoriser le don.

Enfin, le CHPG a mis à la disposition de la Croix Rouge son plateau technique, ainsi que les ressources humaines nécessaires à la réalisation de soins dentaires de première nécessité pour les jeunes bénéficiaires du centre d'hébergement ORMEA.



Visite des patients

2009

Vêtements

205

Magazines

156

Livres

147

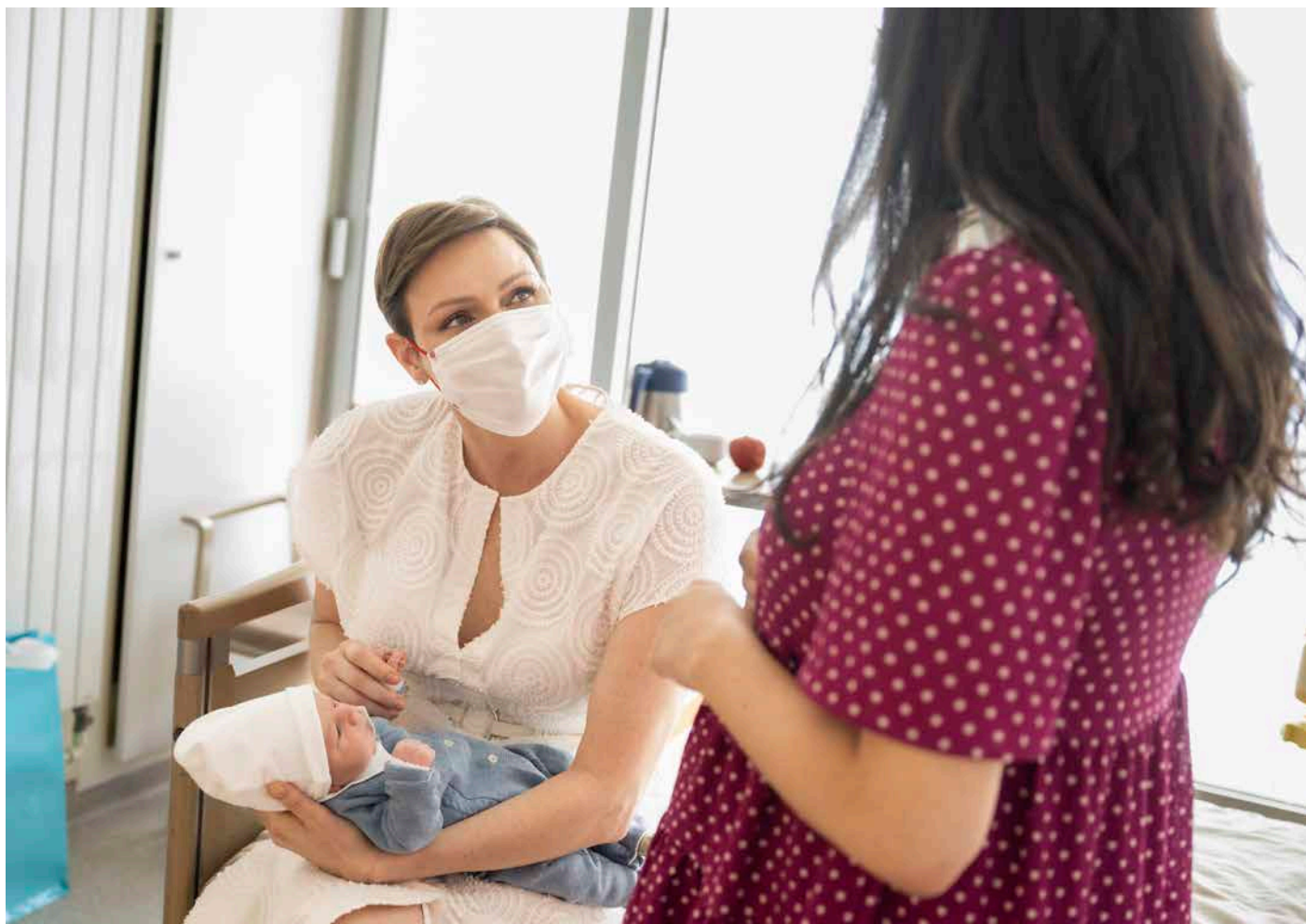
Divers

156

Jouets



Collecte de dons au CHPG



## Fête des Mères

Suivant une tradition chère à la Croix-Rouge monégasque, S.A.S. La Princesse Charlène a rendu visite mercredi 7 juin aux nouvelles mamans en séjour à la Maternité du Centre Hospitalier Princesse Grace.

Son Altesse a été accueillie par Madame ROUSSEAU de SEVELINGES Directrice du C.H.P.G. et Responsable de la Section d'Assistance Hospitalière et le Docteur Mathieu LIBERATORE Responsable de la Section Secourisme-Formation.

Après la présentation des six bénévoles dans le hall et quelques photos, La Princesse est montée à la Maternité. Ici, Accompagnée par le Professeur Bruno CARBONNE, chef de Service, Elle a rencontré cinq nouveaux-nés et leur maman, et leur a offert une rose, des chocolats et, selon la tradition de la Croix-Rouge monégasque, une layette créée au bénéfice de la Fondation Princesse Grace.

## Braderie de la Croix Rouge

Le 28 octobre a eu lieu la traditionnelle Braderie de la Croix-Rouge : quatre bénévoles de la section y ont participé.

## Noël

À partir du 15 décembre, les bénévoles de la section ont assuré la distribution des chocolats de Noël de la part de la Croix-Rouge monégasque auprès des malades hospitalisés. Cette initiative est très appréciée et des patients sont venus nous remercier avant de quitter l'établissement.

À la demande des Cadres de Santé, des bénévoles ont rencontré des patients qui souhaitent de la compagnie ou des marques d'attention pour rendre moins pénible leur séjour à l'hôpital. Cela a été une belle expérience qu'il faudrait développer.



## Section Secourisme

Responsable de section : Dr Mathieu LIBERATORE

L'année 2023 a été très active pour la section secourisme. La mobilisation quotidienne des bénévoles et salariés a permis de réaliser un bilan annuel exceptionnel : près de 5.000 personnes initiées ou formées aux gestes de premiers secours et un total de 886 actions menées (formations, DPS, gardes pompiers...).

### Bilan de l'année 2023



Festival de la pédagogie à Paris



DPS judo

Après deux ans d'absence en raison de la COVID-19, le festival du cirque a fait son grand retour en 2023. Il a été le coup d'envoi d'une année riche en événements, tous domaines confondus : associatif, culturel, sportif, caritatif ou encore commémoratif, comme si tout le monde souhaitait tourner la page de la pandémie et rattraper le temps perdu.

Outre les missions locales (**dispositifs prévisionnels de secours ; gardes d'ambulance avec les sapeurs-pompiers ; vacations au poste de secours du Larvotto avec les agents de la DPMA ; exercice de sécurité civile**) des **missions de renfort hors de Monaco** ont été effectuées par nos secouristes (en France, Italie, Allemagne, Belgique, Suisse).

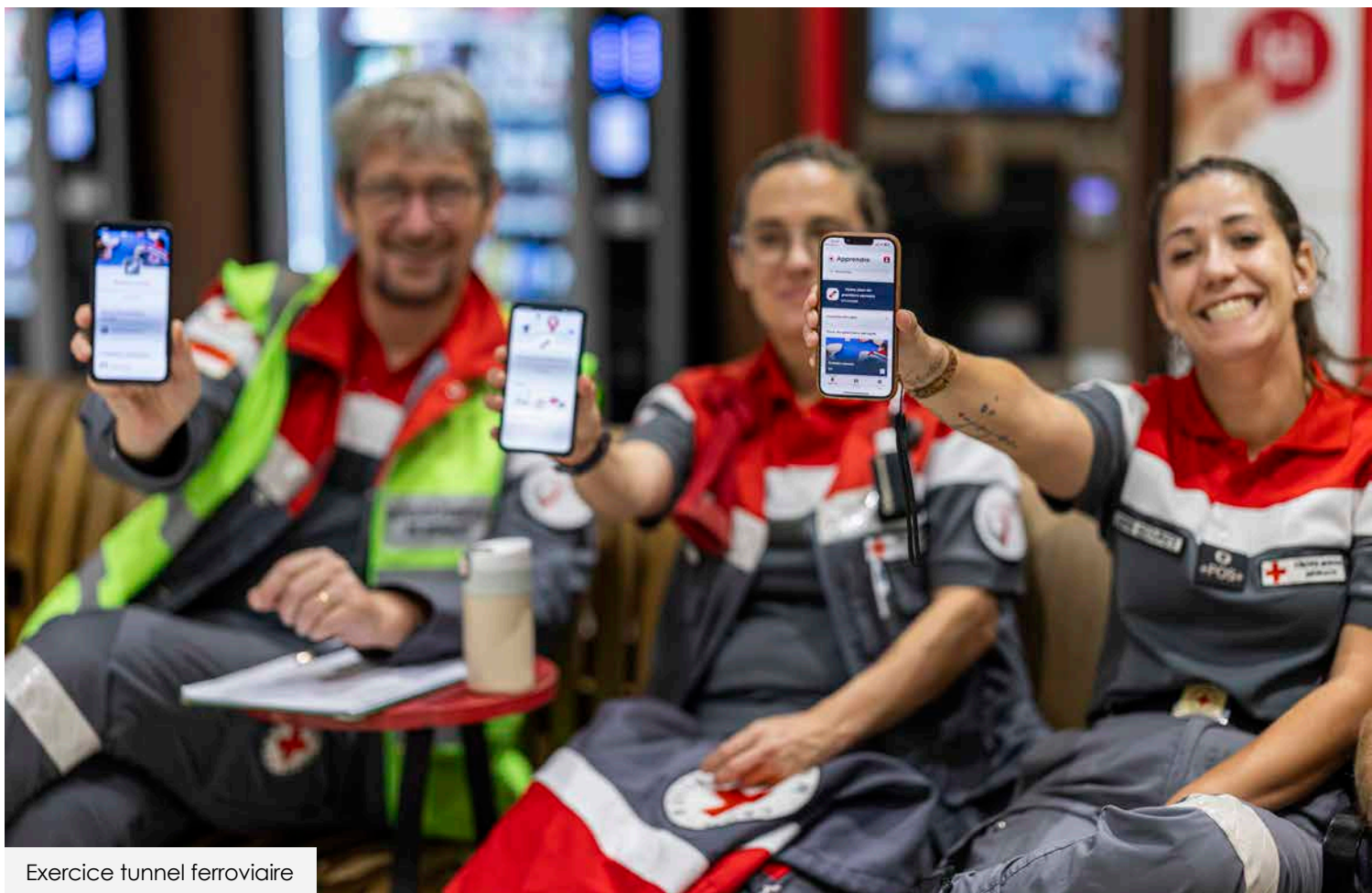
Pour rappel la mission première des équipes de secours de la Croix-Rouge monégasque lors des manifestations organisées en Principauté est de réaliser les premiers soins et d'assurer si besoin le transport de la victime à l'hôpital. L'objectif de nos actions, en accord avec le gouvernement princier, est également de constituer une réserve

de sécurité civile, avec des volontaires formés et préparés à aider les services de l'Etat en cas de catastrophe ou de situation d'urgence. Pour cela, il est utile d'entretenir des liens privilégiés avec les différents services de sécurité et de secours du Gouvernement, notamment le Corps des Sapeurs-Pompiers de Monaco (CSPM). Cela se fait entre-autre par des gardes d'ambulance mixtes CRM-CSPM en caserne les week-ends et jours fériés, durant lesquelles nos équipiers secouristes gagnent en confiance et en expérience.

Autre partenaire, la police maritime. Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, les secouristes et infirmiers ont épaulé, durant toute la période estivale, les fonctionnaires affectés au poste de secours du Larvotto pour les soins et premiers secours permettant ainsi à ces derniers de se consacrer plus particulièrement à la surveillance et sécurité des plages.

Les événements majeurs de l'année ont été le cirque, les 2 grands-prix, la commémoration du centenaire du Prince Rainier III, les sites historiques





Exercice tunnel ferroviaire

Grimaldi, le meeting Herculis, les f(ê)aites de la danse, les matches de foot contre Nice et Marseille, la prise d'armes et le Giru de Natale car ce sont des dispositifs de moyenne et grande envergure qui ont demandé le plus de ressources humaines et matérielles. Tout comme l'exercice binational du tunnel ferroviaire franco-monégasque, simulant un incident technique avec freinage brutal causant des blessés, pour lequel ont été fourni des plastrons et des équipiers. Cette manœuvre avait, entre autres, pour objectif la prise en charge des impliqués non blessés par la CRM dans un CARI (Centre d'Accueil et de Recensement des Impliqués).

Concernant les actions en dehors du territoire, les secouristes monégasques ont pu apporter leur soutien à la Croix-Rouge allemande pour le carnaval de Cologne, à la Croix-Rouge belge pour le grand-prix de Spa, aux samaritains genevois pour la course de l'escalade, à la Croix-Rouge française pour l'ironman et les concerts de Mylène Farmer et The Weekend, à la Protection Civile italienne pour

les feux d'artifice de Dolceacqua. Encore des exemples d'échanges de bons procédés puisque tous apportent leur aide pour le grand-prix de F1.

Comme annoncé l'an dernier, la plateforme de formation en ligne de la Croix-Rouge monégasque a pu être lancée en septembre mais mérite encore d'être enrichie de contenus adaptés à nos sections et services.

Nous avons également collaboré avec la FICR sur la nouvelle application les « Gestes qui Sauvent » lancée au niveau mondial en septembre.

Cette application correspondant aux gestes enseignés en Principauté est accessible au tout public et elle permettra également aux participants de nos formations de réviser leurs conduites à tenir et les techniques de premiers secours.

Vous y trouvez aussi un module « Premiers Secours Psychologiques » et un module « Sécurité et préparation » en cours d'élaboration.

Quant à l'application développée pour l'enregistrement et la gestion des volontaires pour les grands-prix automobiles, elle a donné des résultats satisfaisants bien que des ajustements soient encore nécessaires.

Face à l'augmentation considérable des postes de secours et des demandes de formation, la CRM a permis à 12 personnels d'accroître leurs compétences lors de stages au Centre national de formation de la Croix-Rouge française de Modane et compte désormais dans ses effectifs 8 nouveaux chefs d'intervention et 4 formateurs.

Des changements se sont opérés au niveau de la formation. Madame Aurélie TRUCHETTI, Maître-Nageur-Sauveteur et formateur en secourisme, qui avait rejoint l'équipe des permanents de la Croix-Rouge en janvier 2021 pour développer et assurer les formations en secours aquatique, a quitté ses fonctions à la fin du mois de juillet. Nous tenons à la remercier très sincèrement pour son engagement et la qualité du travail qu'elle a accompli au sein de notre société nationale, tant comme bénévole que comme salariée. Malheureusement, son poste, bien que très utile pour former et maintenir à jour les connaissances de l'ensemble des BNSSA

de la Principauté, n'a pas été reconduit ce qui nous a contraint de suspendre ces formations pour le moment. En revanche, les autres formations ont été maintenues et dispensées par Monsieur Sébastien DELORME, bénévole à la section depuis de nombreuses années, qui a intégré l'équipe des salariés en septembre.

Le service formation est de plus en plus sollicité pour des initiations à la population sur différents événements en Principauté. Depuis plusieurs années, certains sont habituels comme la No Finish Line, le Water Safety Day, le Rugby Challenge Solidaire, le Trott&Roll ou encore le Tournoi Sainte Dévote.

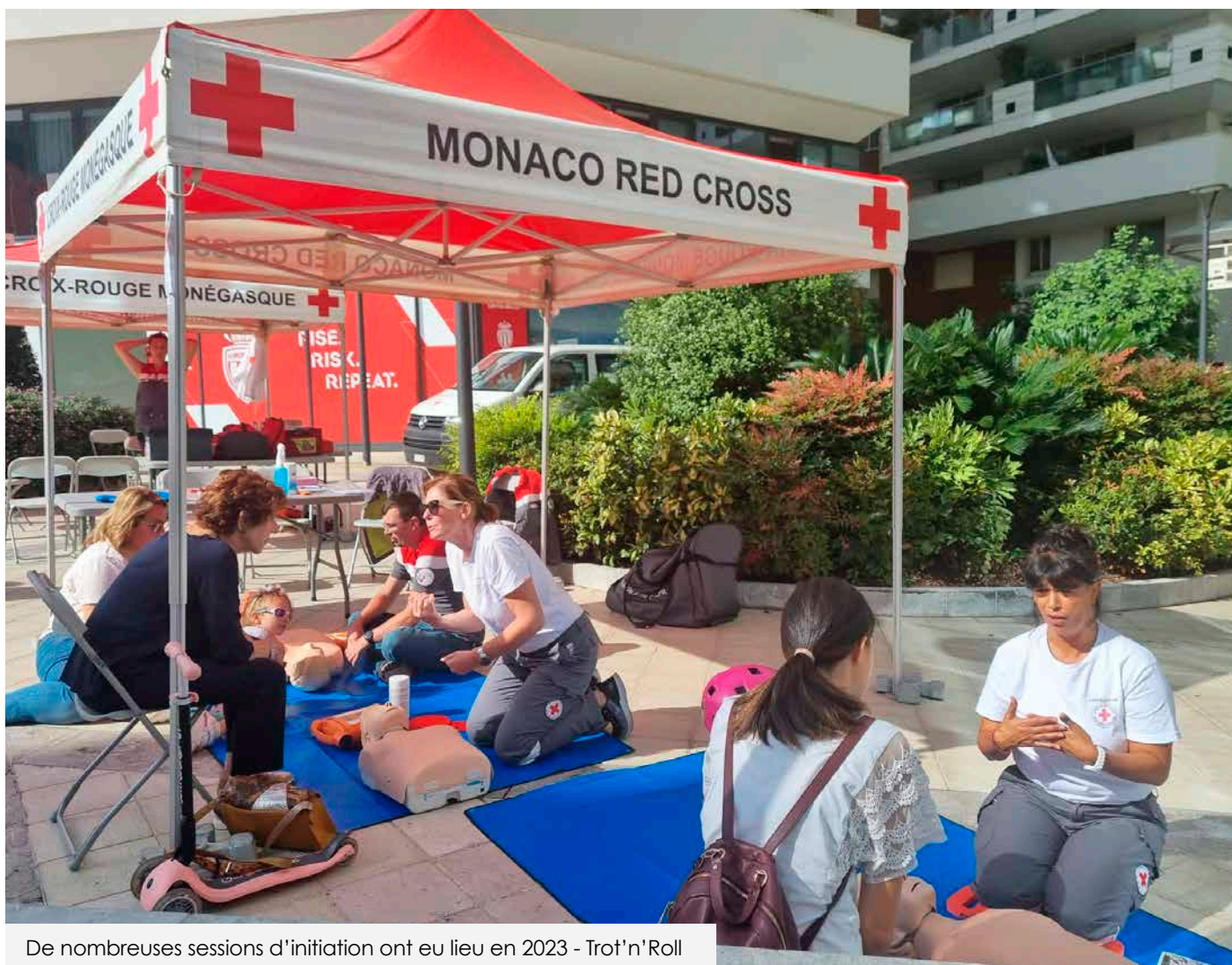
Nous avons réalisé des initiations de premiers secours ou de prévention pour la 1<sup>ère</sup> fois lors :

- de la Journée Mondiale de Prévention de la Noyade ;
- de la kermesse de l'école de Révoires ;
- des Monaco Water Games ;
- de la matinée « prévention noyade » pour les classes de CP de la Principauté .



Katy, Maria-Cécile, Patrice, Fatiha, Sébastien et Aurélie. Une partie de l'équipe pédagogique (salariés et bénévoles) de la CRM





De nombreuses sessions d'initiation ont eu lieu en 2023 - Trot'n'Roll

Les formations PSC1 ont commencé à l'International School of Monaco (ISM). Les cours sont dispensés en langue anglaise et trois classes sur cinq ont déjà été formées.

Les journées « sécurité » dans les entreprises arrêtées depuis la pandémie ont également repris.

Les initiations dans les écoles primaires se poursuivent avec toujours autant de succès auprès des enfants et des enseignants. Comme vous le savez certainement, il est important de sensibiliser les plus jeunes pour que les réflexes « prévention » et « secours » soient ancrés dans leur mémoire. En 2024 nous interviendrons pour ce type d'initiations à l'école de Fonvieille.

Une Initiation aux Premiers Secours Psychologiques a été proposée aux bénévoles de la section secourisme dans un premier temps et très

rapidement à l'ensemble des bénévoles et salariés de la Croix-Rouge monégasque. Cette formation se déroule sur une journée, avec un travail préparatoire en amont à réaliser par le biais de notre nouvelle plateforme e-learning.

Nous y abordons notamment comment réagir face à la détresse des impliqués (ex. : victimes de catastrophes naturelles, de conflits armés, accidents de la vie...) ou à celle de nos propres coéquipiers, collègues, amis ou même la nôtre. Toute personne Croix-Rouge peut être confrontée à des événements potentiellement traumatisants (ex : tempête Alex) que ce soit dans son activité associative ou dans sa vie personnelle.

Les deux premières formations ont eu lieu sur un week-end d'octobre en coanimation avec un formateur de la Croix-Rouge française, et depuis deux autres ont été réalisées, et trois sont déjà programmées pour début 2024.



Il est d'usage de proposer une sortie émulation en remerciement aux bénévoles de la section pour le temps consacré à nos nombreuses activités. Le dernier voyage émulation avait eu lieu avant la pandémie à Lisbonne en 2019. Nous avons été ravis de renouer avec ce moment de convivialité lors d'un week-end à Rome au mois de septembre qui a regroupé une cinquantaine de nos volontaires.



Voyage émulation Rome



PC Centenaire Rainier III

La fin de l'année a été marquée par « l'adieu à la Villa Colibri ». Après plusieurs décennies de bons et loyaux services, cette villa « belle époque » qui a hébergé de nombreux services de la Croix-Rouge et abrité des générations de secouristes a tiré sa révérence lors d'une soirée émouvante. Elle laissera sa place à un complexe immobilier moderne de grande hauteur. Pour l'heure, la section secourisme est provisoirement installée dans les locaux du collège Charles III que nous remercions chaleureusement.



DPS Centenaire Rainier III





Exercice prise en charge psycho-sociale

## Bilan en chiffre de l'année 2023

**237** DISPOSITIFS PRÉVISIONNELS DE SECOURS

Nombre de soins réalisés sur site	645
Nombre d'évacuations assurées par la CRM	10
Nombre d'heures de présence en poste de secours pour l'année	12 124

**92** GARDES POMPIERS

Nombre d'heures de gardes assurées	1 050
------------------------------------	-------

**10** MISSIONS EXTÉRIEURES (COURTES)

Nombre d'heures de présence en mission hors de la Principauté	598
---	-----

**3** MISSIONS EXTÉRIEURES (LONGUES)

Nombre d'heures de présence en mission hors de la Principauté	810
---	-----

**67** VACATIONS AU LARVOTTO

Nombre d'heures de gardes assurées	472
Nombre de soins réalisés sur site	522

# 463 FORMATIONS

# 14 SERVICES DIVERS AUTRES (LOGISTIQUE, TRANSPORTS...)

Nombre de stagiaires	4 886
----------------------	-------

Nombre d'heures de présence	335
-----------------------------	-----

Nombre d'heures d'activités de formation	4 048
--	-------

Nombre d'heures de bénévolat pour services rendus à la formation	169
--	-----

Nombre d'heures passées à se former pour les bénévoles	2 987
--	-------

# 886 NOMBRE TOTAL D' ACTIONS MENÉES

Nombre total d'heures d'activités au sein de la section	22 593
---	--------

Nombre total de bénéficiaires*	6 063
--------------------------------	-------

## Perspectives 2024

L'année 2024, s'annonce d'ores et déjà très chargée avec de nombreux dispositifs de secours : 3 Grands-Prix, Départ de la dernière étape du tour de France, une participation probable aux JO et aux JO Paralympiques), la livraison et l'intégration dans les nouveaux locaux, le développement des outils numériques pour la formation et la gestion des dispositifs de secours.

Nous remercions l'ensemble des bénévoles pour leur disponibilité et leur professionnalisme.



Soins lors d'un DPS



# Secourisme

## Secourisme militaire Corps des Sapeurs-Pompiers

Sous les ordres du Lieutenant-colonel Maxime YVRARD





## Présentation

Le Corps des Sapeurs-Pompiers de Monaco est composé de **152 sapeurs-pompiers professionnels** au statut militaire.

Il assure la couverture opérationnelle de la Principauté et des communes limitrophes dans le cadre de l'accord bilatéral d'assistance mutuelle de 1970 à raison de 22 % de son activité globale. Plus de 79 % de l'activité opérationnelle concerne les secours à la personne.

A ce titre, la formation secourisme et le maintien des acquis des personnels sont permanents, complétés par des formations spécifiques adaptées aux missions du Corps (secours routiers, décontamination, etc.)

Après approbation du Prince Souverain, il a été créé une entité « Secourisme Militaire » au sein de la Force Publique réunissant les deux Corps de la Principauté : les Carabiniers du Prince et les sapeurs-pompiers.



## Calendrier de mobilisation

Des manifestations ont été organisées en relation avec la Croix-Rouge monégasque :

NO FINISH LINE	100 Personnes Formées	8 h/3 SP
----------------	--------------------------	----------

## Formations des secouristes militaires

Formation Secours routier jeunes recrues	15 SP	80 h/SP
Encadrement Formateurs PS	9 SP	8 h/SP
JURY Examen BNSSA	2 SP	8 h/SP
FMPA Secours routier	115 SP	4 h/SP
FMPA Moniteurs	19 SP	8 h/SP
FMPA Instructeur	2 SP	24 h/SP
Entrainement continu du personnel	116 SP	70 h/SP

## Transports avec le Bus de la Croix-Rouge monégasque

	Nombre de voyages	Personnes	Kilomètres parcourus
Au profit des résidences de retraite	Néant	/	/
Au profit du Corps des Sapeurs-Pompiers	90	9 SP / Voyage	1148
<b>Totaux</b>	<b>90</b>	<b>9 SP / Voyage</b>	<b>1148</b>



## Secourisme militaire Compagnie des Carabiniers de S.A.S. le Prince Albert II de Monaco

Sous les ordres du lieutenant-colonel Martial PIED

### Présentation

La Compagnie des Carabiniers du Prince a été créée le 8 décembre 1817 sous le règne du Prince Honoré IV.

Forte de 124 militaires, elle compose avec le Corps des Sapeurs-Pompiers, la Force Publique.

« Honneur, Fidélité, Dévouement » est sa devise.

En complément de sa mission première, servir Le Prince Souverain et Sa Famille, chaque carabinier peut se spécialiser : musicien à l'orchestre, moniteur et formateur secouriste, motocycliste, plongeur subaquatique, mécanicien, transmetteur, moniteur de sport ou de tir, conducteur de sécurité, secrétaire, comptable etc.

Tous les militaires en famille sont logés en caserne, au cœur de la Principauté.



## Nos missions

Former et recycler en interne les militaires de la compagnie, par sa cellule CRM/Secourisme : composée de 3 formateurs PSE2 et secouristes militaires, et 3 militaires logistique. Elle assure des missions :

- de conduite d'ambulances pour les manifestations sportives, cirque de Monte Carlo, etc...
- de logistique lors du Grand Prix Automobile pour la mise en place des matériels de secours et des escortes des ambulances (avec le Peloton Motocycliste).
- de présence sur les PMA : ORMOSE, Stade LOUIS II, Grand Prix F1, etc.
- d'initiation aux premiers secours : No Finish Line, Journée Mondiale du Secourisme.

### Nombre total de kilomètres parcourus :

- Ambulance 0121 MC : 98 km
- Ambulance 0116 MC : 263 km



## Récapitulatif des missions

Dénomination	Description	Nombre de personnels mobilisés	Nombre de bénéficiaires	Informations complémentaires
ASSISTANCE AUX PERSONNES	Premiers Secours	135	45	Premiers Secours dispensés Place du Palais & au Service des Visites du Palais (21 évacuations sur le CHPG par les Sapeurs-Pompiers)
AMBULANCE	Dispositif Sécurité Civile	56	3	A.S Monaco, Meeting Herculis, Mare Nostrum, Courses à pied. Chapiteau de Fontvieille (Festival du Cirque & New Génération).
PLAN MEDICAL AVANCE	Dispositif Sécurité Civile	17	/	Mise en place au Stade Louis II et au Grand-prix.
OFFICIER P.C.	Dispositif Sécurité Civile	17	/	P.C Sécurité dans le cadre de matches à risques & GP de F1
ASTREINTES DOMICILE	Dispositif Sécurité Civile	130	/	Astreintes Cirque, GP de F1, Football dans le cadre du Plan Rouge.
FORMATIONS	Recyclage, PSE1, PSE2	3	131	Formations dispensées en interne.
GP F1	Escortes ambulances	3	3	Evacuation victimes vers le CHPG
<b>TOTAUX</b>		<b>361</b>	<b>182</b>	



## Secours Internationaux

### Réponses aux appels d'urgence du CICR et de la FICR

Au titre des Secours Internationaux, la Croix-Rouge monégasque a versé plus de **981 053,60 € en 2023**.

Ce sont **687 233,20 €** destinés à la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) en réponse aux différents appels d'urgence. Les catastrophes naturelles étant de plus en plus nombreuses, la Croix-Rouge monégasque maintient sa volonté de prendre ses responsabilités face à ces enjeux en répondant favorablement et à la mesure de ses moyens aux différents appels d'urgence.

Elle a versé **220 000 €** au Comité International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (CICR) pour venir en aide aux victimes de conflits armés. Elle a également apporté son aide à différentes associations pour un montant total de **73 820,40 €**.



## FICR

TURQUIE	257 233,20 €	Tremblement de terre
SYRIE	140 000 €	Tremblement de terre
MALAWI	10 000 €	Virus choléra
MALAWI	10 000 €	Tempêtes tropicales et inondations
GUINEE EQUATORIALE	10 000 €	Maladie à virus Marburg
SOUDAN	20 000 €	Victimes des combats
SOUDAN	30 000 €	Mouvement de population
MYANMAR, BIRMANIE	10 000 €	Cyclone Mocha
MAROC	100 000 €	Tremblement de terre
LYBIE	10 000 €	Inondations
NIGERIA	10 000 €	Epidémie de diphtérie
MENA	30 000 €	Escalade du conflit au Moyen-Orient
VANUATU	10 000 €	Cyclone Lola
NEPAL	10 000 €	Tremblement de terre
ZIMBABWE	10 000 €	Epidémie de Choléra
KENYA	10 000 €	Inondations
TOGO	10 000 €	Mouvements de population
<b>TOTAL</b>	<b>687 233,20 €</b>	

## CICR

ARMENIE	15 000 €	Conflits armés
SYRIE	50 000 €	Tremblement de terre
BURKINA FASO	20 000 €	Conflits armés et autres violences
REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO	25 000 €	Conflits armés et autres violences
SYRIE	50 000 €	Appel du CICR pour la Syrie
ARMENIE	20 000 €	Déplacements de population
ISRAEL ET TERRITOIRES OCCUPES	40 000 €	Escalade du conflit
<b>TOTAL</b>	<b>220 000 €</b>	

## Société Nationale CR

ARMENIE	20 000 €	Hostilités en Arménie et en Azerbaïdjan.
<b>TOTAL</b>	<b>20 000 €</b>	

## Autres

Orphelinat Nikolski	9 360,00 €	
Container Syrie	4 615,10 €	Envoi de matériel
Achat de couches pour Roumanie	845,30 €	
La 46 <sup>ème</sup> Table Ronde organisée par l'Institut International de Droit Humanitaire	4 000,00 €	
Association ALCS	10 000,00 €	En collaboration avec Fight Aids et Coalition Plus
S.O.S. Méditerranée	25 000,00 €	Pour financement des actions à bord de l'Ocean Viking
<b>TOTAL</b>	<b>53 820,40 €</b>	

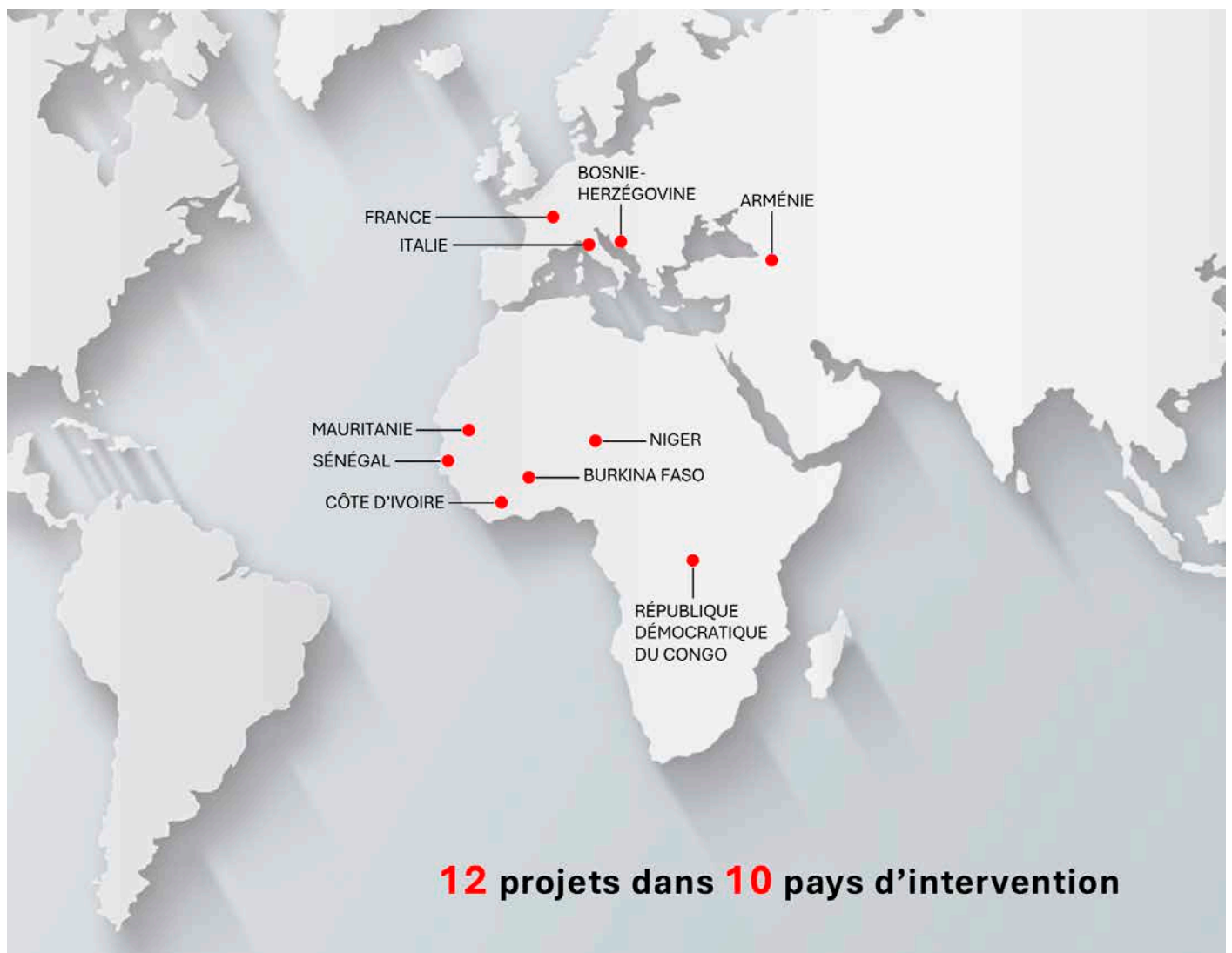


## Section Humanitaire Internationale

Responsable de section : Mme Yordanos PASQUIER

### Les actions en 2023

La Section Humanitaire Internationale (SHI), créée en 2007 est placée sous la direction de Madame Yordanos PASQUIER.



## Stratégie 2021-2025 de la SHI

En juin 2023, la SHI a organisé un bilan à mi-parcours de sa stratégie 2021-2025. A cette occasion, l'équipe a analysé le degré de mise en œuvre, les écarts et les pistes à privilégier pour une atteinte des objectifs d'ici fin 2025.

### Objectifs

- Améliorer les conditions de vie et/ou de résilience des personnes et des communautés vulnérables ;
- Favoriser l'autonomie des Sociétés Nationales (SN) CRCR avec lesquelles elle collabore.

Dans un contexte international de plus en plus préoccupant, la SHI, constituée de professionnels de la solidarité internationale et de bénévoles engagés, tente d'apporter sa contribution pour répondre aux besoins des populations vulnérables.

### Défis

- Renforcer les capacités propres de la SHI ;
- Poursuivre une 'démarche qualité' adaptée ;
- Renforcer les capacités financières et humaines des Sociétés Nationales CRCR.

Ce bilan à mi-parcours a permis de mettre en évidence des pistes d'action pour se maintenir et progresser sur les différents terrains d'intervention.

## Nos projets sur le terrain

### Burkina Faso

La situation humanitaire au Burkina Faso reste plus que préoccupante : le pays compte aujourd'hui plus de 2.100.000 personnes déplacées internes (PDI), soit 10 % de sa population. Selon OCHA (au 31 juillet 2023), 6100 écoles sont fermées (22 % des structures éducatives) affectant plus de 880.000 élèves. On note que dans ce contexte fragile où plus de 4,7 millions de personnes sont dans le besoin, 60% d'entre elles sont des enfants. Les filles et les garçons sont exposés aux différentes formes de violence, aux mariages forcés, à la non-scolarisation, à la mendicité, aux recrutements forcés, à la traite et au chômage. Dans ce contexte complexe, la SHI poursuit le développement de ses projets en capitale et dans le Sud-Ouest du pays pour répondre aux besoins immédiats des communautés et leur permettre également de bénéficier de projets durables dans des domaines tels que l'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement, la diversification alimentaire et la protection des enfants.



Jeune fille bénéficiaire, arrondissement 10, Ouagadougou



## Protection des Enfants Vulnérables (PEV) au Burkina Faso (provinces du Poni et du Kadiogo)



Rencontre avec un groupe de mamans bénéficiaires des AGR, arrondissement 10, Ouagadougou

Dans le cadre de notre partenariat avec la Croix-Rouge du Burkina Faso (CRBF), nous poursuivons la mise en œuvre de projets qui protègent les enfants les plus vulnérables, en particulier les jeunes filles à risque de migration précoce, en situation de travail, d'exploitation ou de traite et qui favorisent l'accès à l'éducation et à l'autonomisation socio-

économique. Au terme des quatre premières années (2020 – 2023) de mise en œuvre du projet, **624 enfants** ont été directement soutenus et accompagnés dans leur scolarité, leur formation et insertion professionnelle ou ont été pris en charge en urgence. 1307 enfants ont également bénéficié des actions de 'cash transfert' octroyées via les familles et 14 comités de protection (**184 membres**) veillent à la protection des enfants au sein de 12 villages et de 2 quartiers de la capitale Ouagadougou. Ces comités ont pu résoudre **107 cas de protection d'enfants** via des médiations familiales et permettre l'octroi de **989 actes de naissances**. L'accompagnement de **516 mamans** (parmi les 590 formées en entrepreneuriat) a permis la mise en place d'activités génératrices de revenus en zones rurales et urbaines, actions qui leur permettent d'augmenter leurs moyens de subsistance et d'améliorer les conditions de vie de leur famille mais aussi des enfants de la communauté.

**2 313** bénéficiaires

(1613 enfants, 516 mamans, 184 membres)

## Missions chirurgicales / La drépanocytose\*

En 2023, le partenariat avec la Direction de la Coopération Internationale et l'Hôpital Saint-Camille de Ouagadougou continue. Les équipes locales formées par nos volontaires ont poursuivi la prise en charge des malades grâce au matériel indispensable aux opérations que nous avons pu acheminer. Dans la continuité des années précédentes, la SHI a également soutenu financièrement l'Hôpital Saint Camille de Ouagadougou dans un projet ciblant les orphelins et enfants en difficulté. L'aide financière a permis de prendre en charge **11 patients drépanocytaires** opérés au cours de l'année, parmi lesquels 10 sont des femmes de très jeune âge. L'aide a également couvert les frais alimentaires de **130 enfants vulnérables** ainsi que les frais d'hospitalisation et médicaments de **40 bénéficiaires**. Les missions de formation médicale sur le terrain étant suspendues en raison de la situation sécuritaire, nous espérons une reprise pour 2024, en attendant nos équipes continuent le suivi et l'appui aux équipes locales à distance.

**181** bénéficiaires



\*La drépanocytose est la maladie génétique la plus répandue au monde qui affecte l'hémoglobine. Elle se traduit par de l'anémie, une plus grande vulnérabilité aux infections et des crises douloureuses affectant divers organes, notamment les articulations. L'importante gêne fonctionnelle due à la nécrose de la tête fémorale chez les patients drépanocytaires nécessite parfois la pose d'une prothèse totale de hanche chez des patients souvent jeunes.

## Centre de formation Croix-Rouge et complexe hôtelier de Loumbila

### Le complexe hôtelier

Le Dunia Hotel Loumbila (DHL) - situé dans le Centre Polyvalent de Loumbila géré par la Croix-Rouge burkinabè et la CRM - est un hôtel de 64 chambres opéré par l'hôtelier malien Groupe Azalaï Hotels. L'hôtel permet, grâce à sa location, de générer des revenus pour la Croix-Rouge burkinabè qui peut ainsi développer ses activités d'urgence et de solidarité. Malgré le contexte politique complexe du Burkina Faso, depuis l'ouverture du centre en mai 2019, le Groupe Azalaï Hotels et son personnel continuent à maintenir les installations et à développer l'activité.

En 2023, l'hôtel a décidé de se positionner principalement sur une clientèle d'affaires liée à l'événementiel. La fréquentation de l'hôtel fluctue en fonction des séminaires, des formations et des

conférences. 29 associations de solidarité ont d'ailleurs organisé cette année des événements au sein de l'hôtel. Le DHL propose des forfaits adaptés à sa clientèle incluant séminaires, repas et nuits à l'hôtel. Lors de notre visite en juillet cette année, un point a été fait avec la direction de l'hôtel afin d'aborder l'entretien des locaux et les investissements à venir sur 2024. L'aménagement de nouvelles salles de conférences ainsi que l'optimisation du champ photovoltaïque sont notamment à prévoir. Le complexe hôtelier, grâce à sa végétation luxuriante, ses maraîchages, ses arbres fruitiers et sa piscine est un coin de paradis au centre de Loumbila. 54 habitants de la commune sont employés à l'année par le Dunia Hotel Loumbila.

**54** bénéficiaires

### Le centre de formation de la Croix-Rouge (CFCR)

Le projet « Appui au Centre de Formation de la Croix-Rouge » a pour objectif de renforcer les capacités locales et régionales des acteurs humanitaires du Burkina Faso en premier secours et dans les métiers de l'humanitaire.

En partenariat avec la Croix-Rouge Burkinabè et avec le soutien de la Croix-Rouge luxembourgeoise, le centre propose des formations sur plus de 25 thématiques, notamment : le secourisme, la prévention et gestion des situations d'urgence ou des projets humanitaires. Les cours sont réalisés en présentiel et en ligne afin d'en faire bénéficier les participants qui résident dans des zones plus éloignées ou difficiles d'accès au regard du contexte sécuritaire.

Depuis la mise en œuvre du projet, plus de 7620 personnes ont été formées, dont 2002 en 2023 (1824 en premiers secours et 178 en humanitaire). Le CFCR a animé **76 sessions de formation** sur l'année et est en mesure de réaliser simultanément plus de 7 sessions sur une même période. **6 unités relais** de formation ont été implantées dans 6 provinces du pays afin de renforcer les capacités d'intervention et de mobilisation de ressources. La digitalisation des formations est également en perspective pour 2024 par l'acquisition d'une plateforme e-learning. A travers ses formations, le CFCR a généré un chiffre d'affaires de plus de 150 000 € en 2023, ces fonds servent à alimenter le fonds d'urgence et le fonds d'investissement pour le développement de la Croix-Rouge burkinabè.

**2 002** bénéficiaires



## Projets communautaires en faveur des populations de Loumbila

Le Projet Communautaire de Loumbila (PCL), localisé aux alentours et dans l'enceinte du Dunia Hotel Loumbila, s'inscrit dans la volonté de favoriser l'intégration des populations locales avoisinantes. Deux axes ont été déployés dans le cadre du projet : le développement agropastoral et la réduction des risques de noyade. Mis en place en 2020, le projet a débuté en 2023 sa seconde phase, pour une durée de 3 ans. Au cours de cette année, le volet maraichages a été principalement marqué par l'accompagnement de **167 agriculteurs et éleveurs** avec des formations dans les domaines de l'agroécologie, l'agriculture, l'élevage, et de la gestion de microcrédits. **41 microcrédits agricoles** ont été accordés afin que les agriculteurs puissent développer leur

propre exploitation. En février 2023, une nouvelle activité a été implantée au projet avec la mise en place de 5 ruches, 6 bénéficiaires participent aux cours d'apiculture. Dans le cadre du volet natation, **217 élèves** du Lycée départemental de Loumbila, incluant des élèves déplacés internes des zones en conflit du pays, ont participé aux cours de natation. Du matériel de sauvetage nautique a de plus été distribué aux groupements de pêcheurs de la commune formés en sauvetage nautique. Ces sauveteurs sont ainsi en mesure d'intervenir sur les principales zones à risques de Loumbila.

**570** bénéficiaires

## Eau, hygiène, assainissement et diversification alimentaire (EHADA) dans la province du Poni

Ce projet a pour objectif d'améliorer l'accès à l'eau et les conditions sanitaires et nutritionnelles au sein de 6 villages de la commune de Bouroum-Bouroum au Sud-Ouest du Burkina Faso. Cette année, cinq nouveaux forages ont été réalisés et seize autres ouvrages hydrauliques sont en cours de réparation / réhabilitation, permettant ainsi l'accès à l'eau potable à **723 familles (6500 personnes)**. 1233 personnes (dont 664 femmes) ont été sensibilisées sur les bonnes pratiques de la gestion de l'eau et 1031 (dont 510 femmes) sur la promotion de l'hygiène et l'assainissement. Six 'clubs d'hygiène' gérés par les élèves et leurs enseignants sont à présent fonctionnels dans chacune des 6 écoles primaires ciblées par le projet. Ils veillent à la propreté des classes et des cours de récréation. Quatre écoles ont été équipées de nouveaux 'blocs' de latrines pour filles et garçons, intégrant une cabine pour les jeunes filles en période de menstruations et un accès aux enfants en situation de handicap (10 enfants actuellement).



L'équipe du projet EHADA2 a également distribué une assistance d'urgence (vivres et articles de première nécessité) à **214 familles** (167 familles déplacées et 47 familles hôtes vulnérables), soit **1729 personnes** à Bouroum-Bouroum. L'organisation de cette aide d'urgence était une première pour l'équipe projet et le Comité Départemental de la CRBF dans cette commune de la province du Poni.

**8 229** bénéficiaires

## Côte d'Ivoire

### Protection de l'enfance à Daloa



Rencontre avec Vanessa Tiefi (à droite) à Daloa, Côte d'Ivoire, novembre 2023

Au terme de la quatrième année de mise en œuvre du projet à Daloa, au Centre-Ouest du pays, **696 enfants** ont pu être soutenus dans leur parcours éducatif (scolarité, alphabétisation, formation et insertion socio-professionnelle). **114 enfants** victimes de violences ont reçu une

assistance d'urgence et **263 enfants** ont obtenu le jugement supplétif d'actes de naissance. Des causeries et des activités de sensibilisation sur les besoins de protection des enfants se sont poursuivies dans 7 villages et 2 quartiers urbains de la ville de Daloa. Le projet a permis à **222 femmes** de prendre des prêts pour renforcer leurs activités génératrices de revenus individuelles, et parmi 118 femmes interrogées lors de l'évaluation finale du projet en octobre 2023, elles sont 99% à affirmer que cela a amélioré leurs conditions de vie. Les 9 comités de protection de l'enfant, en ville comme dans les villages, ont pu traiter **47 plaintes** liées à des cas d'abus sur des enfants. Le projet a également permis de construire, réhabiliter, équiper, approvisionner et former à la gestion 6 cantines scolaires et ainsi permettre à **2888 enfants** de bénéficier d'un repas le midi. Les communautés ont activement participé aux travaux de rénovation et de construction de 5 cantines et se sont mobilisées, via les groupements de femmes, pour alimenter les 6 cantines scolaires de leur village en denrées de base.

**4 183** bénéficiaires (3961 enfants et jeunes filles et 222 mamans)

Vanessa Tiefi a 17 ans et est mère de deux enfants. Elle vit à Daloa en Côte d'Ivoire. **« Au début c'était compliqué, très difficile pour moi. Je n'arrivais pas à m'occuper de mes enfants et l'homme avec qui je vivais m'a abandonnée. Pour trouver de l'argent pour faire manger mes enfants, c'était très difficile ».**

En 2020, j'ai rencontré la Croix-Rouge et j'ai participé aux activités du 'Samedi de Protection'. Quand j'y suis allée, j'ai reçu des conseils et une écoute, j'ai appris comment me comporter, comment m'exprimer, ce que je pouvais faire, ne pas faire... Cela m'a beaucoup aidé. La Croix-Rouge m'a demandé ce que je souhaitais faire dans la vie. J'ai répondu que comme je sais déjà coiffer, j'aimerais ouvrir un salon de coiffure. Après une formation en entrepreneuriat et en

gestion d'Activité Génératrice de Revenus (AGR) organisée par la Croix-Rouge, j'ai reçu en aide pour pouvoir m'installer (un casque de coiffure, un lave tête, un lisseur, 50 mèches, une table de coiffure, un grand miroir, une chaise, ...). Nous avons identifié un lieu pour installer le salon et le projet a avancé la somme de 45.000 FCFA (68 Euros) pour la location du salon.

Aujourd'hui, je gagne ma vie et je paie le loyer du salon tous les mois. J'ai beaucoup de clientes et je les coiffe même pour des mariages. J'arrive à bien m'occuper de mes enfants. Maintenant, j'ai même deux apprenties. **« Je me sens très respectée dans la société. Je dis merci à la Croix-Rouge de Monaco et à la Croix-Rouge de Côte d'Ivoire. Aujourd'hui, je suis autonome et je sais m'exprimer ».**



## AFRIQUE DE L'OUEST (Burkina Faso, Niger, Mauritanie, Sénégal)

### Développement des premiers secours au travail (PST) en Afrique de l'Ouest

Le projet « Développement des premiers secours au travail en Afrique de l'Ouest » est né d'un consortium entre la Croix-Rouge française, le Centre Mondial de Référence des Premiers Secours de la FICR et la CRM. Quatre Sociétés nationales CRCR : Burkina Faso, Mauritanie, Niger et Sénégal sont concernées par les actions du projet. En effet, les premiers secours au travail sont globalement peu développés dans cette région du monde alors que le taux d'accidents du travail y est le plus élevé au monde. Les Sociétés Nationales ont besoin de renforcer leurs capacités de formation et d'autofinancement. L'objectif est

de former 20.000 nouveaux secouristes en milieu professionnel sur 3 ans dans les 4 pays cibles, ainsi que la formation de 304 formateurs (instructeurs : formateurs de formateurs ; et moniteurs : formateurs de secouristes). En 2023, **3189 secouristes** ont été formés et 80 entreprises ont été accompagnées sur les 4 pays d'intervention. De plus, 3 formations pour formateurs ont été organisées durant lesquelles **175 personnes** ont été formées (30 instructeurs et 120 moniteurs au Sénégal et 25 moniteurs au Burkina). La CRM a d'ailleurs coanimé une formation d'instructeurs au Sénégal en juin dernier.

**3 364** bénéficiaires

## République Démocratique du Congo

### Soutien aux victimes de violences sexuelles dans le Kivu

Dans la province du Sud-Kivu, à l'Est du pays, le projet "Soutenir les victimes de violences sexuelles dans leur parcours d'intégration socio-économique et leur accompagnement juridique" est réalisé en partenariat avec l'Aide internationale de la Croix-Rouge luxembourgeoise. Il vise à renforcer les activités de réinsertion des femmes victimes de violences sexuelles selon le modèle holistique du Dr Mukwege, en collaboration avec la Fondation Panzi. **42 femmes** ont ainsi obtenu les titres de propriétés foncières nécessaires pour sécuriser leur maison en les rendant légalement propriétaires ; **465 personnes (dont 392 femmes)** ont été formées en compétences d'affaires et en gestion

d'Activités Génératrices de Revenus (AGR) et **20 Mutuelles de Solidarité (MUSO)** des localités de Kavumu, Katana, et Kalehe ont été sélectionnées et un crédit financier leur a été accordé. Lors de notre dernière visite sur le terrain au mois d'octobre nous avons assisté à la cérémonie de remise des jugements supplétifs d'actes de naissance pour **411 enfants**. Selon les estimations récoltées, 90% des enfants au Sud-Kivu n'ont pas d'acte de naissance, document indispensable pour accéder aux droits fondamentaux.

**918** bénéficiaires  
(507 adultes et 411 enfants)



Rencontre avec les femmes membres des MUSO, Kavumu, Sud Kivu, octobre 2023

*« Je parle au nom de la MUSO Basime. J'ai bénéficié d'un prêt de 100.000 francs (à peu près 40 dollars). Mes enfants ont eu la rougeole et suite à cela, ils ont commencé à développer des signes de malnutrition. J'ai donc utilisé 35.000 francs (environ 14 dollars) pour les soigner. Avec les 65.000 francs restants, j'ai acheté 15 cochons d'Inde et 2 lapins et j'ai continué avec ces tâches d'élevage. Actuellement, j'ai 30 cochons d'Inde. Les lapins ont connu une épidémie et il ne m'en reste qu'un. Je remercie l'équipe de la MUSO car elle pense aussi aux personnes vulnérables ».*

## Arménie

### Vieillir dans la dignité (régions de Shirak, Lori et Vayots Dzor)



Bénéficiaires des activités Croix-Rouge, Arménie

En collaboration avec la Croix-Rouge suisse, la SHI continue à s'engager pour les personnes vulnérables âgées et isolées afin qu'elles puissent vivre dans la dignité. Au vu des résultats très encourageants obtenus lors de l'évaluation du projet en septembre 2022, la CRM a renouvelé son partenariat pour une nouvelle phase de 4 ans (2023 – 2026) afin de consolider la durabilité du service de soins à domicile et de soutenir la mobilisation des ressources locales. En six ans, la Croix-Rouge arménienne a atteint un niveau d'efficacité et

d'impact élevés : les enquêtes de satisfaction sur la qualité des services fournis et sur la vie des bénéficiaires témoignent d'une satisfaction de 85,2 % pour les services et de 92 % à l'égard de la qualité de vie. De janvier à septembre 2023, **542 personnes vulnérables**, handicapées ou malades chroniques ont bénéficié des services de soins et d'assistance à domicile 7j/7 dans les 3 régions de Lori, Shirak et Vayots Dzor. Depuis avril 2023, le projet s'étend à deux nouvelles régions : Kotayk et Erevan. Grâce aux **34 groupes de rencontres** organisés par les acteurs du projet, près de **500 personnes âgées** se retrouvent plusieurs fois par semaine afin de rompre l'isolement, partager des moments chaleureux et échanger autour de petits projets déployés au bénéfice de leur communauté. La CRM a également versé une aide d'urgence de 20.000 Euros à Croix-Rouge arménienne en octobre 2023 afin de soutenir 3000 victimes du conflit du Haut-Karabagh.

**1 042** bénéficiaires

(542 du service de soins à domicile  
et 500 des clubs de rencontre)

## Bosnie-Herzégovine

### Santé et vieillissement actif

En Bosnie-Herzégovine, la CRM reste active dans le soutien aux personnes âgées vulnérables. En collaboration avec la Croix-Rouge suisse, elle améliore la santé et la qualité de vie des personnes âgées et malades qui ne peuvent compter sur l'aide d'un proche : des infirmiers assurent des visites à domicile et garantissent une prise en charge médicale, des auxiliaires de santé mesurent régulièrement leur pression artérielle, leur administrent des médicaments ou les aident à faire leur toilette. Des aides à domicile et des bénévoles de la Croix-Rouge se chargent des tâches ménagères, font les courses ou tiennent compagnie aux personnes seules. Ce projet « Vieillir dans la dignité » a fêté en 2023 ses



En 2023, le véhicule offert aux volontaires de la Croix-Rouge de Bosnie-Herzégovine - grâce à la mobilisation, en 2022, des élèves du Collège Charles III - continue de parcourir le canton de Tuzla pour permettre des visites et la distribution de repas aux personnes âgées isolées.



# International

10 ans et la réalisation de 400 000 visites à domicile pour plus de 2800 bénéficiaires. Parmi les 10 municipalités concernées par le projet, la CRM soutient les municipalités de Foča et de Živinice. Cette année, **3750 soins** ont été prodigués à **83 personnes** à Foča et **6524 soins** en faveur de **137 personnes** à Živinice. En parallèle, **230 membres** de groupes de rencontre se retrouvent toutes les semaines dans le cadre d'activités partagées ou solidaires et ont déployés **58 micro-projets**. L'aide de voisinage est aussi importante et des seniors dynamiques accompagnent et soutiennent leurs voisins plus fragiles. Cette action est source d'une grande satisfaction pour ces personnes, heureuses de rendre un peu de ce qu'elles ont reçu.



**450** bénéficiaires

## Migration - route des Balkans

En collaboration avec la Croix-Rouge suisse, nous soutenons les équipes mobiles de la Croix-Rouge de Bosnie-Herzégovine qui s'engagent aux côtés de personnes migrantes, réfugiées ou demandeuses d'asile sur la route des Balkans. Cette route migratoire vers l'Union Européenne via plusieurs pays d'Europe de l'Est s'avère être parmi les plus difficiles de notre continent. Selon les autorités du pays, 39.378 personnes migrantes ont été enregistrées entre janvier 2022 et juin 2023. Les 6 équipes mobiles déployées par le projet fournissent, aux personnes en transit, les premiers soins et un soutien psychosocial et distribuent des biens de première nécessité, de la nourriture

et des produits d'hygiène. De janvier 2022 à juin 2023, **71 354 services** ont été comptabilisés en termes d'assistance selon les besoins (alimentaires, vêtements, recharges téléphoniques, service de restauration des liens familiaux, ...) via les équipes mobiles de secours. Au sein des camps de transit, **1 703 personnes** ont été aidées et **575 personnes** ont été formées aux gestes de premiers secours. Un médiateur culturel a pu organiser 26 ateliers et assurer 3524 services de traduction.

**15 830** bénéficiaires

## Migration à la frontière franco-italienne

Depuis 2015, la Section Humanitaire Internationale s'engage auprès des personnes migrantes en leur apportant un soutien humanitaire à la frontière Franco-Italienne. Cette mission a initié des partenariats avec différents organismes soucieux de vouloir participer à des projets solidaires dans leur cursus universitaire ou professionnel. Depuis 2017, les équipes de la SHI intègrent et encadrent des étudiants de Sciences Po Menton en « parcours civique ». La section accueille également des

stagiaires sur des périodes de 1 à 6 mois. Dans le même objectif, le Grimaldi Forum nous adresse ses salariés volontaires pour la réalisation de leur journée d'action solidaire.

En 2023, la SHI a accompagné **5 stagiaires**, **14 étudiants de ScPo**, **2 étudiants de l'IUM**, **6 salariés** du Grimaldi Forum qui ont contribué à la réalisation de nos actions.

## Italie

### Renfort à CARITAS : migrants en transit à la frontière franco-italienne



Distribution au vestiaire de Caritas

Depuis novembre 2020, en accord avec la Croix-Rouge Italienne, la Section Humanitaire Internationale collabore activement avec CARITAS INTEMELIA de Vintimille, seule structure d'accueil de jour ouverte aux migrants. 3 à 4 fois par semaine, des volontaires de la SHI s'y rendent pour renforcer les équipes locales. Ils s'investissent au vestiaire et à la préparation et distribution des repas (de 40 à 250/jour) : **9 093 bénéficiaires** en 251 vacances de jour assurées.

Parallèlement, un soutien logistique ponctuel est apporté par des dons matériels : nombreux sacs de vêtements livrés chaque semaine en coopération avec le service social de la CRM, des chaussures, des produits d'hygiène et denrées alimentaires, des couvertures et des médicaments. Cette année

encore, la SHI a fait un don financier de 15.000 Euros pour le fonctionnement du centre d'hébergement provisoire réservé aux femmes seules et familles avec enfants. Ce centre, géré par CARITAS, est ouvert depuis novembre 2020 pour pallier les urgences de logements. En 2023, le centre s'est agrandi avec l'attribution d'un bâtiment réhabilité d'une capacité de 20 lits, situé à proximité du siège de l'association. Ce centre a accueilli **1 176 personnes** en 2023 (3 671 personnes depuis son ouverture) pour une à trois nuits, le temps de trouver une solution plus pérenne au cas par cas.

**10 269** bénéficiaires  
(23 volontaires / 1 047 heures de bénévolat)



Un nouveau « Point d'Accueil Diffus » (Pad) a été inauguré près de Caritas, il offrira une assistance aux migrants les plus vulnérables, en particulier les femmes et les enfants.





## France

### Animations au Centre ORMEA : migrants mineurs non accompagnés

Par une convention signée en janvier 2021 entre la Croix-Rouge monégasque, la Croix-Rouge française et l'association «P@JE», la SHI intervient chaque semaine au Centre Orméa de Sainte-Agnès. Ce centre d'accueil provisoire, d'une capacité de 56 lits, est une structure réservée aux migrants mineurs non accompagnés (MNA) pour

une durée de quelques jours à 3 mois suivant l'évolution de leur dossier. La SHI y organise tous les lundis et vendredis après-midi des ateliers ludo-éducatifs animés par ses bénévoles et ses stagiaires, étudiants de Sciences Po et autres volontaires des journées solidaires.



Réalisation d'une fresque « un monde idéal »



Les ateliers organisés oscillent entre détente et apprentissage. Les volontaires sensibilisent les participants aux premiers secours, aux dangers sur la route de la migration, à la géographie de la France, aux droits des mineurs non accompagnés, à la prévention, la protection, le recyclage, l'orientation, la signalisation etc. Les grands événements calendaires sont célébrés tout au long de l'année (Noël, l'Épiphanie, l'Aïd, le Ramadan,...) et les jeunes ont aussi l'opportunité de présenter leur pays et leurs traditions lors d'ateliers multiculturels. D'autres activités sont régulièrement plébiscitées comme les olympiades, les courses

d'orientation, les jeux de ballons, pétanque, ping-pong, badminton et autres disciplines sportives en extérieur mais aussi jeux de société, ateliers artistiques, graphiques, créatifs ou musicaux.

Des dons ponctuels de vêtements et de denrées alimentaires sont effectués ainsi que de mobilier suivant les dons reçus, de livres, jeux etc.

**3 292** bénéficiaires

(53 volontaires / 2 494 heures de bénévolat)



Atelier Chandeleur



Atelier d'apprentissage de la signalisation par jeu de « memory »



Après-midi récréative

### Permanences sanitaires au Centre ORMÉA : migrants mineurs non accompagnés

Depuis mars 2021, la SHI effectue deux fois par mois, une permanence sanitaire au Centre Orméa. Composée d'un(e) infirmier(ère) de la Section Santé Prévention et d'un volontaire de la SHI, cette consultation permet de faire un tri entre les cas graves et bénins, mais aussi d'apporter une réponse aux petites atteintes dont peuvent souffrir ces jeunes migrants, en attendant leur prochaine visite chez le médecin. Cette mission, en plus de son rôle de prévention et de soins infirmiers immédiats, apporte une écoute à ces adolescents qui recherchent l'attention et l'occasion de parler de leur parcours souvent traumatisant.

**161** patients auscultés  
(9 volontaires / 112 heures de bénévolat)

En août 2023, par la proposition d'un kinésithérapeute, bénévole à la SHI et engagé sur la migration, une permanence de soins kiné est assurée en parallèle de la permanence sanitaire. En effet, observé au cours des permanences sanitaires, beaucoup de jeunes souffrent de traumatismes douloureux dus à leur parcours sur les chemins de la migration, aux sévices corporels subis ou aux positions inconfortables et invalidantes contraintes des traversées maritimes.

**26** patients auscultés  
(4 volontaires / 37 heures de bénévolat)

### Permanences dentaires au Centre Rainier III à Monaco : migrants mineurs non accompagnés du centre ORMEA

En avril 2023, après avoir constaté le besoin urgent d'interventions dentaires pour les jeunes migrants au cours des permanences sanitaires, un partenariat a été mis en place avec le Centre Hospitalier Princesse Grace qui a accepté de mettre à disposition le cabinet dentaire du Centre Rainier III tous les mardis après-midi. La dentiste, Dr Leslie Brunner, attachée au CRIII, a reçu 6 patients par

après-midi pour des soins d'urgence touchant des pathologies importantes et parfois graves, et éviter des souffrances continues aux jeunes patients.

**171** bénéficiaires  
(6 volontaires / 179 heures de bénévolat)



## Interventions d'urgence (permanences médicales au Fort de la Drête et distribution de repas) : migrants mineurs non accompagnés



Auscultation médicale au Fort de la Drête

Face aux différentes vagues d'arrivées massives à Lampedusa, la SHI et ses partenaires se tiennent prêts à répondre aux actions d'urgence lors d'afflux importants de personnes en transit à la frontière franco-italienne entre Vintimille et Menton.

C'est dans ces circonstances qu'au mois de mai, trois permanences médicales, assurées par un médecin et une infirmière bénévole de la SHI, ont été réalisées au Fort de la Drête. Fort situé sur la commune de La Trinité et réquisitionné pour trois

semaines par la préfecture des Alpes-Maritimes. Plus d'une centaine de migrants mineurs non accompagnés y ont séjourné sous la gestion de l'association P@je, sans pouvoir bénéficier des visites médicales de la Protection Maternelle et Infantile.

**58** bénéficiaires

(4 volontaires / 38 heures de bénévolat)

**680 paniers-repas** ont également été préparés et fournis par la section entre fin août et mi-septembre aux MNA retenus au sein des locaux de la PAF (Police aux Frontières) à Menton.

**680** bénéficiaires

(15 volontaires / 71 heures de bénévolat)

## Monaco

### L'accueil chirurgical en principauté de Monaco



Nos familles d'accueil, un engagement sans faille.



L'année 2023 marque une reprise timide de l'activité du Monaco Collectif Humanitaire, et avec elle, le retour des accueils chirurgicaux encadrés par la SHI.

Quatre petits Nigériens et une petite de Côte d'Ivoire ont été accueillis par les familles d'accueil bénévoles. Ce nombre est bien inférieur au nombre d'enfants accueillis annuellement avant la période Covid. Cela va dans le sens de la volonté du MCH qui souhaite développer ses partenariats avec la Chaîne de l'Espoir, en parallèle des programmes de formation des chirurgiens cardio pédiatriques locaux. Le prix d'une opération sur place étant bien inférieur qu'à Monaco, le MCH parvient ainsi à financer plus d'interventions, et par le fait, sauver plus d'enfants.

D'autre part, le Centre Cardio-Thoracique de Monaco, partenaire majeur du MCH, met tout en œuvre pour retrouver une fluidité dans la prise en charge des opérations humanitaires qui n'est pas encore revenue au 100% depuis la crise Covid.

Néanmoins, cette année, les circonstances médicales et politiques ont très largement prolongé les durées de présence pour trois des cinq enfants, jusqu'à quatre mois et demi au lieu des cinq à six semaines prévues ! Des relais ont dû être expérimentés avec succès entre les familles d'accueil qui se sont formidablement mobilisées face à cette situation exceptionnelle.

La première, petite nigérienne âgée de 8 mois à son arrivée, présentait une pathologie cardiaque beaucoup plus grave qu'annoncée. Elle n'a pu être opérée à Monaco. Grâce à des dons extérieurs et le soutien du Centre Cardio-thoracique de Monaco, elle a pu être transférée à l'hôpital Necker. Une famille d'accueil de la SHI qui avait déménagé à Paris quelque temps auparavant, a accepté de reprendre du service et a reçu le bébé chez elle, le temps de son intervention et de sa longue convalescence.



Iklas, dans les bras de sa famille d'accueil, deux jours après son opération.



Iklas, deux mois plus tard, avant son retour au Niger.



# International

Les deux autres petits Nigériens ont été retenus par l'arrêt des vols à destination du Niger, à la suite d'un coup d'État survenu dans leur pays au mois d'août. 4 jours de voyage et 6 accompagnateurs ont été nécessaires pour mener à bien leur retour qui n'a pu s'organiser que fin octobre.

Ces circonstances exceptionnelles ont énormément sollicité l'équipe administrative bénévole de l'accueil chirurgical qui a fait preuve d'un réel professionnalisme.

En décembre, à l'occasion de la célébration des 15 ans du MCH, la Croix-Rouge monégasque a été cosignataire de la convention passée entre le MCH et la Chaîne de l'Espoir au Sénégal. Le Sénégal rejoint ainsi Madagascar, le Mali et le Burkina Faso par sa capacité à pratiquer des opérations à cœur ouvert sur des jeunes patients.

563 enfants ont été opérés par le MCH depuis sa création en 2008. La SHI, devenue membre opérationnel en 2015, a reçu 96 d'entre eux par le biais de ses familles d'accueil.

## 5 enfants opérés et leur famille

(17 volontaires dont 8 familles d'accueil et 18 658 heures de bénévolat)



Dakar, le 2 décembre 2023, cérémonie des 15 ans du MCH, en présence de nombreux enfants opérés par le collectif.

L'action locale des volontaires de la SHI (Monaco, Ste Agnès et Vintimille) totalise :

**14 664**

bénéficiaires

**22 636**

heures de bénévolat

**87**

volontaires actifs

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les bénévoles engagés et dévoués de notre section. Votre temps et votre énergie sont précieux et nous sommes reconnaissants de votre générosité. Les projets de la Section Humanitaire Internationale sont financés en majorité sur fonds propres, grâce à des partenariats et à vos dons.

## Bilan de l'Action Internationale 2023

### Les données clés

- 87 bénévoles actifs
- 10 pays d'intervention
- 12 projets
- 105 salariés nationaux travaillant sur nos projets à l'étranger
- 22 636 heures de bénévolat
- 53 800 bénéficiaires dans le monde

### Secteurs d'activité

- Protection ■ Education ■ Santé, santé communautaire ■ Eau, hygiène, assainissement ■ Premiers secours

### Autres ressources humaines dans les pays d'intervention

- Dieudonné TIEMTORE  
Représentant Pays (Burkina Faso)
- Marina LAABI,  
Consultante (Burkina Faso, Côte Ivoire)
- Saidou HASSANE  
Consultant (Burkina Faso)

En 2024, la Section Humanitaire Internationale de la Croix-Rouge monégasque continuera et renforcera ses actions à l'international guidée par sa stratégie 2021-2025 et les principes fondamentaux du Mouvement. 53 800 personnes vulnérables ont

bénéficié du soutien de la CRM au travers des projets menés en collaboration et en accompagnement des sociétés nationales, des structures de la société civile ainsi que des appuis institutionnels.

## Objectifs 2024

Les **12 projets** menés en 2023 continueront en **2024** dans 10 pays d'intervention : l'Arménie, la Bosnie-Herzégovine, le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, la France, l'Italie, la Mauritanie, le Niger, la République démocratique du Congo et le Sénégal.

En **Arménie**, la nouvelle phase de 4 ans pour soutenir l'autonomisation financière et la pérennisation du service de soins à domicile pour les personnes âgées vulnérables se poursuit sur les régions de Lori et de Shirak et Vayots Dzors et s'étend sur deux nouvelles régions (Erevan et Kotayk).

Au **Burkina Faso** et en **Côte d'Ivoire** nos projets de protection des enfants sont menés sur une période globale de 8 années et la deuxième phase de 4 ans (2024 – 2027), qui débute en janvier 2024, a pour objectif de consolider la durabilité et l'autonomisation des activités de protection dans les deux pays.

Au **Burkina Faso**, le site de Loubila va connaître un nouvel élan avec la mise en place de nouvelles activités maraîchères écologiques.

En **République démocratique du Congo**, un nouveau projet de deux années (2024 – 2025) en soutien à la réinsertion des femmes victimes de violences sexuelles est en cours d'étude.

Nous prévoyons de déployer une déléguée 'protection' à bord du bateau « Ocean Viking » pour plusieurs rotations durant l'année 2024 afin de soutenir le sauvetage d'urgence en **Méditerranée**.

Les actions locales en **Principauté, France et Italie**, axées sur la migration se poursuivront (notamment les soins dentaires et les actions d'urgence en faveur des jeunes migrantes enceintes et jeunes mamans). L'accueil chirurgical prévoit la prise en charge d'une dizaine d'enfants au cours de l'année.



## Relations internationales

### Présentation

Les relations internationales permettent à la Croix-Rouge monégasque de répondre aux attentes de la plus grande organisation humanitaire au monde qu'est le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Elles visent à entretenir la place de la Croix-Rouge monégasque au sein du Mouvement et permettent de répondre à toutes les sollicitations de la Fédération Internationale et du Comité International de la Croix-Rouge.

### Participation aux réunions internationales et européennes du Mouvement



Les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge de la Méditerranée se sont réunies au Caire pour la 14<sup>ème</sup> Conférence Méditerranéenne, du 12 au 15 juin 2023. La Croix-Rouge monégasque a été représentée par Yann BERTRAND et Rindra RAKOTOMALALA. Toutes les Sociétés Nationales présentes se sont engagées à adopter et à mettre en œuvre, individuellement et collectivement, l'actuelle Déclaration du Caire sur les points suivants du programme : actions climatiques et environnementales, migration et déplacement, et autres engagements généraux.

14TH MEDITERRANEAN CONFERENCE  
OF THE RED CROSS AND RED CRESCENT SOCIETIES  
Cairo, 12-15 June 2023

المؤتمر المتوسطي الرابع عشر لجمعية الصليب الأحمر والهلال الأحمر  
القاهرة، ١٢-١٥ يونيو ٢٠٢٣



## Une société nationale engagée et dynamique dans les différents réseaux du Mouvement

En 2023, la Croix-Rouge monégasque a apporté son expertise au sein du Mouvement en participant à différentes réunions thématiques :

- **FICR – Bureau Regional Budapest**

Le 17 avril 2023, la Croix-Rouge monégasque, représentée par Claude FABBRETTI et Rindra RAKOTOMALALA, s'est rendue à Budapest au bureau régional pour l'Europe de la FICR. Le sujet de la stratégie 2030 a largement été abordé par les différents intervenants pour une orientation commune et une volonté d'évolution. Les différents projets menés par la Croix-Rouge monégasque, notamment le premiers secours en Afrique de l'Ouest, l'application e-learning et la formation en milieu scolaire au sein de la Principauté ont été abordés.

- **SENS – Small European National Societies**

Le SENS est un réseau regroupant les petites sociétés nationales européennes du Mouvement. Lors d'une réunion ayant eu lieu au Liechtenstein courant septembre, la CRM a partagé ses nombreuses pratiques au sein du réseau. La prochaine réunion est prévue pour le mois de septembre 2024, elle sera organisée par la Croix-Rouge du Monténégro.

- **EPSPG – European Public Support Group**

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge organise l'événement EPSPG deux fois par an. La Croix-Rouge monégasque, représentée par Yann BERTRAND et



# International



Cécile SEMPÉRÉ, s'est rendue à Londres au mois de mai, pour y participer.

Lors de cette réunion, les sujets de la communication, et plus spécifiquement la communication de crise, ont été abordés.

Les Sociétés Nationales ont participé ensemble à des groupes de travail, permettant de découvrir comment communiquer plus rapidement et efficacement lors de situations d'urgence, être plus réactives et favoriser l'action du mouvement.

## • FAEEN – First Aid Education European Network

La Croix-Rouge de Monaco a participé à la 32<sup>ème</sup> réunion annuelle du First Aid Education European Network (FAEEN) à Malte.

Le Comité directeur du FAEEN et la Croix-Rouge de Malte ont notamment élaboré un programme qui reflète l'esprit actuel des premiers secours : «Comment maintenir les premiers secours au centre de notre approche et de nos actions».



Rencontre annuelle du SENS au Liechtenstein



Réunion annuelle de FAEEN à Malte



## Une jeunesse tournée vers l'international

Cette année encore, la jeunesse de la Croix-Rouge monégasque a été représentée au sein du Mouvement International par le biais de nombreux évènements :

- A l'occasion de la 25<sup>ème</sup> réunion de coopération de la jeunesse pour l'Europe et l'Asie centrale, le réseau s'est réuni à Braga. Composé de 53 sociétés nationales membres, il soutient et renforce la gestion des connaissances, le plaidoyer en faveur de la jeunesse et la coopération internationale.

- La FrenchCo est le réseau jeunesse des sociétés nationales européennes francophones du Mouvement, dont les membres actuels sont 5 sociétés nationales : Croix-Rouge de Belgique, Croix-Rouge française, Croix-Rouge luxembourgeoise, Croix-Rouge monégasque et la Croix-Rouge suisse. Elle se sont toutes réunies à Paris cette année encore, pour aborder la place de la Jeunesse au sein du Mouvement.



## Une nouvelle présidente à la tête de la Fédération Internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

À la suite de la démission de l'ancien président, Francesco Rocca, la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a organisé une Assemblée Générale Extraordinaire pour élire son nouveau président. L'Assemblée a eu lieu le 11 décembre 2023, au Centre International de Conférences à Genève.

Kate Forbes, femme d'affaires et humanitaire américaine, a été élue présidente de la Fédération lors de cette Assemblée. L'élection de Kate Forbes est un moment historique, puisqu'elle est la deuxième femme à occuper ce poste.





## Une revue de l'actualité internationale de la CRM et du Mouvement

Cette année le service des relations internationales a élaboré une revue internationale visant à tenir informés les salariés, des défis et enjeux mondiaux. En 2023, 5 revues ont été publiées.

La revue met en lumière le travail de la Croix-Rouge monégasque à l'échelle internationale, ainsi que les interventions du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) et du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) lors d'événements majeurs à travers le monde.



### La Revue Internationale



n°5

Decembre 2023

Destinée à une diffusion interne

### LE SAVIEZ-VOUS ?

- Le symbole de la Croix-Rouge, une croix rouge sur fond blanc, a été inspiré par l'inversion des couleurs du drapeau suisse en hommage à la neutralité de la Suisse, pays d'origine du fondateur Henry Dunant.
- La Croix-Rouge ne se limite pas aux secours d'urgence, elle joue également un rôle essentiel dans le domaine de la santé en fournissant des services médicaux, en luttant contre les épidémies et en soutenant l'accès aux soins de santé dans les communautés défavorisées.

#### La CRM à Genève pour les élections FICR

Frédéric Platini et Yann Bertrand ont représenté la CRM lors d'une session extraordinaire de l'Assemblée générale de la Fédération Internationale.



Ceci s'est déroulé à Genève, au Centre International de Conférences Genève.

Kate Forbes, femme d'affaires et humanitaire américaine, a été élue présidente de la Fédération. L'élection de Kate Forbes est un moment historique, puisqu'elle est la deuxième femme à occuper ce poste.



#### La CRM à Dakar

Corinne Clerc a représenté la CRM à Dakar, au Sénégal, lors du 15ème anniversaire du Monaco Collective Humanitaire.

Un bilan très positif a été présenté au cours de la cérémonie d'anniversaire : 515 enfants -principalement originaires d'Afrique- ont été opérés de pathologies cardiaques, et parfois orthopédiques, à Monaco et dans quatre pays partenaires : Madagascar, le Mali, le Burkina Faso et le Sénégal.

#### Visite de la CRM au Burkina Faso

La CRM a souhaité réunir ses partenaires dans le cadre d'un atelier de conception de la seconde phase du projet sur 3 jours, pour élaborer collectivement les principaux outils de formulation du projet : cadre logique, budget, chronogramme.



La Croix-Rouge monégasque soutient la Croix-Rouge du Burkina Faso (CRBF) et la Croix-Rouge de Côte d'Ivoire (CRCI) dans la mise en œuvre d'un projet de protection des enfants pour la période 2020 à 2023 au Burkina Faso et en Côte d'Ivoire.

#### Lutte contre l'épidémie de choléra au Zimbabwe

La FICR a lancé un appel d'urgence de 3 millions de francs suisses pour soutenir la Croix-Rouge du Zimbabwe. Les besoins sanitaires dépassent les ressources disponibles, ce qui signifie qu'une action immédiate est nécessaire pour atténuer l'impact sur les communautés touchées.

Le Zimbabwe est actuellement confronté à une grave épidémie de choléra, qui met à rude épreuve les systèmes de santé et nécessite une action coordonnée. L'épidémie a entraîné une augmentation des taux de morbidité et de mortalité, ce qui constitue une menace importante pour la santé publique et exige une attention immédiate.



#### Inondations au Kenya

Les graves inondations récentes au Kenya, causées par les pluies inhabituelles d'El Niño, ont tué au moins 71 personnes et en ont déplacé des milliers d'autres.

Les ménages ont été emportés par les eaux ou se sont isolés. Les terres agricoles ont été submergées et le bétail noyé. Ces régions se remettent encore de la pire sécheresse des 40 dernières années.

La FICR et ses membres apportent leur soutien en fournissant une assistance vitale à 50 000 ménages.



# Associations liées



Sous l'égide de la Croix-Rouge monégasque  
Responsable : Mme Christine BOGGIANO

## Présentation générale



Reprise des activités traditionnelles, organisation du gala annuel, sortie de printemps à Cotignac et Barjols, et voyage annuel avec la Croisière sur l'Elbe. Le 10 octobre sur la Place du Palais et en présence de S.A.S le Prince Albert II, l'Amicale a remis son Unité Mobile de Prélèvements à ses homologues italiens de l'AVIS de Campobasso dans la Province de Molise, représentés par le Président Honoraire de la FIODS.

Le 25 novembre, le Comité Exécutif de la FIODS a tenu sa réunion annuelle à Monaco. À cette occasion la FIODS a tenu à honorer la Croix-Rouge monégasque. Le docteur Sayah, Président de la FIODS, a remis à la Croix-Rouge, représentée par son Secrétaire Général M. Platini, la Médaille du Mérite International du Sang en hommage et remerciement pour l'implication de notre Croix-Rouge, dans la promotion et ses actions pour le don de sang.

En clôture de la réunion du Comité Exécutif, le Président de l'Association Panhellénique des donneurs grecs, a remis à l'Amicale des Donneurs

de Monaco, en la personne de sa Présidente la médaille de l'Association Panhellénique en remerciement pour son action dans la promotion du don de sang et pour l'aide apportée aux associations grecques, victimes d'inondations dans leur pays.

Tous les premiers lundis de chaque mois, une réunion réunissant le directeur du CTS, et des membres de la section jeunesse, nous permet d'élaborer différentes stratégies promotionnelles pour le don de sang. Nous avons déjà travaillé sur la refonte du logo de l'Amicale, la création d'un site internet et la mise en place d'une journée de dons au siège de la Croix-Rouge, pour le personnel et les établissements se trouvant aux alentours.

### L'association en chiffres

- 8 bénévoles
- 1 500 donneurs actifs en 2023



# Associations liées



Association  
Nationale des  
Infirmières de  
Monaco



Sous l'égide de la Croix-Rouge monégasque  
Président : M. Jean-Pierre VALENTIN

## Présentation générale

L'Association est inscrite au CII (Conseil International des Infirmières) depuis 1986. Le bureau est composé de 8 membres bénévoles, issus de la filière «infirmière». L'association représente également l'ensemble de la profession et regroupe toutes les spécialités : infirmière anesthésiste, infirmière de bloc opératoire, puéricultrice et cadre de santé. Les aides-soignants y sont associés car ils sont les partenaires directs des infirmiers.

L'ANIM, depuis sa création en 2010 tient son engagement auprès de la profession et du CII (Comité International des Infirmières). Depuis l'assemblée annuelle de mars 2022, le bureau a été modifié. Il est composé de :

**Président** : Monsieur Jean-Pierre VALENTIN (Cadre de Santé Service de Réanimation C.H.P.G.)

**Vice-Présidentes** : Madame Michèle JOLY (Cadre de Santé Infirmière) et Madame Josette PIAZZA (Directrice de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers de Monaco CHPG)

**Trésorière** : Madame Catherine MAUPAS (Cadre de Santé Infirmière)

**Secrétaire** : Madame Myflower RAYMOND (Infirmière à domicile)

**Conseillers** : Madame Annie GALLO (Cadre de Santé Infirmière), Madame Alice GIRAUD (Infirmière), Mme Nicole NICOLETTE (Infirmière Anesthésiste), Mme Monique ONIMUS (Infirmière Puéricultrice)

## Missions

Les activités s'articulent autour de :

- Conférences en partenariat avec le collège de formation médicale continue.
- Bulletins d'information qui recensent l'actualité sanitaire et sociale.
- Journées de formation pour aider les membres à se perfectionner.

## Objectif

- Reconduire les missions de l'Association en maintenant la diffusion des bulletins, l'organisation de journées infirmières et des conférences.
- Développer le lien entre les membres par des actions fédératrices concernant leurs activités.
- Regrouper les infirmières et représenter au mieux la profession.
- Participer au maintien des connaissances théoriques et pratiques des soignants, d'organiser et de développer les contacts nécessaires à leur profession.

## Perspectives pour l'année suivante

Continuer les actions phares notamment l'organisation de la journée de l'infirmière (12 mai) avec une participation de l'IFSI et la conférence annuelle dont le thème sera déterminé lors des prochaines réunions du bureau. Mais également maintenir les éditions de revues professionnelles et revenir à une édition trimestrielle.

## Notre calendrier des activités

### Parution de deux MAG'ANIM (revue d'informations professionnelle)

Un par semestre : au printemps et en hiver avec envoi aux membres et aux infirmiers du Centre Hospitalier Princesse Grace (CHPG), du Centre CardioThoracique de Monaco (CCM), de l'Institut Monégasque de Médecine Sportive (IM2S) et du Centre d'Hémodialyse privé de Monaco (CHPM), ainsi qu'aux professionnels qui sont en libéral.

### Organisation de la Journée Internationale des Infirmier(e)s

Cette journée est instituée par le Conseil International des Infirmiers, le 12 mai en référence au jour de naissance de Florence Nightingale, pionnière de la profession. Cette année le 12 mai 2022, la journée des Infirmiers et des Infirmières a pu être organisée dans le hall d'accueil du bâtiment maternité du Centre Hospitalier Princesse Grace. Ce qui a permis de présenter aux professionnels l'association mais également d'échanger avec ces derniers. Le thème de cette année portait sur : Respecter, Protéger, Investir « Nos infirmières, notre futur ». Pour continuer cette « journée des Infirmières », une présentation des travaux des étudiants infirmiers, mais également des aides-soignants, a été effectuée à l'amphithéâtre Lou Clapas. Cette mise en avant des futurs professionnels a été très appréciée et sera probablement renouvelée l'année prochaine.

### Les Congrès

Nous avons pu assister au congrès du CII, qui s'est déroulé du 1<sup>er</sup> au 5 juillet. Plus de 6 000 infirmières se sont réunies au Palais des congrès de Montréal (Canada), à l'occasion du Congrès de 2023 du Conseil International des Infirmières (CII), organisé par l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIIC). Les infirmières de 126 pays, ont été accueillies lors de cet événement d'une durée de cinq jours par le Dr Pamela Cipriano, la Présidente du CII. Elle a présenté le thème du congrès,

#### Merci à...

La Croix rouge monégasque et son Conseil d'Administration qui lui permet de maintenir ses activités et de représenter la profession IDE (Infirmier(e) Diplômé d'Etat) dans la Principauté et au Congrès International des Infirmières.



« Les infirmières, ensemble : une force pour la santé mondiale ». Elle a également remercié les infirmières de leur dévouement, leurs compétences et leur bienveillance durant la pandémie, mais aussi lorsque surviennent d'autres catastrophes, souvent au péril de leur vie.

Nous avons ainsi pu assister à des séances plénières animées par des sommités internationales et nous avons profité d'un très vaste programme scientifique, permettant de nouer des contacts, de partager les expériences et perfectionner les pratiques au profit des patients. Le président de l'ANIM a également pu rencontrer le Dr Cipriano et ainsi confirmer la présence des Infirmières de la Principauté de Monaco auprès du CII.

### Les Conférences de l'ANIM

Elles sont organisées en partenariat avec le Collège de Formation Médicale Continue, celle de cette année avait pour thème : « Le respect de la pudeur à l'hôpital : un chemin à tracer ensemble ». Nous avons eu l'honneur de recevoir le philosophe Éric FIAT, qui a animé notre conférence, avec Mme GUEGUEN Nolwenn, une Infirmière Anesthésiste, qui a présenté son travail de fin d'étude qui portait sur la pudeur au bloc opératoire. La soirée s'est déroulée le 28 novembre 2023, elle a eu un vif succès, puisqu'elle a réuni environ une centaine de personnes, dont une quarantaine en visioconférence. Pour ce qui est de l'avenir, la conférence sera programmée pour le deuxième semestre 2024, avec un sujet qui reste à définir.

## L'association en chiffres

- 1 bureau composé de 8 bénévoles
- 1 réunion du bureau par trimestre
- 3 revues d'information professionnelle par an
- 50 adhérents et bénéficiaires directs
- 3 actions phares par an
- 380h de bénévolat



# Évènements annuels

## Gala

### Introduction



Depuis 1948, date de la création de la Croix-Rouge monégasque, les spectacles caritatifs sont organisés afin de récolter des fonds pour les activités humanitaires de la Croix-Rouge monégasque.

C'est en 1957 que le Gala prend forme à la Salle des Etoiles en accueillant des artistes de renom pour des spectacles uniques chaque été, avec des présentateurs tout aussi célèbres. La tombola, moment plébiscité de la soirée, est toujours dotée de lots prestigieux pour ravir les convives.

Le 29 juillet 2023, la Croix-Rouge monégasque a organisé son 74<sup>ème</sup> gala annuel dans la prestigieuse salle des Etoiles du Sporting Monte-Carlo.

Cet évènement a été présenté par la comédienne Alice TAGLIONI et le présentateur, réalisateur de documentaires et producteur de télévision, Yann-Antony NOGHES.

Quelques 700 invités privilégiés ont pu profiter d'un dîner concocté par les Chefs de la SBM le tout devant un show inoubliable du chanteur anglais Robbie WILLIAMS.

Parmi les invités, étaient présents le Professeur Docteur Alexis Keller, membre de la Gouvernance du Comité International de la Croix-Rouge, et son épouse, S.A.I.R. l'Archiduchesse Catharina d'Autriche.



Un film retraçant l'ensemble des actions réalisées par la CRM tout au long de l'année 2023 a été diffusé avec une attention particulière sur l'importance du lien intergénérationnel et la mise en lumière de nos bénévoles seniors mais également de la jeune génération.

C'est l'artiste belge Philippe Geluck qui, cette année, a créé une sculpture originale intitulée Red Cross Cat qu'il a généreusement offerte à la Croix-Rouge monégasque.





# Évènements annuels

## Organisation soirée et tombola

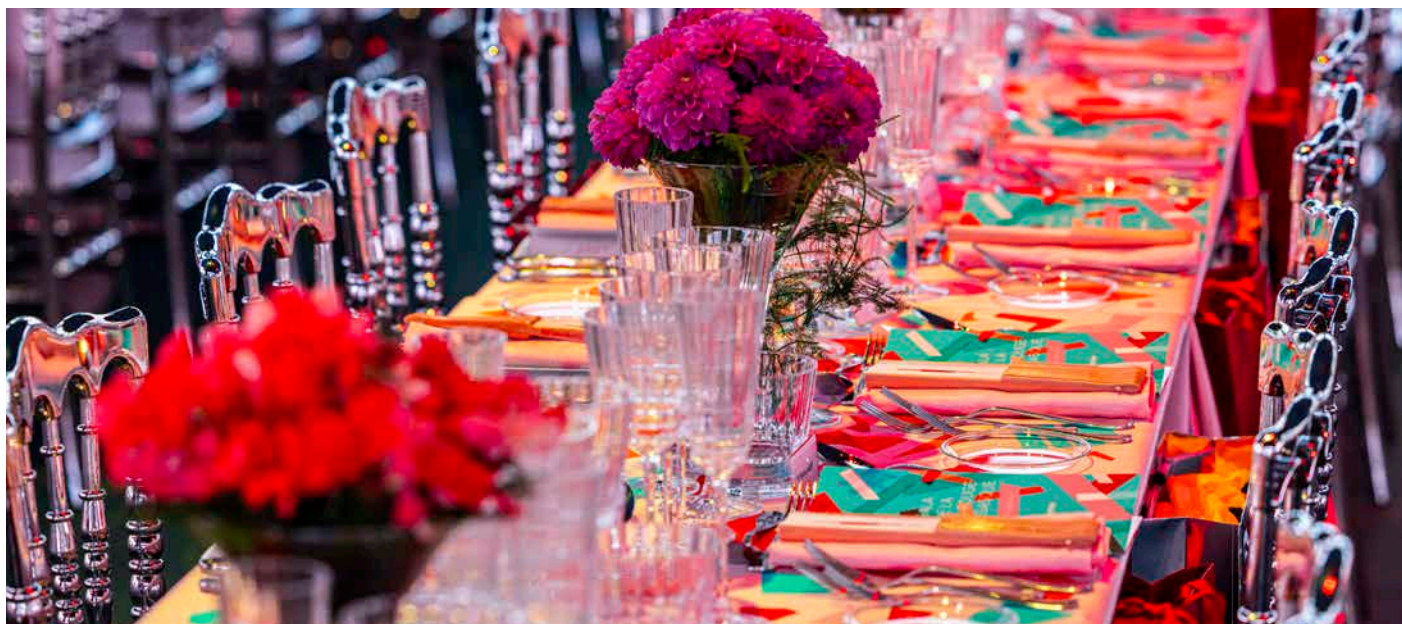
La soirée a été organisée en collaboration avec les équipes de la Direction artistique de la SBM.

Durant le dîner, la vente de 1253 tickets de tombola a permis de récolter la somme de 125 300 € et les heureux gagnants ont pu repartir avec l'un des 6 lots prestigieux qui ont été offerts par des donateurs importants de la CRM. Le 1er lot était une Montre HAPPY SPORT 30 mm CHOPARD, modèle or rose, lunette sertie de 38 diamants, avec 5 diamants mobiles, mouvement automatique, bracelet en crocodile noir offerte issue de la collection de S.A.S. la Princesse Charlène.

Les autres lots étaient une parure Ciribelli, une montre Audemars-Piguet, un voyage offert par M. Roberto Polito, un vase Lalique offert par la boutique Sabrina Monte-Carlo et enfin deux pass VIP pour assister à une course de Formule 1 offerts par Juliüs Baer.

Chaque invité a reçu un sac contenant une carte cadeau d'une valeur de 500 € de la boutique Isabel Kristensen pour les Dames et une pochette en soie, « les Bateaux de la Principauté » issue de la collection Monoïkos 1297 pour les Messieurs.





## CHIFFRES 2023 :

- ▶ **Nombre de convives au Gala :** 700.
- ▶ **Montant des dons récoltés (tous confondus) :** 669 750 € (dont 125 300 € de vente de tickets tombola).
- ▶ **Nombre de lots de la tombola :** 6 lots offerts par des donateurs importants de la CRM.
- ▶ **Œuvre d'art** a été offerte par l'artiste belge Philippe Geluck. Il s'agit du « Red Cross Cat ».





# Évènements annuels

## Braderie 2023



Cette année, notre grande braderie annuelle a fait son retour au format 1 jour et non plus 2 jours comme les années précédentes. L'évènement s'est déroulé le 28 octobre 2023 à l'Espace Léo Ferré.

Cette braderie, rendez-vous incontournable, prend vie grâce aux nombreux dons de vêtements reçus et aux bénévoles de la Croix Rouge monégasque qui les trient, stockent et organisent durant toute l'année.

Durant cette journée, 200 bénévoles sont mobilisés pour la logistique, la vente, mais aussi la sécurité, les caisses et la restauration.

Les jeunes bénévoles participent aussi en proposant des ateliers de sensibilisation gratuits pour les enfants.

1 000 tickets de tombola ont été vendus et 10 heureux gagnants ont pu profiter des lots offerts par de généreux donateurs.

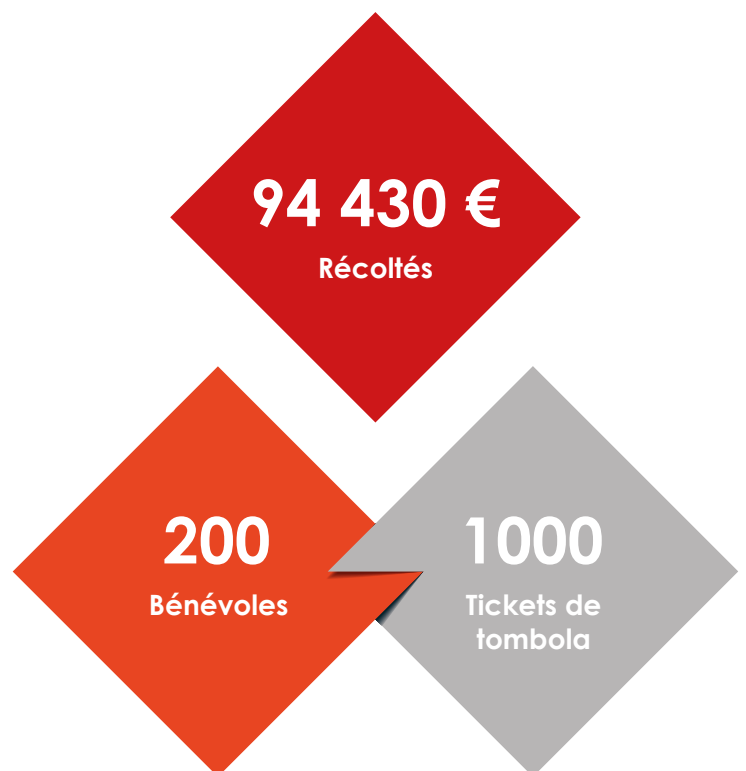
En 2023, la somme de **94 430 €** a été récoltée, en **une seule journée**. L'évènement a rencontré un franc succès !

Cette somme servira à financer les actions de la Croix-Rouge monégasque dans leur ensemble.

Le stand de l'Amicale des Donneurs de Sang a également reçu 12 promesses de dons.

Rendez-vous l'année prochaine pour une nouvelle belle édition !







# Bilan et perspectives 2024

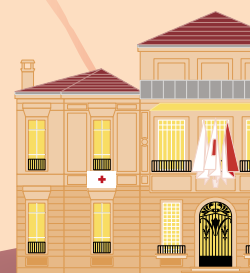
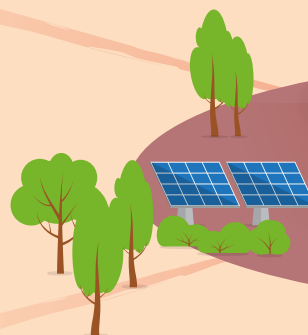
## BÉNÉVOLAT

Le bénévolat est l'engagement libre et gratuit des personnes qui agissent, pour d'autres ou pour l'intérêt collectif, dans un cadre dépassant celui de la simple entraide familiale ou amicale.



## SANTÉ

La santé est « un état complet de bien-être physique, mental et social » et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. C'est un droit fondamental de tout être humain.



MAISON CRM 

## SOLIDARITÉ SOCIALE

Modèle d'action solidaire de proximité favorisant l'intégration et la participation sociale dans le respect de chacun.



La Croix-Rouge monégasque a travaillé pour proposer une vision prospective de ses besoins en tant que Société Nationale d'ici 2030, afin de mettre en place une organisation et des actions sur le plan local tout en jouant notre rôle de partenaire international.

Notre entité maintient sa volonté d'être la plus efficace possible dans la gestion administrative. L'accent est notamment mis sur les règles de transparence dans l'utilisation des fonds de notre société nationale.

## JEUNESSE

La Jeunesse incarne l'espoir de solutions meilleures, innovantes et plus efficaces face aux défis du Mouvement International de la Croix-Rouge.

## INTERNATIONAL

Poursuivre la reconnaissance de la CRM en tant que qu'acteur reconnu au sein du Mouvement International et améliorer les conditions de vie des populations vulnérables par des interventions diversifiées sur le terrain. Apporter des réponses régulières aux appels internationaux restent un objectif.

## SECOURS AUX POPULATIONS

Préparer - Accompagner - Secourir

L'avenir nous contraint à de nouveaux types de crises qui pourront survenir en raison de différents facteurs tels que conflits, phénomènes climatiques, pandémies, fluctuations économiques ou autres. Elles pourront se produire localement ou à l'échelle mondiale.

- Organisation / Pilotage
- Les locaux / RH
- Le numérique
- Les donateurs
- L'environnement

## PETITE ENFANCE ET GRAND AGE

Les enfants de 3 mois à 4 ans comme les personnes âgées de 75 ans et plus méritent d'être accueillis dans les meilleures conditions en répondant à leurs besoins fondamentaux et en favorisant leur bien-être et leur épanouissement, et rompre l'isolement en leur offrant un quotidien plus chaleureux.



# Bilan et perspectives 2024

Au niveau local, la CRM poursuit sa mission de solidarité, d'aides aux personnes vulnérables, de sensibilisation, de prévention et de secours auprès des populations, tout en favorisant l'inclusion notamment lors de ses formations.

C'est également l'année du 75<sup>ème</sup> Gala de la Croix-Rouge monégasque, évènement estival phare en Principauté !



En tant que société nationale appartenant au Mouvement du CRCR, nous répondrons, à la mesure de nos moyens, aux appels d'urgence de la FICR et du CICR pour les éventuels conflits et catastrophes.

Notre engagement sur les thématiques de migration se pérennise notamment par notre présence future sur l'Ocean Viking ; ainsi que la continuité de nos projets internationaux.



A ce titre, l'année 2024 sera marquée par 3 Grand Prix (électrique, historique et F1), par la mobilisation de nos secouristes en soutien à la Croix-Rouge française à l'occasion des Jeux Olympiques, et par le passage du Tour de France à Monaco.



# Intégrez la CRM et donnez autrement

## Témoignage



**Marine Sirvent, 28 ans,**  
Déléguée des bénévoles  
de la section jeunesse

« Être bénévole à la CRM permet d'agir pour de belles causes, échanger, partager et rencontrer de nouvelles personnes. La CRM permet de sourire et nous transmet de belles valeurs. Ce n'est que du positif ! Lancez-vous ! »

« Je suis bénévole à la Croix-Rouge monégasque depuis presque 2 ans et je réalise de nombreuses missions variées, notamment du renforcement de lien intergénérationnel en allant animer des lotos dans les EPHAD ou encore des actions de protection de l'environnement.

On échange également beaucoup avec les enfants lors de divers évènements pour les sensibiliser aux gestes de premiers secours ou tout simplement pour les informer sur le Mouvement de la Croix-Rouge.

En tant que déléguée des bénévoles de la section jeunesse, je participe également à l'élaboration de plusieurs projets comme le Monaco Red Touch Challenge, compétition qui permet aux jeunes de porter un projet innovant.

Aussi, en juin 2023, j'ai eu la chance de participer à la Conférence méditerranéenne des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Egypte. Avec les 18 autres sociétés nationales, nous avons échangé autour de l'engagement et du rôle de la jeunesse dans les thématiques actuelles : le Genre et la Diversité, le Volontariat des Jeunes, la migration, le changement climatique et la santé mentale. C'était très enrichissant !

J'ai pu voir évoluer la place de la jeunesse au sein du Mouvement, nous, les jeunes, sommes de plus en plus impliqués dans les différentes missions, mais aussi dans les différents organes de décision de la Croix-Rouge monégasque.

Aussi, j'ai vu évoluer l'engagement de la jeunesse à l'international. En particulier grâce à la FrenchCo (« French Cooperation »), qui est un réseau jeunesse des sociétés nationales européennes francophone du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Ce sont des points qui avaient été mis en avant lors de la rédaction de notre stratégie 2030 et je pense que nous sommes en bonne voie ! »





Impression sur papier recyclé

Rapport d'activités 2023 de la Croix-Rouge monégasque

Photos © : Philippe FITTE / Nick DANZIGER / Frédéric NÉBINGER / Ed Wright Images / Croix-Rouge monégasque  
IFRC / Croix-Rouge burkinabè / Direction de la Communication / Palais Princier de Monaco





**[www.croix-rouge.mc](http://www.croix-rouge.mc)**



@Croix-Rouge de Monaco



@croixrougemc



@croixrougemc






@Croix-Rouge de Monaco



@Croix-Rouge monégasque

27, boulevard de Suisse - 98000 Monaco  
Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi - 9h-12h / 14h-18h  
Permanence accueil et téléphonique : 12h-14h

 +377 97 97 68 00     +377 93 15 90 47     [redcross@croix-rouge.mc](mailto:redcross@croix-rouge.mc)